

# Stellenangebot



Die Dresden Information GmbH (DIG) ist die offizielle Tourismuszentrale der Landeshauptstadt Dresden und für die Bearbeitung touristischer Anfragen zuständig. Als Ansprechpartner für Gäste und Bewohner der Stadt betreibt die DIG die Dresden Informationen an der Frauenkirche und im Hauptbahnhof sowie ein Service-Center. Außerdem agiert die DIG als zentrale Vorverkaufsstelle und ist verantwortlich für die Vermarktung auf dem offiziellen Internetportal [dresden.de](http://dresden.de).

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/n

## Praktikanten/in

Mögliche Einsatzbereiche sind in unseren Standorten der Dresden Information an der Frauenkirche und im Hauptbahnhof oder unserem Büro in den Abteilungen Redaktion und Grafik, Vertrieb und Marketing, Teamassistenten oder Lager.

### Auswahl an möglichen Aufgaben

- Recherche und Zusammenstellung von touristischem Informationsmaterial
- Unterstützung der Gäste bei der Reiseplanung und -vorbereitung
- aktive Vermittlung von touristischen Angeboten
- Verkauf von Tickets, Dresden Welcome Cards und Souvenirs
- Pflege objektbezogener Datenbanken
- Aktualisierung von Inhalten der Internetpräsentation
- Verfassen von Texten, Präsentationen z.B. für Printmaterialien, Mailingaktionen
- Unterstützung bei der Vorbereitung von Veranstaltungen (z.B. Presseterminen)

### Wir erwarten

- gute EDV-Kenntnisse und sicheren Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Eigeninitiative
- freundliches, kundenorientiertes Auftreten
- genaue, selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit
- sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprache von Vorteil
- gute Kenntnisse der Stadt Dresden und der Umgebung sowie der touristischen Infrastruktur sind von Vorteil

### Wir bieten

- ein serviceorientiertes, junges, engagiertes Team
- Einblicke in verschiedene Unternehmensbereiche
- Vergünstigungen und Vorteile als Mitarbeiter der Dresden Information

### Ihr Profil

Sie möchten Erfahrungen in einem touristischen Unternehmen sammeln und können sich vorstellen, in einem abwechslungsreichen Umfeld nah am Kunden und mit einem jungen Team zusammenzuarbeiten? Dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an [jobs@dresden.travel](mailto:jobs@dresden.travel) (Ansprechpartner Claudia Donner).