

# Pressemitteilung

Nr. 018/ 2020 – 18. März 2020

## Agentur für Arbeit und Jobcenter Dresden arbeiten weiter - auch wenn die Türen ge- schlossen sind

- Agentur für Arbeit und Jobcenter Dresden geschlossen
- Persönlicher Kontakt nur im Notfall möglich
- Geldauszahlung ist sichergestellt

**Aufgrund der aktuellen Situation bleiben die Agentur für Arbeit Dres-  
den und das Jobcenter Dresden ab heute, Mittwoch den 18.03.2020, für  
den Publikumsverkehr geschlossen.**

Das heißt konkret, alle Gesprächstermine entfallen, ohne dass den Kundinnen und Kunden Nachteile daraus entstehen. Termine müssen NICHT abgesagt werden.

Für finanzielle Notfälle ist sowohl in der Agentur für Arbeit als auch im Jobcenter die Ausreichung von Barschecks / Barauszahlung sichergestellt.

Kundinnen und Kunden werden gebeten, die von Arbeitsagentur und Jobcenter **zu-  
sätzlich eingerichteten lokalen Hotlines** zur Klärung ihrer Anliegen zu nutzen.

- Agentur für Arbeit Dresden: 0351 2885 2500
- Jobcenter Dresden: 0351 475 4444

Die bundesweiten Service-Rufnummern  
**0800 4 555500** für Arbeitnehmer und  
**0800 4 555520** für Arbeitgeber stehen ebenfalls für Ihre Anliegen zur Verfügung.

Veränderungsmitteilungen, Weiterbewilligungsanträge oder das Einreichen von an-  
deren Unterlagen können unter [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de) erledigt werden. Nach der  
Registrierung wird per Post eine PIN zugestellt.

Anträge auf Arbeitslosengeld I, Arbeitslosengeld II sowie alle weiteren Unterlagen senden Sie entweder per Briefpost an

**Agentur für Arbeit Dresden**

**Jobcenter Dresden**

**01213 Dresden**

**Budapester Straße 30  
01069 Dresden**

oder werfen Sie in den Hausbriefkasten vor dem Gebäude.

**Kurz zusammengefasst:**

- Sie müssen einen vereinbarten Termin NICHT absagen, weder telefonisch noch per Mail. Es gibt keine Nachteile, keine Rechtsfolgen und Sanktionen.
- Gesetzte Fristen werden vorerst ausgesetzt.
- Die Auszahlung der Geldleistung ist sichergestellt.

Sobald sich diese vorübergehenden Sonderregelungen ändern, erhalten Sie erneut Bescheid.

**Anträge auf Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II:**

Den Antrag auf Arbeitslosengeld I können Sie online stellen.

<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld>

Den Neuantrag auf Arbeitslosengeld II finden Sie hier:

<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2>

Den Antrag auf Arbeitslosengeld II können Sie jederzeit formlos, telefonisch oder schriftlich bei Ihrem Jobcenter stellen. Ferner haben Sie derzeit auch die Möglichkeit, Ihren bereits ausgefüllten Antrag ohne persönliche Vorsprache in den Hausbriefkasten des Jobcenters einzuwerfen.

Tutorials und Flyer zur Hilfe bei den Online-Anträgen finden Sie hier:

<https://www.arbeitsagentur.de/eservices>

Informationen für Arbeitnehmer zum Kurzarbeitergeld finden Sie hier:

<https://www.arbeitsagentur.de/finanzielle-hilfen/kurzarbeitergeld-arbeitnehmer>

Arbeitgeber finden alle Informationen zur Kurzarbeit hier:

<http://www.arbeitsagentur.de/kurzarbeit>

Die Agentur für Arbeit und das Jobcenter Dresden agieren möglichst flexibel und unbürokratisch in diesen schwierigen Zeiten. Die sichere Auszahlung von Geldleistungen hat für uns oberste Priorität.