

Ergebnisse der Bürgerbefragung

zur Wahrnehmung und Nutzung der Elektromobilität in Dresden

Dezember 2021 bis Februar 2022

Landeshauptstadt Dresden



Dresden.
Dresden



Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

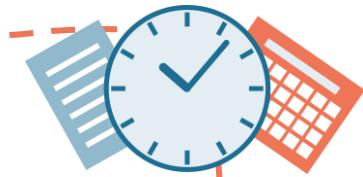
Inhaltlicher Fokus:

- Einstellung der Bürger*innen zur Elektromobilität
- Erfahrungen mit Elektromobilitätsangeboten in Dresden
- Ladeverhalten von Elektromobilist*innen
- Feedback zu Ideen für Services
- Wünsche an die Landeshauptstadt Dresden



Zeitraum:

- 16.12.2021 bis 20.02.2022



Verbreitung:

- Social-Media-Kanäle der Landeshauptstadt Dresden
- Webseite und Social-Media-Kanäle der Dresdner Verkehrsbetriebe
- LinkedIn

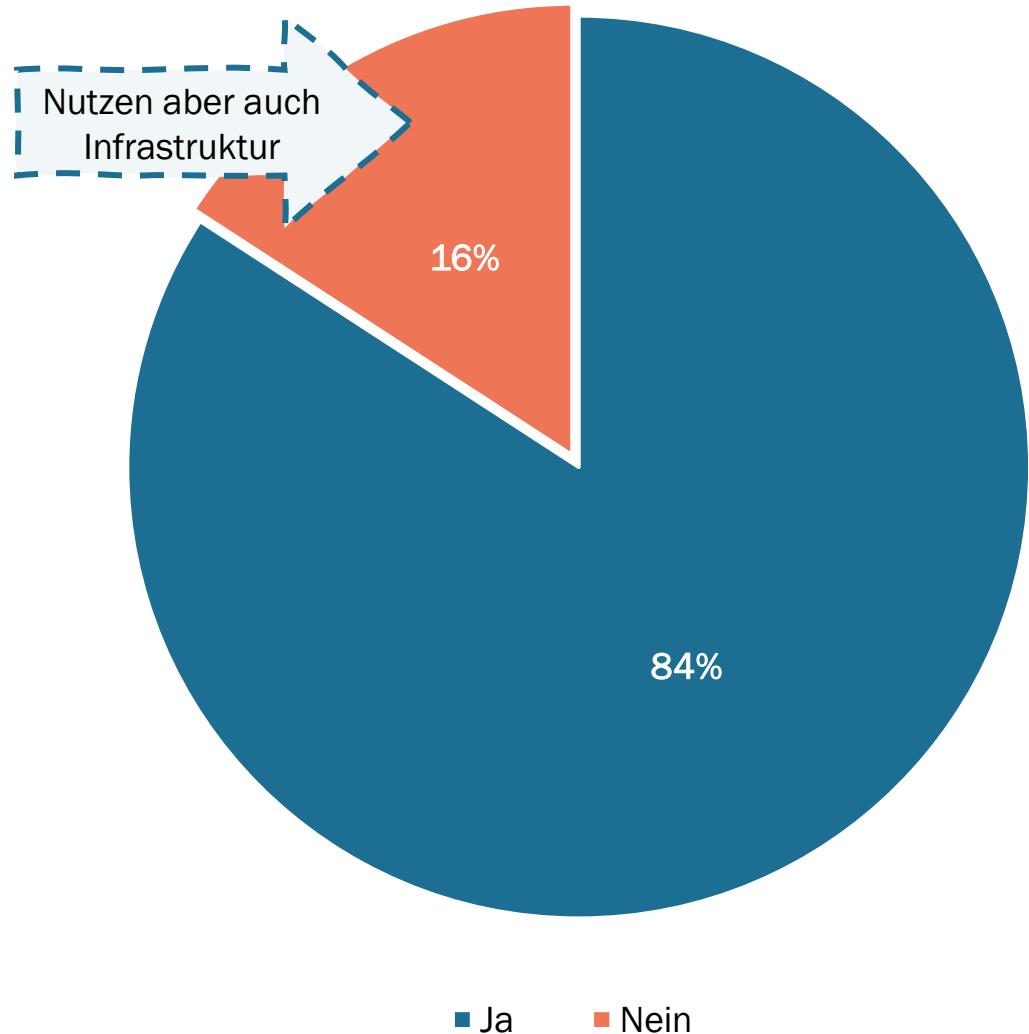


Zielgruppe:

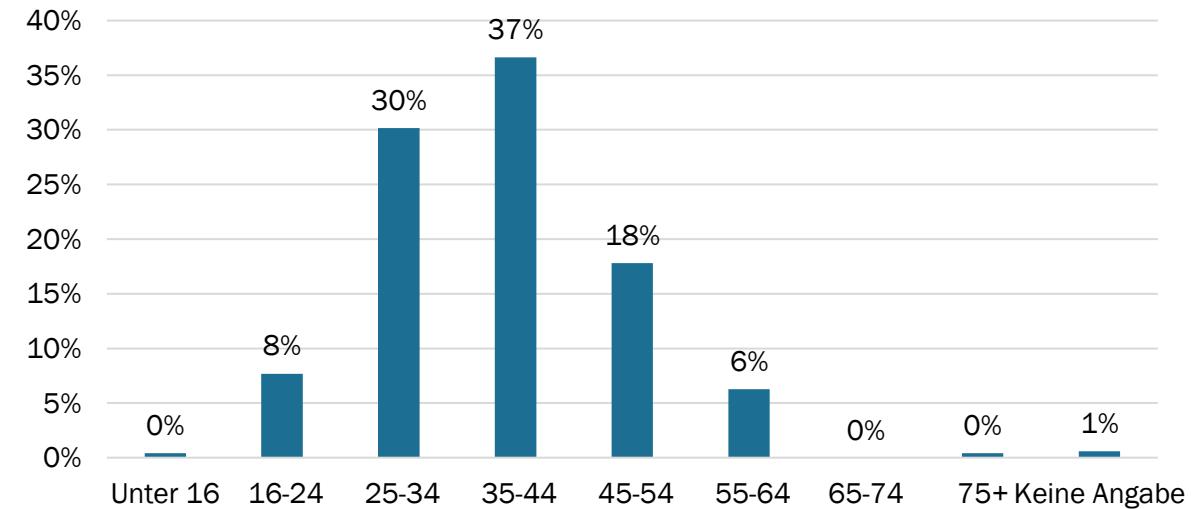
- Bürger*innen und Besucher*innen der Stadt Dresden
- Teilnehmerzahl: 499



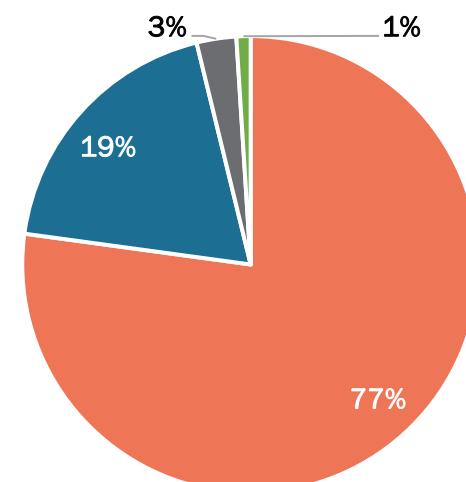
Wohnen Sie in Dresden? (n = 499)



■ Alter

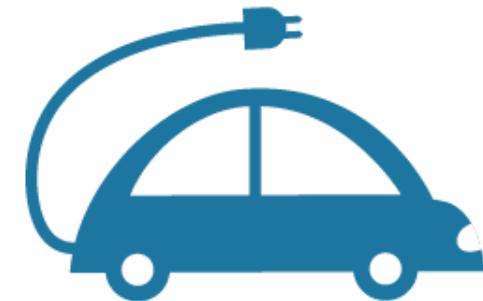


■ Geschlecht

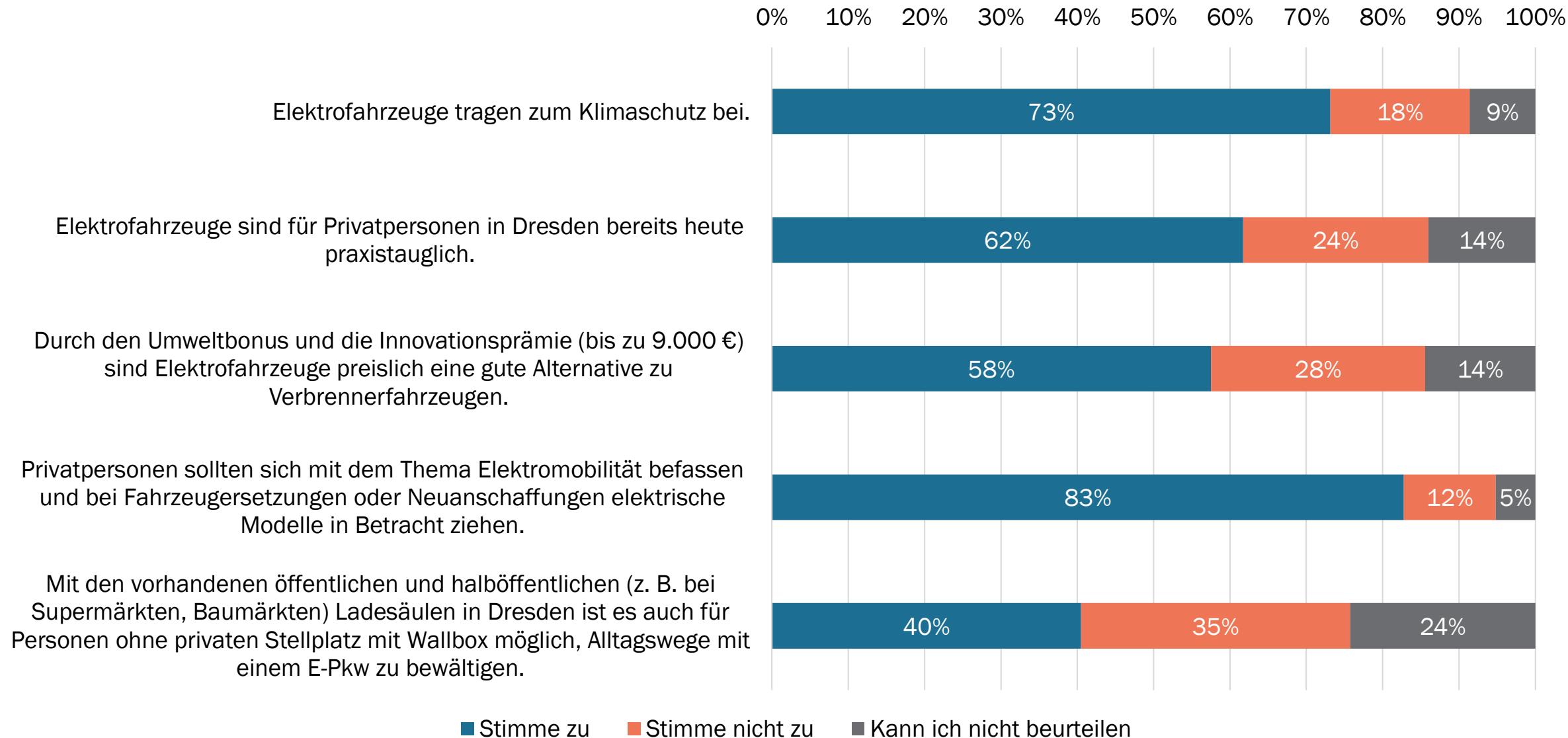


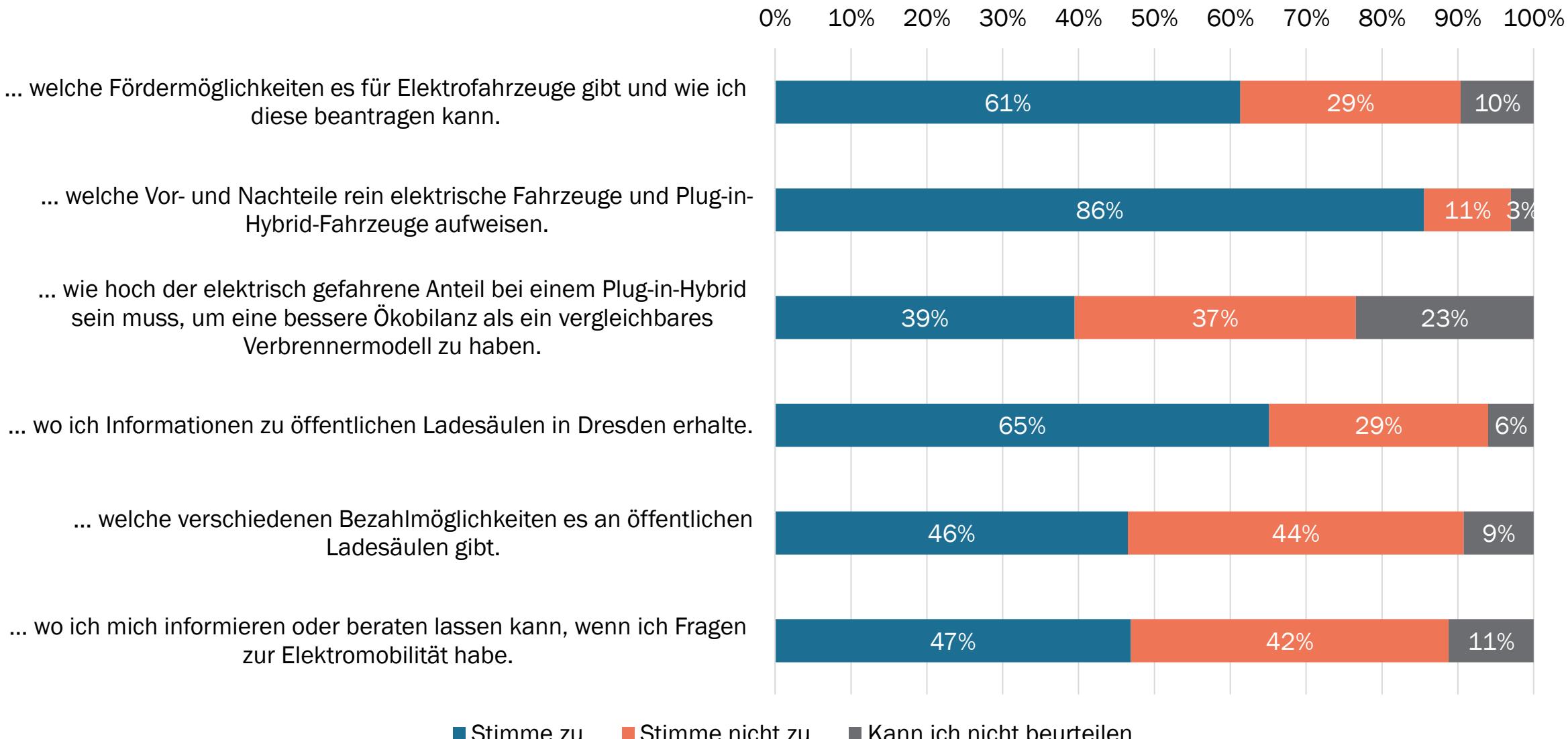


Wie viel wissen die Bürger*innen über das Thema Elektromobilität?



Wie ist Ihre Einschätzung zu den folgenden Aussagen? (n = 499)







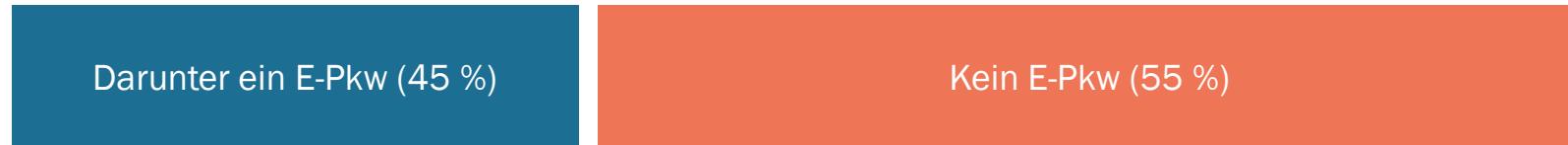
Pkw-
Verfügbarkeit
bei den
Befragten

Pkw-Verfügbarkeit im Haushalt? (n = 499)

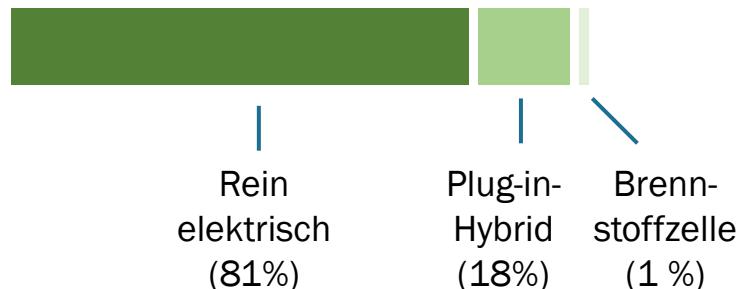
Pkw-
Verfügbarkeit

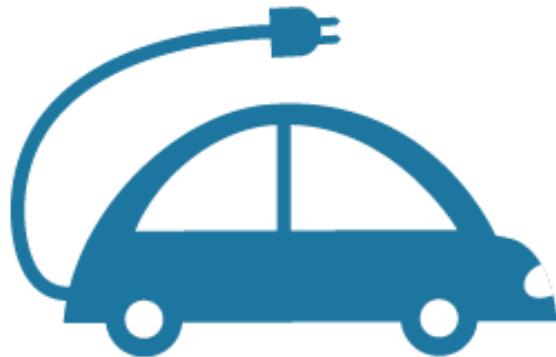
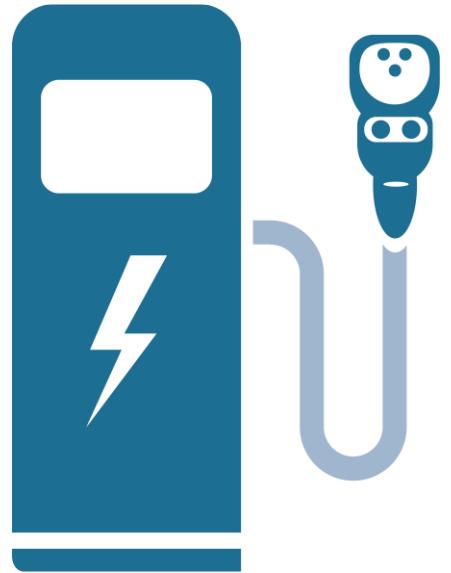


E-Pkw



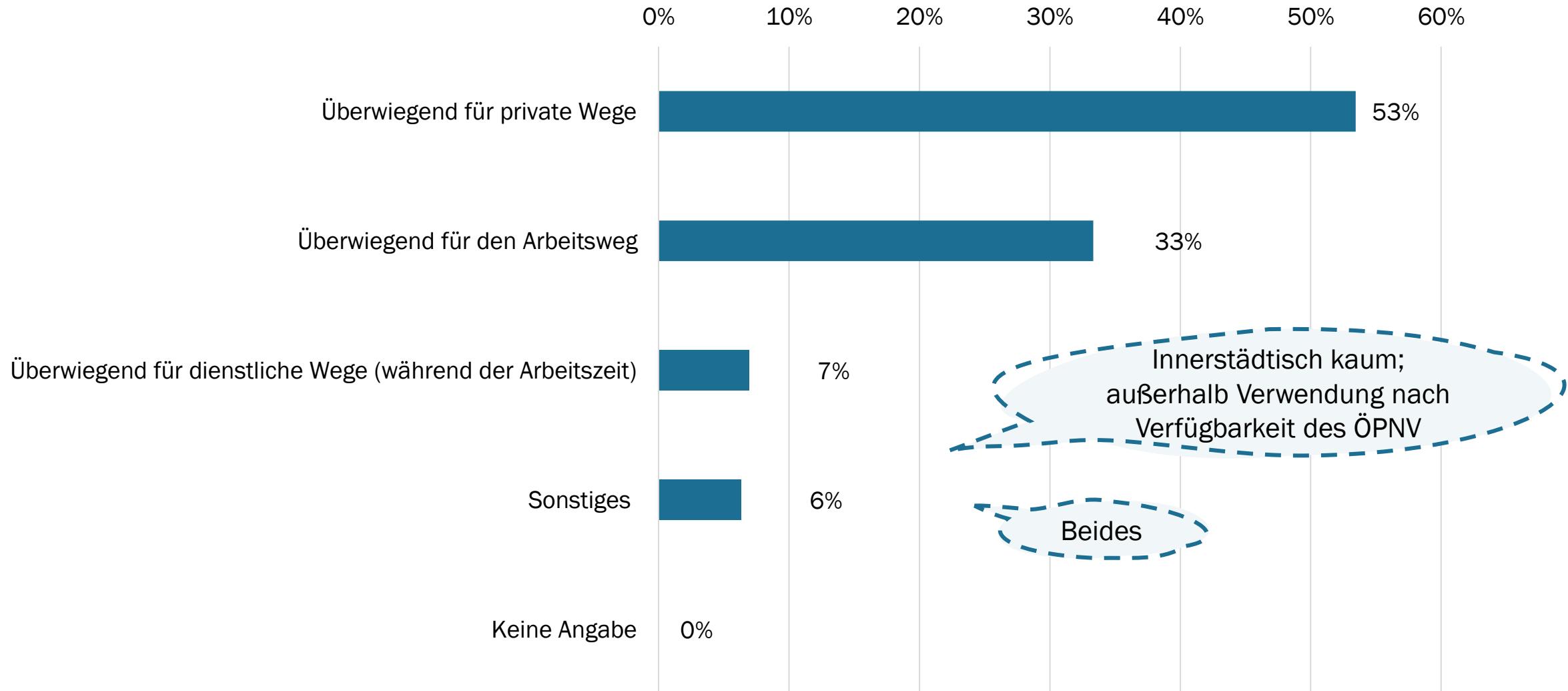
Art von E-Pkw





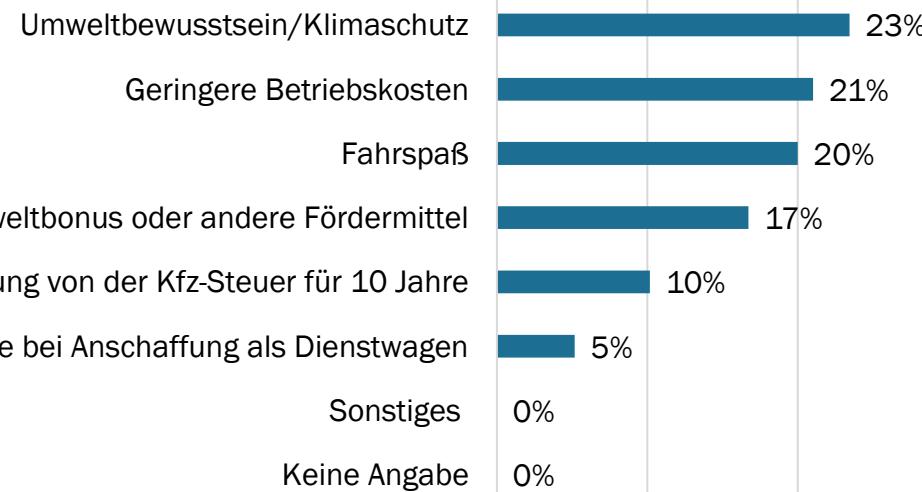
Wenn schon ein E-Pkw
genutzt wird...

Nutzen Sie den E-Pkw überwiegend privat oder dienstlich? (n = 174)

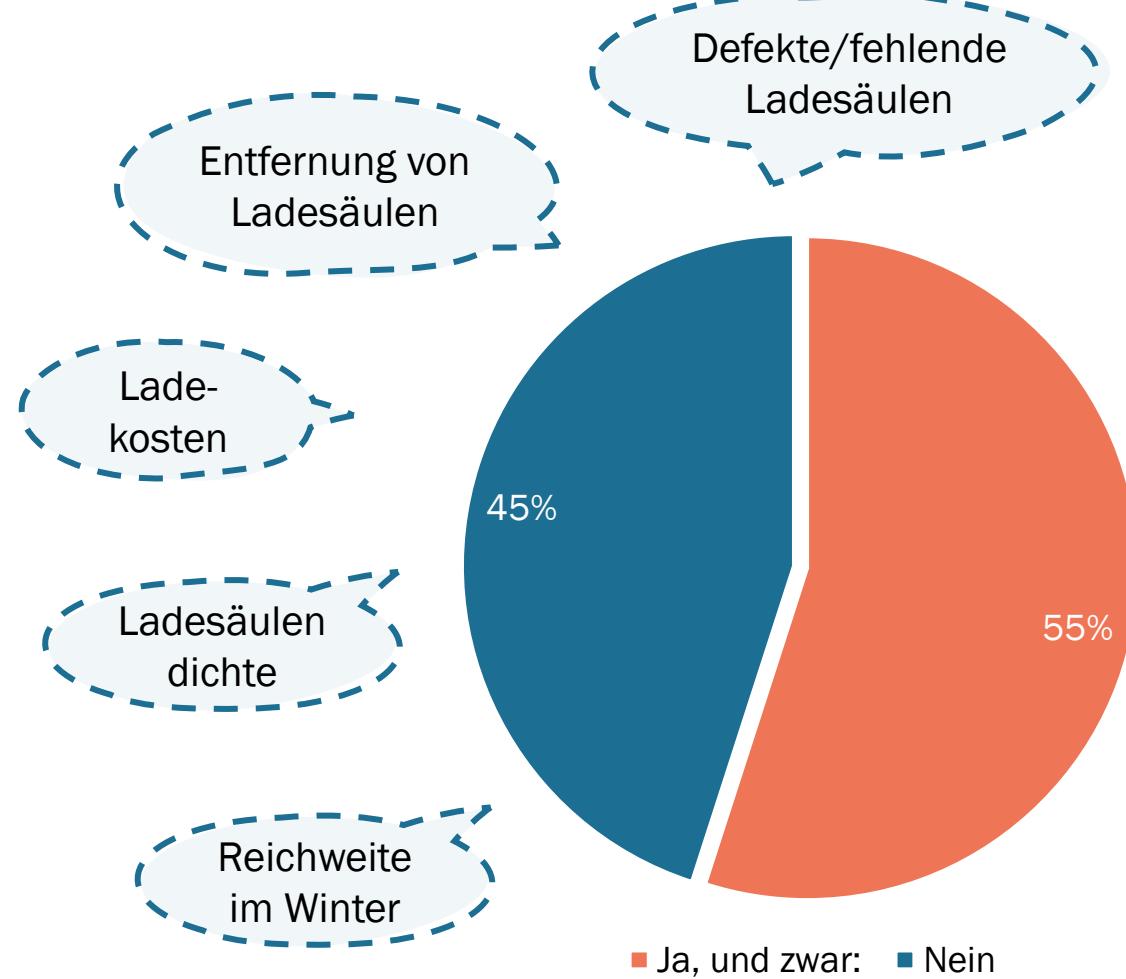


Erfahrungen mit dem E-Pkw (n = 174)

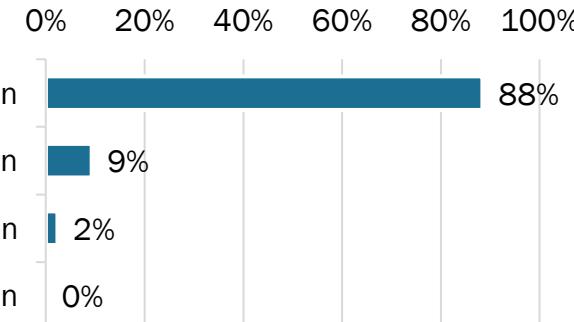
Warum ein E-Pkw?



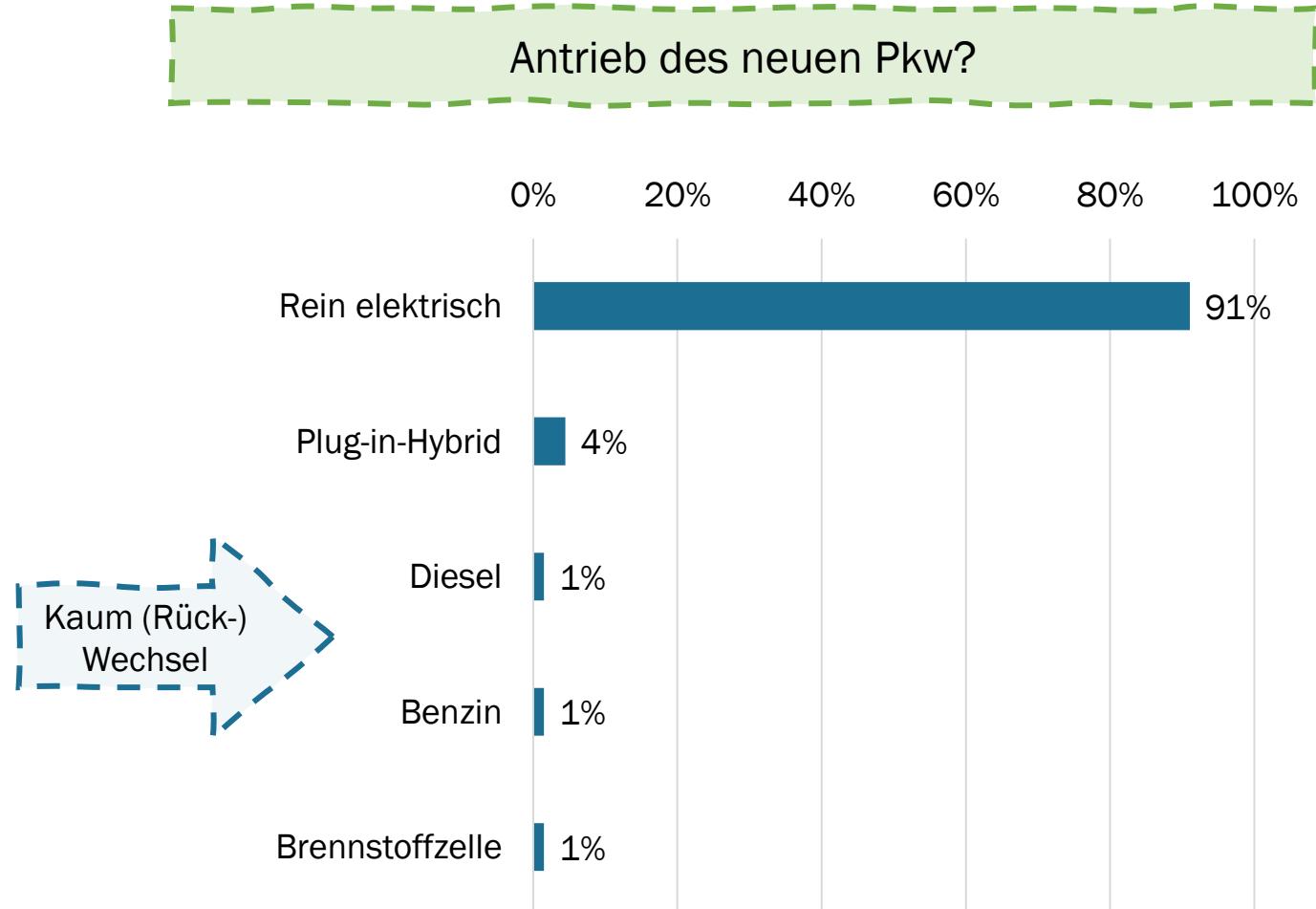
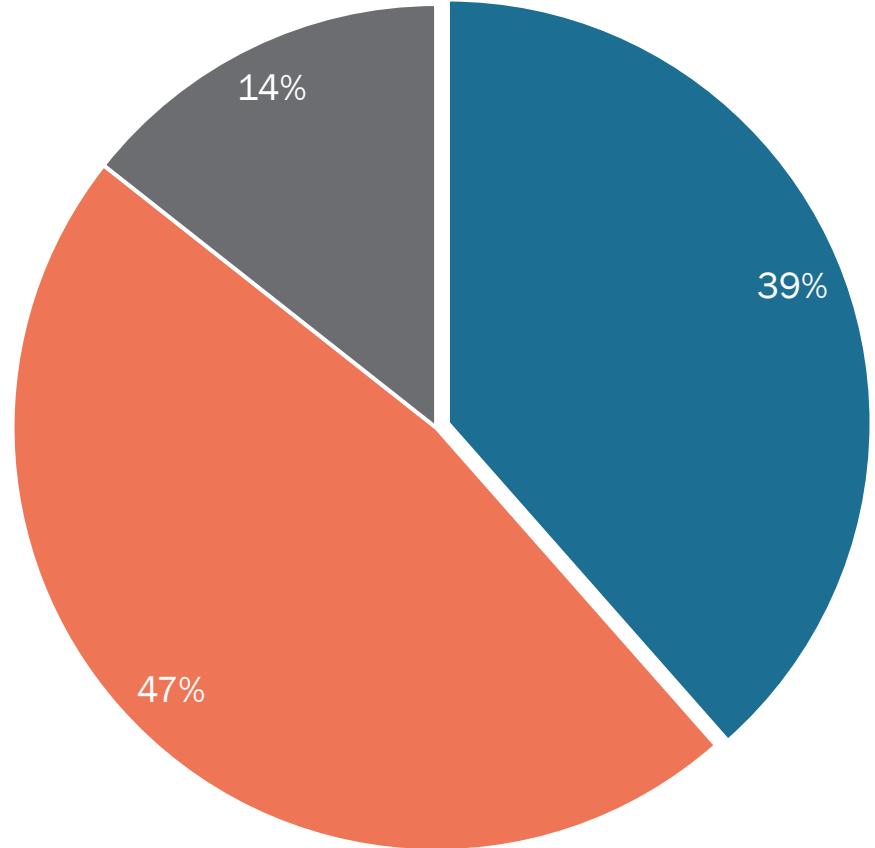
Negative Erfahrungen mit dem E-Pkw



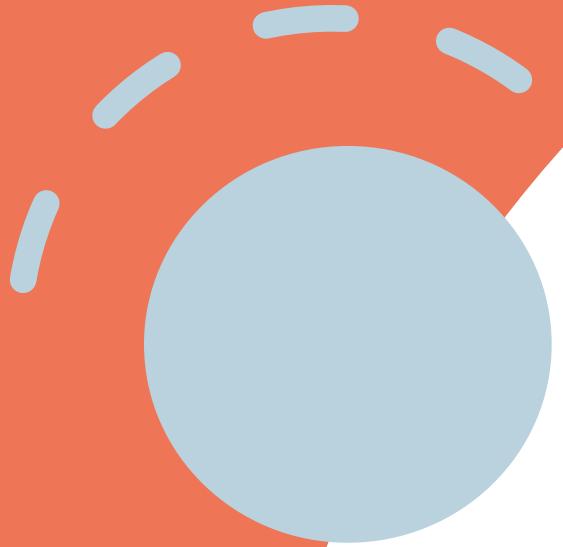
Zufriedenheit mit dem E-Pkw



Planen Sie bis Ende 2024 in Ihrem Haushalt die Anschaffung/Ersetzung eines Pkw? (n = 174)

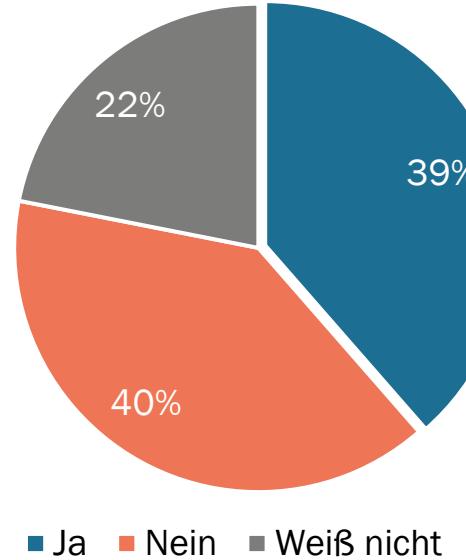


■ Ja ■ Nein ■ Weiß nicht

A stylized icon of a car, rendered in light blue and white, is positioned on the left side of the slide. It features a large circular front section with three short, horizontal white dashes extending from its top, suggesting motion or a wheel. The main body of the car is a light blue circle.

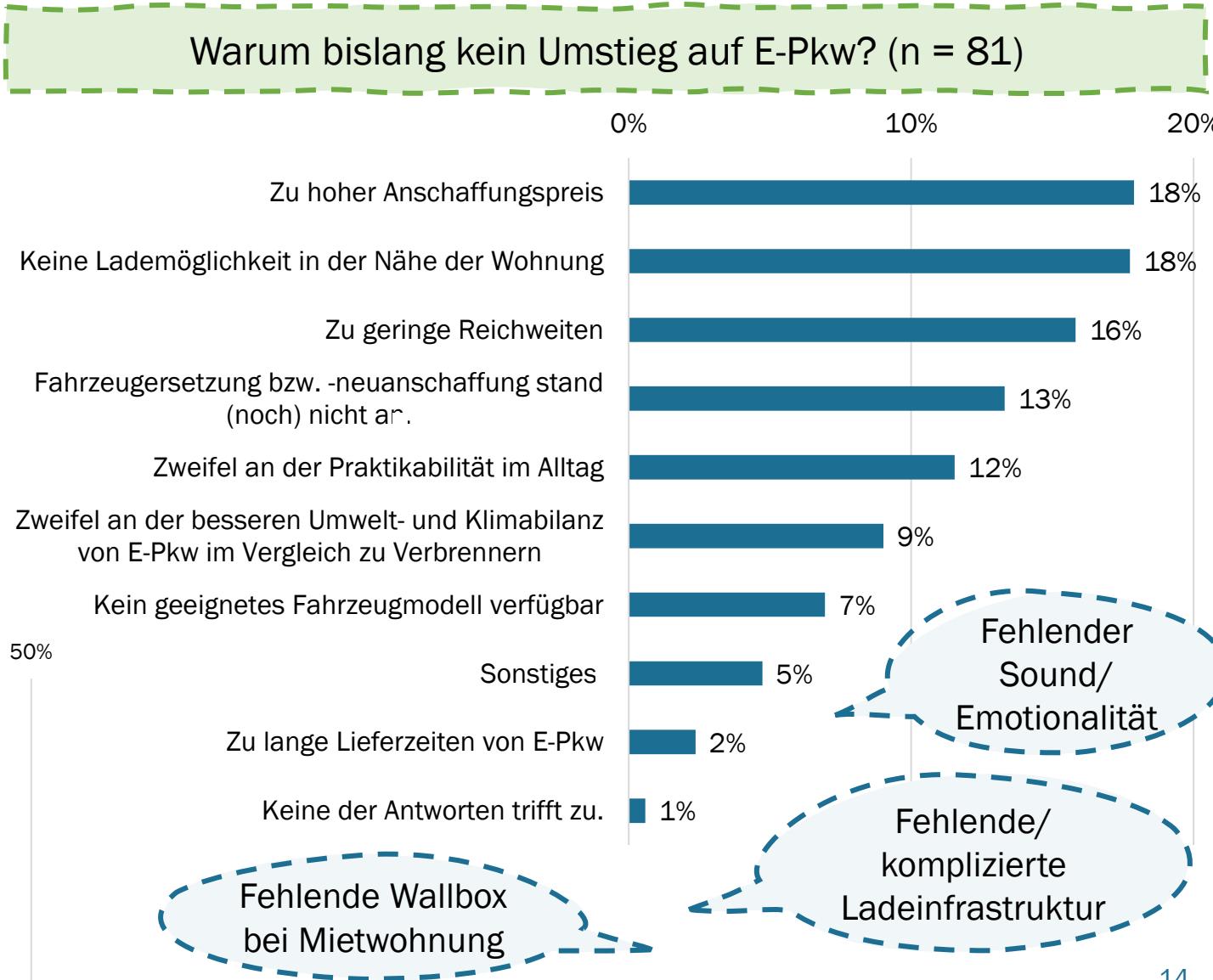
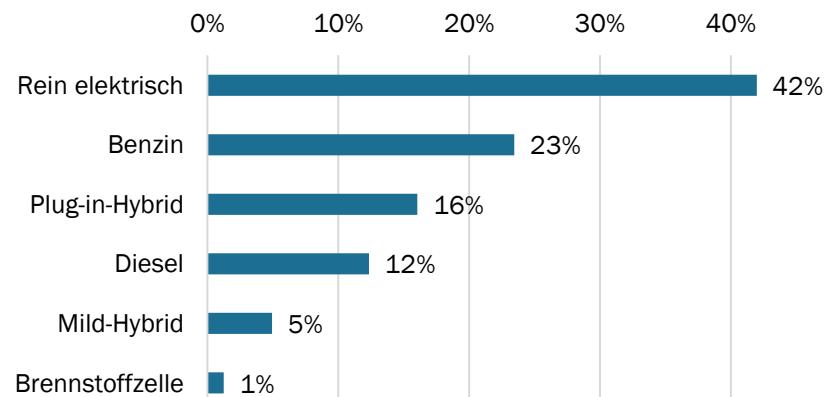
**Und wenn (noch)
kein E-Pkw genutzt
wird...**

Planen Sie bis Ende 2024 in Ihrem Haushalt die Anschaffung/Ersetzung eines Pkw? (n = 210)



■ Ja ■ Nein ■ Weiß nicht

Antrieb des neuen Pkw? (n = 81)



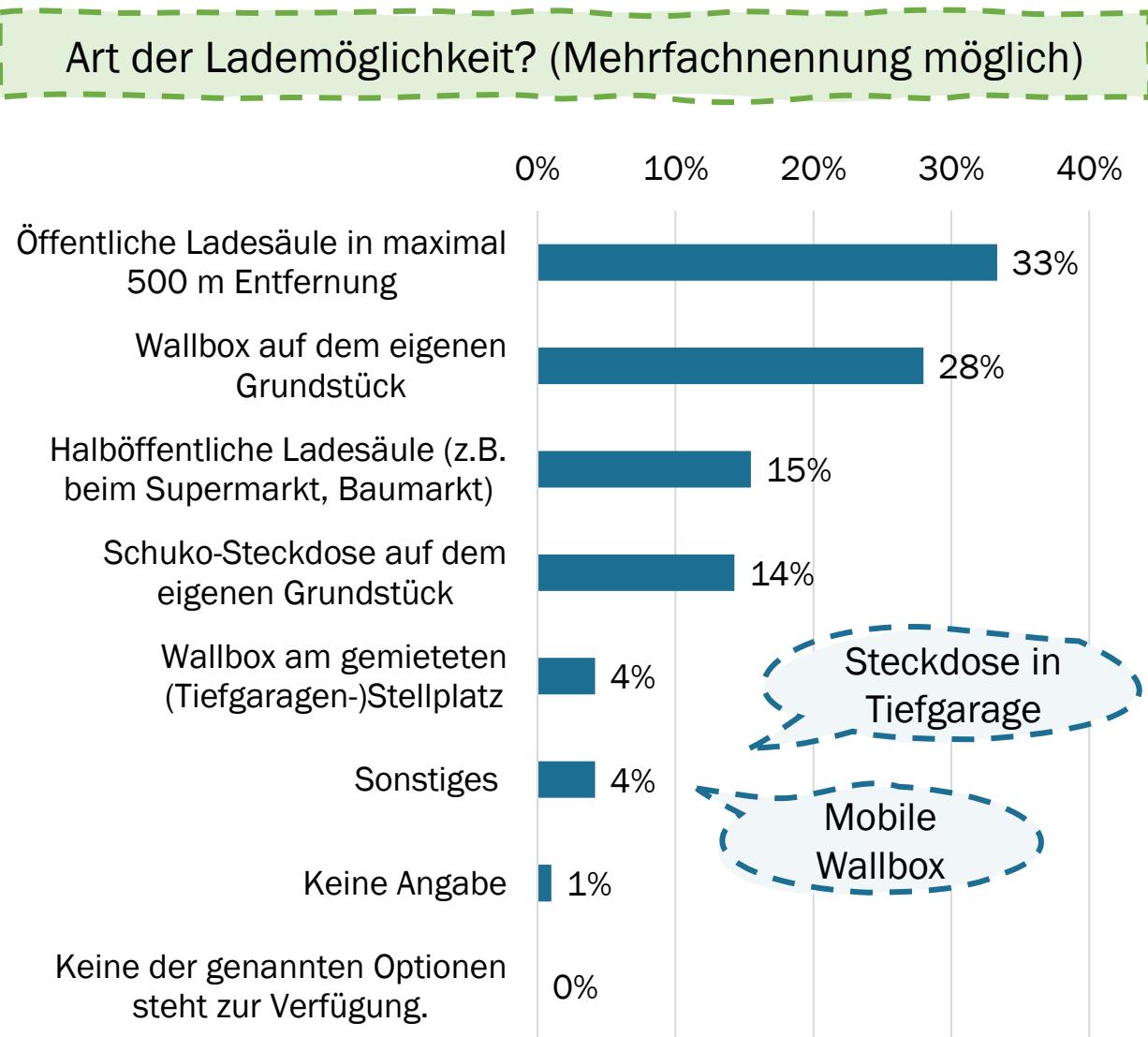
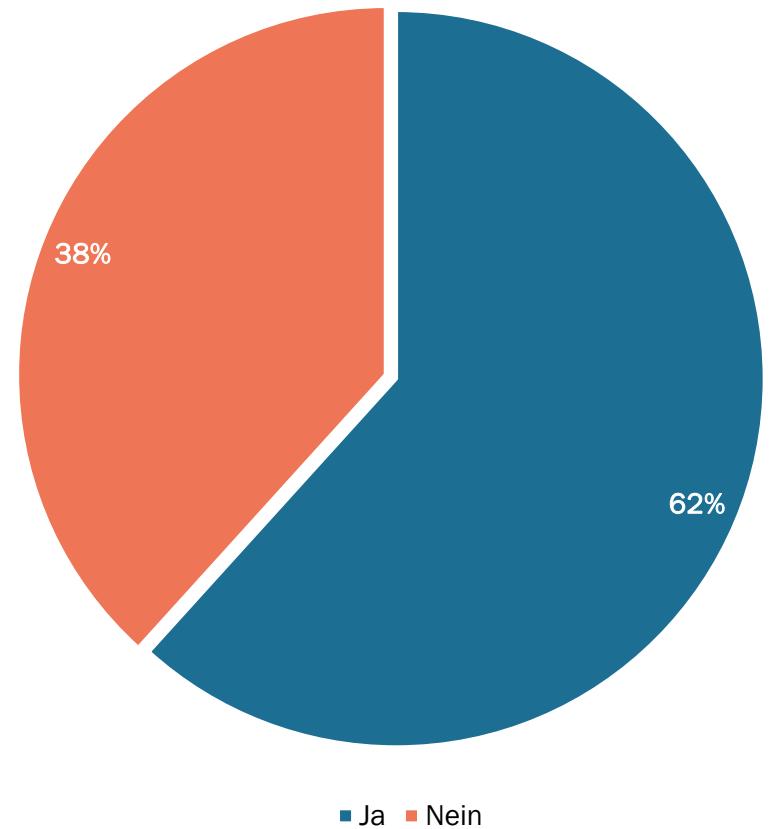


Ladeverhalten der Elektromobilist*innen

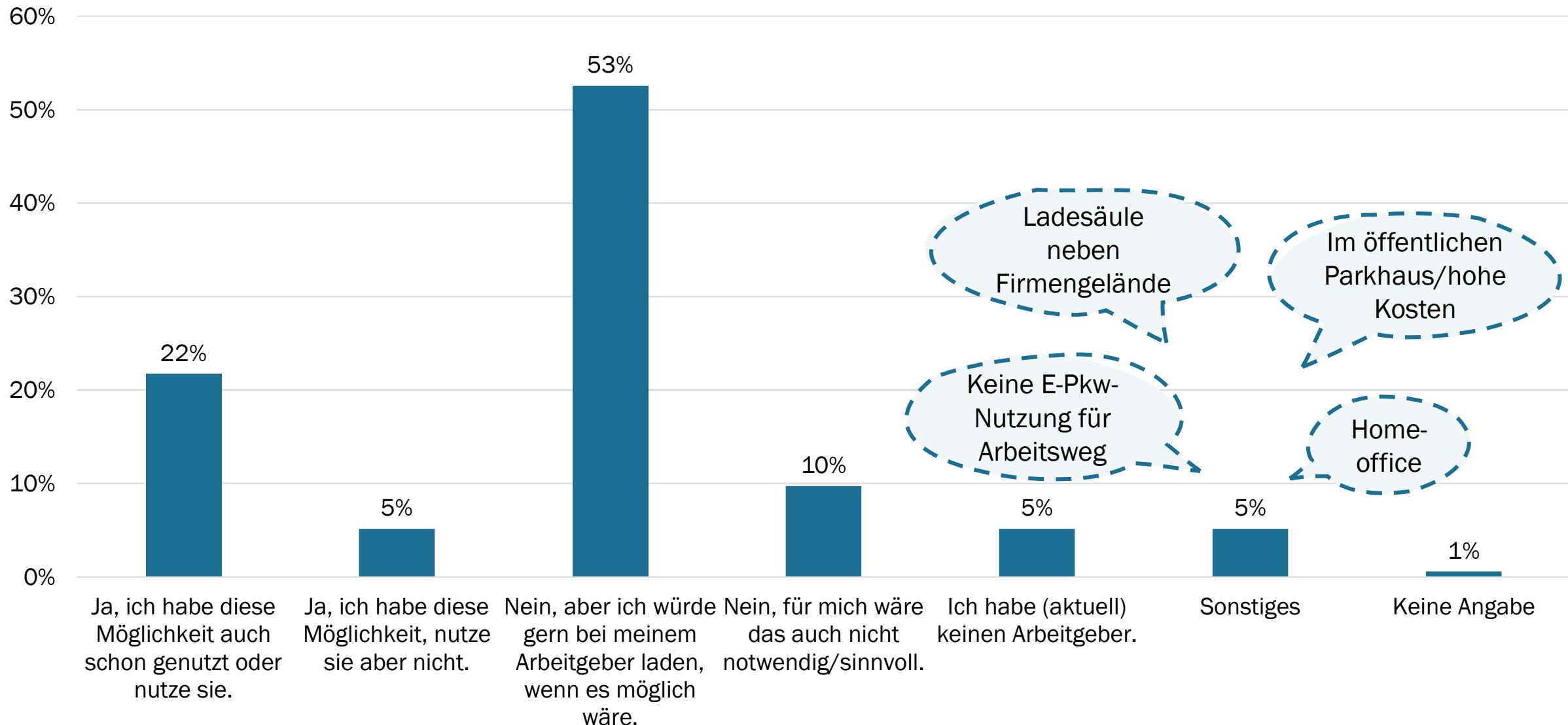


Vorhandene Lademöglichkeiten (n = 175)

Lademöglichkeit zu Hause bzw. im Umkreis von 500 m vom Wohnort (private, halböffentliche oder öffentliche Ladeinfrastruktur)?



Lademöglichkeit beim Arbeitgeber (n = 175)

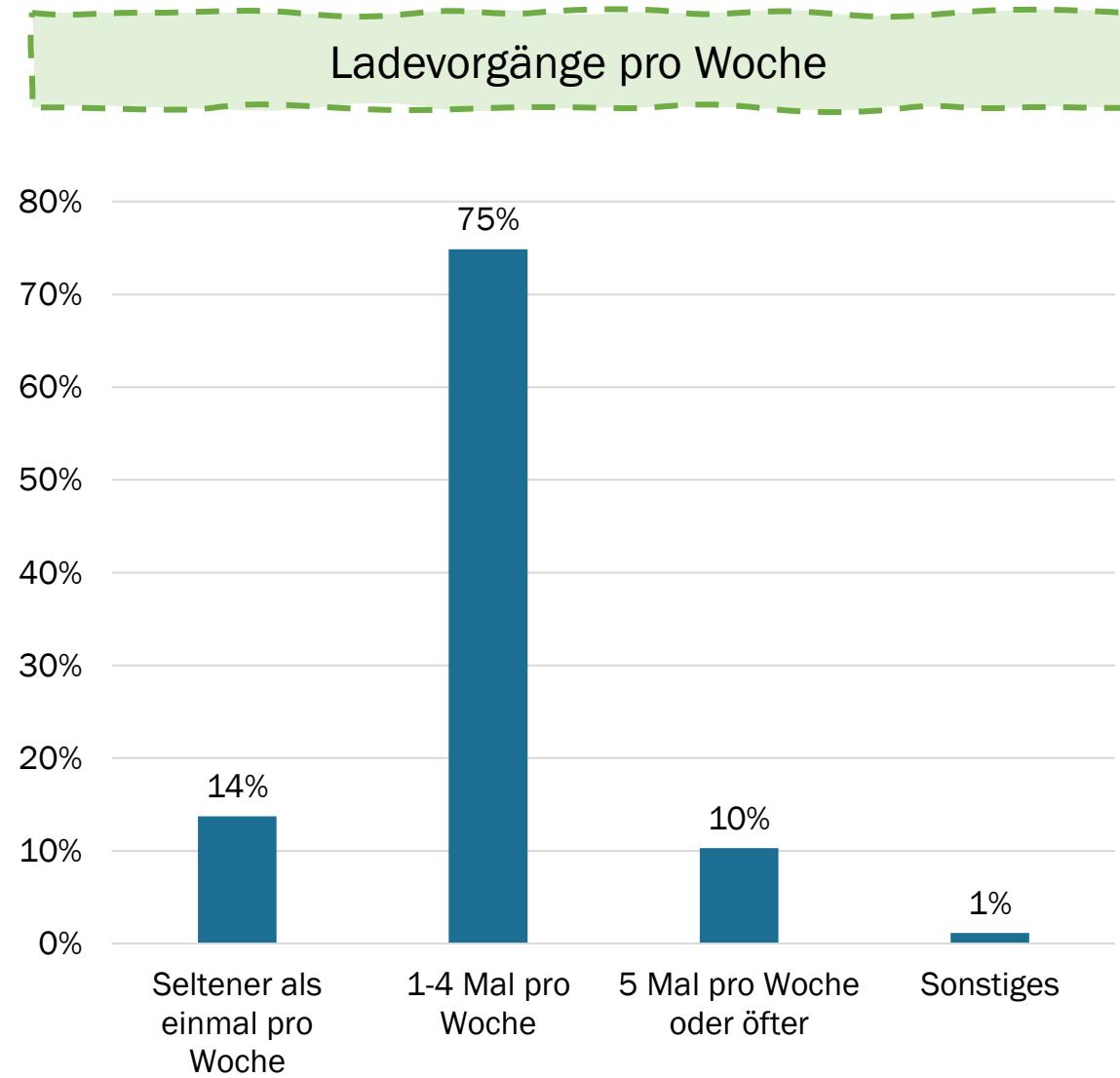
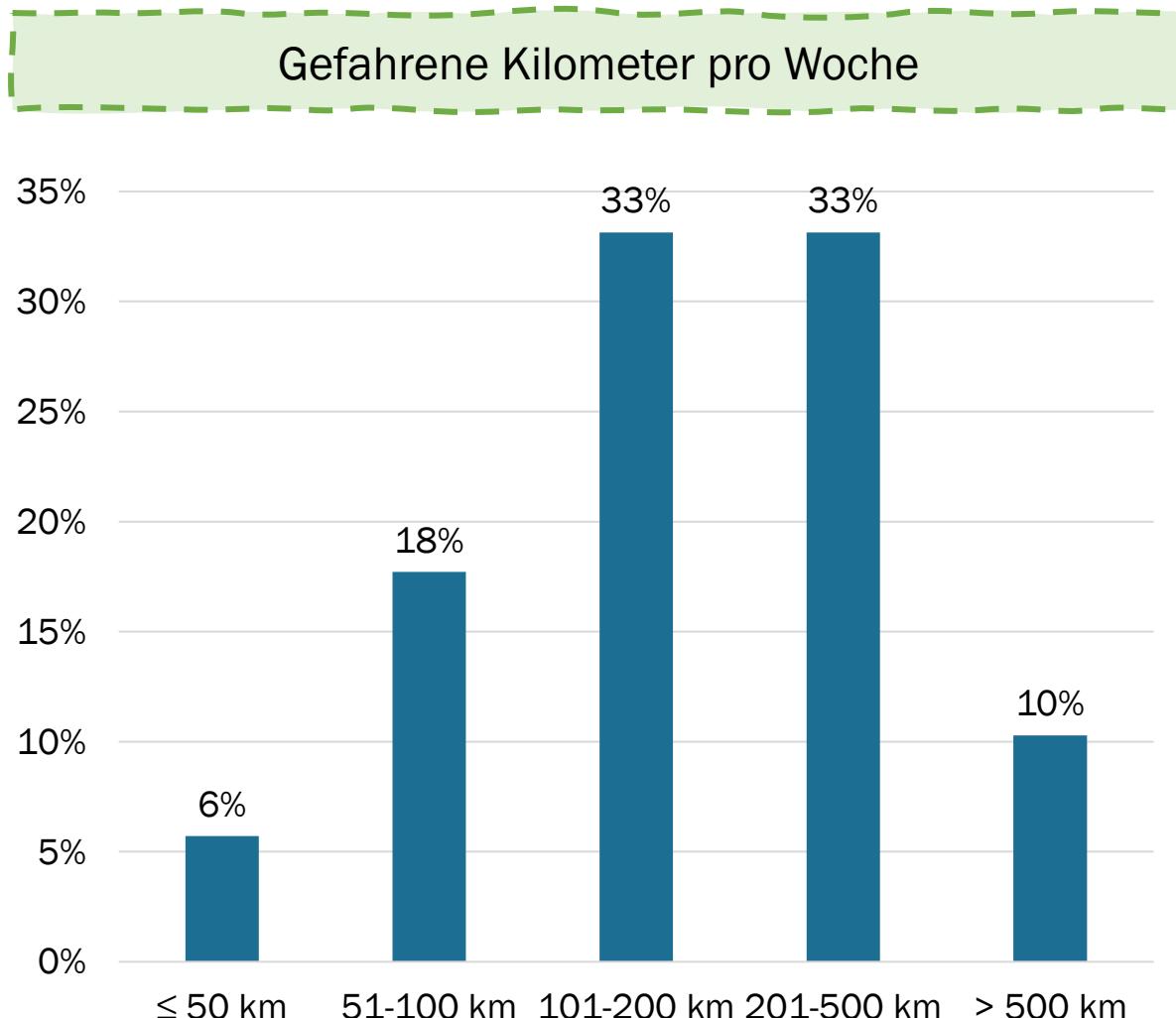


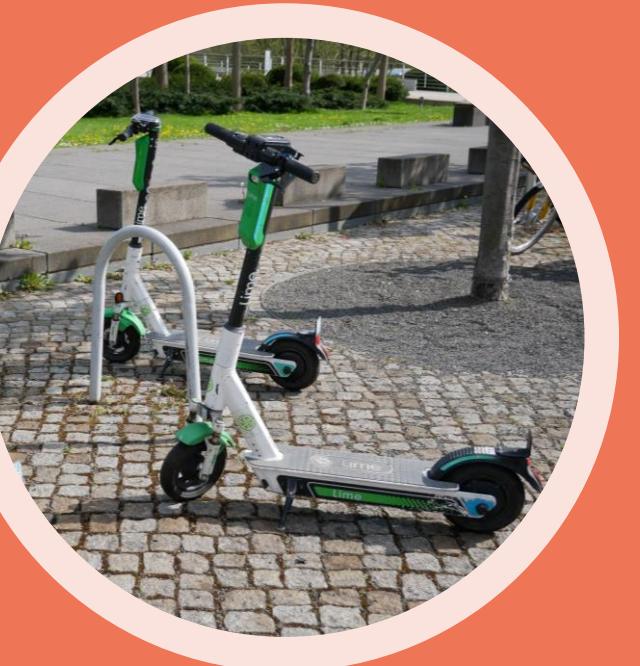
Wo wird Ihr E-Pkw im Alltag hauptsächlich geladen (Urlaubsfahrten ausgenommen)? (n = 175)

- Sehr diverses Bild
 - 76 % nutzen öffentliche Normalladeinfrastruktur
 - 70 % nutzen öffentliche Schnellladeinfrastruktur
 - 60 % nutzen halböffentliche LIS
 - 39 % laden an privater Wallbox
 - 21 % laden beim Arbeitgeber
- Meist kombinierte Nutzung mehrere Lademöglichkeiten



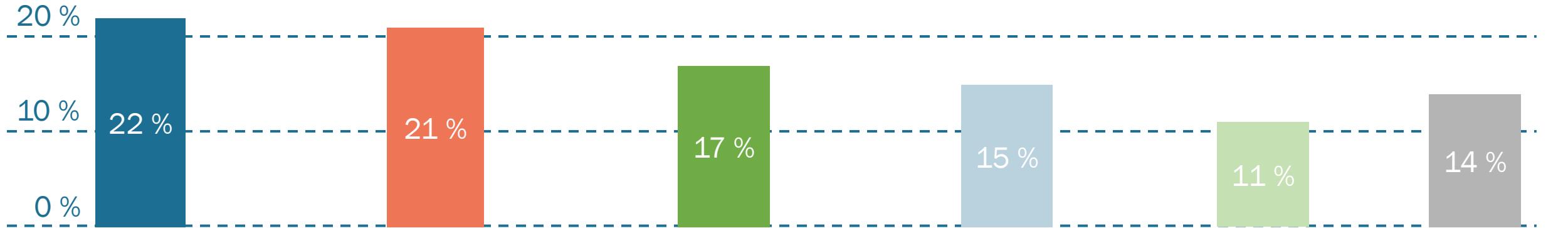
Fahr- und Ladeverhalten von Elektromobilist*innen (n = 175)





Wahrnehmung von Elektromobilitätsangeboten in Dresden

(Elektro-)Mobilitätsangebote in Dresden schon mindestens einmal genutzt? (n = 420)



Ladesäulen für
Elektrofahrzeuge



Bikesharing



Carsharing
(Verbrenner)



E-Scooter

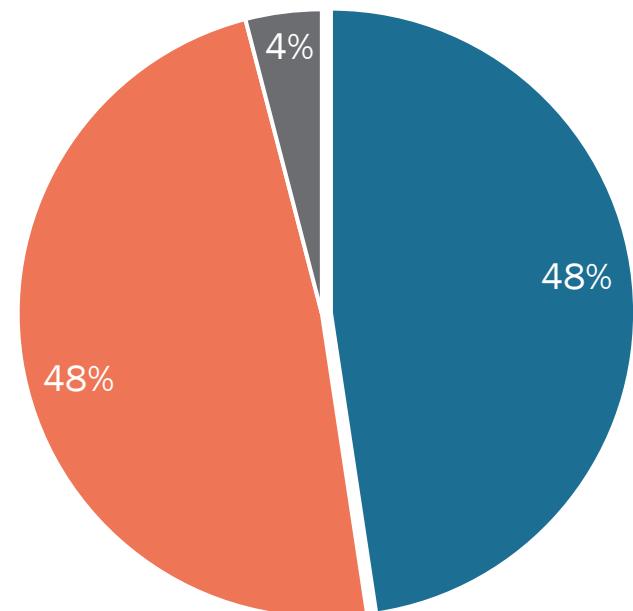


Carsharing
(E-Fahrzeug)



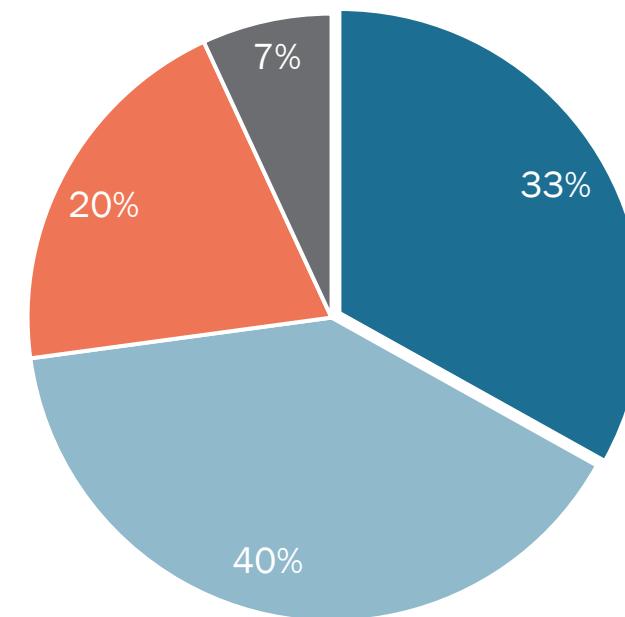
Ich habe
bislang keines
der Angebote
genutzt

Bewusstsein für Umsetzung neuer
Elektromobilitätsangebote im eigenen Stadtteil?



■ Ja ■ Nein ■ Keine Angabe

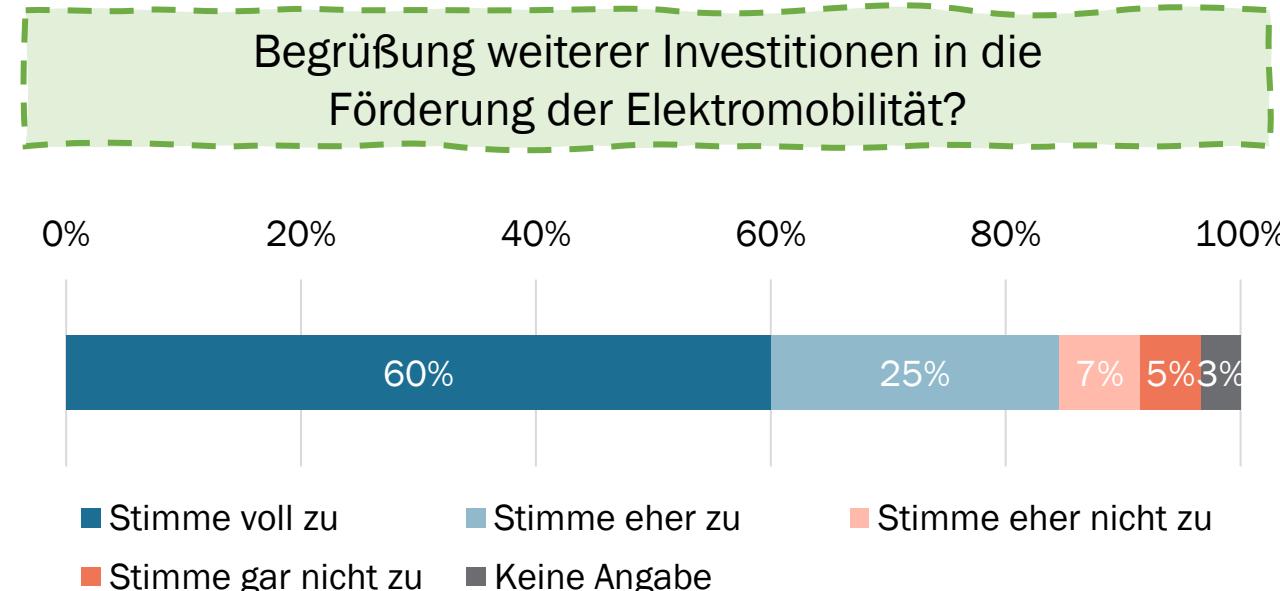
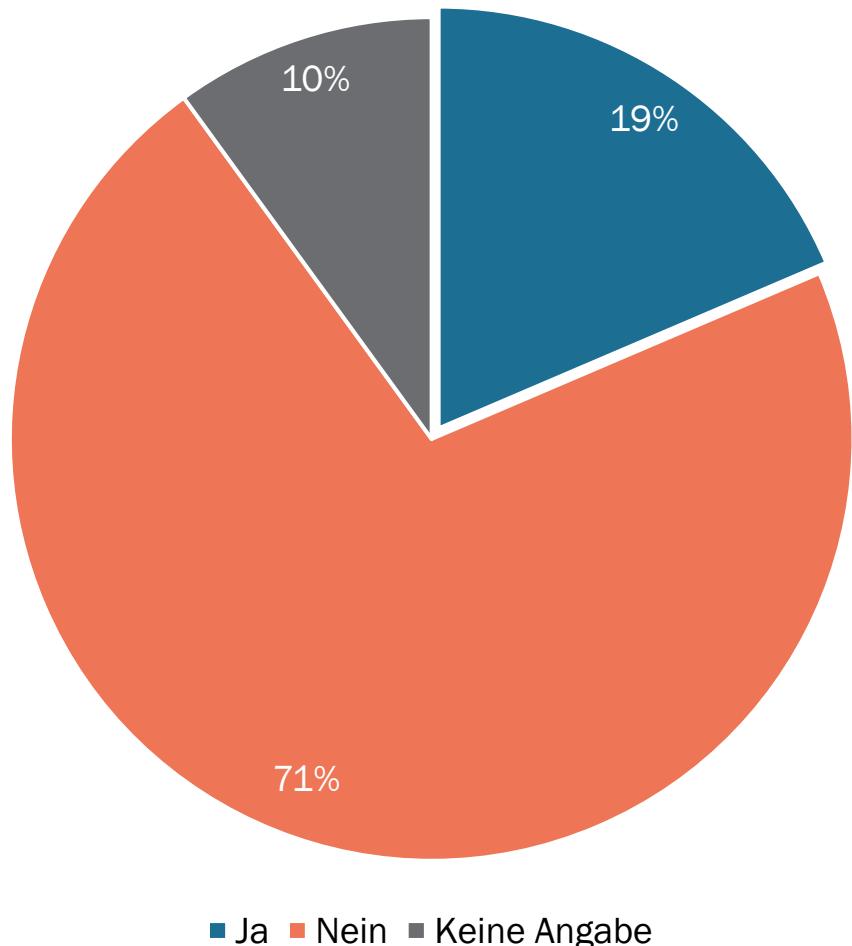
Positive Auswirkung der Mobilitätsangebote auf den
eigenen Stadtteil?



■ Ja, sie machen den Stadtteil deutlich lebenswerter.
■ Ja, sie machen den Stadtteil etwas lebenswerter.
■ Nein, sie machen den Stadtteil nicht lebenswerter.
■ Keine Angabe

Einstellung zu (Elektro-)Mobilitätsangeboten (n = 420)

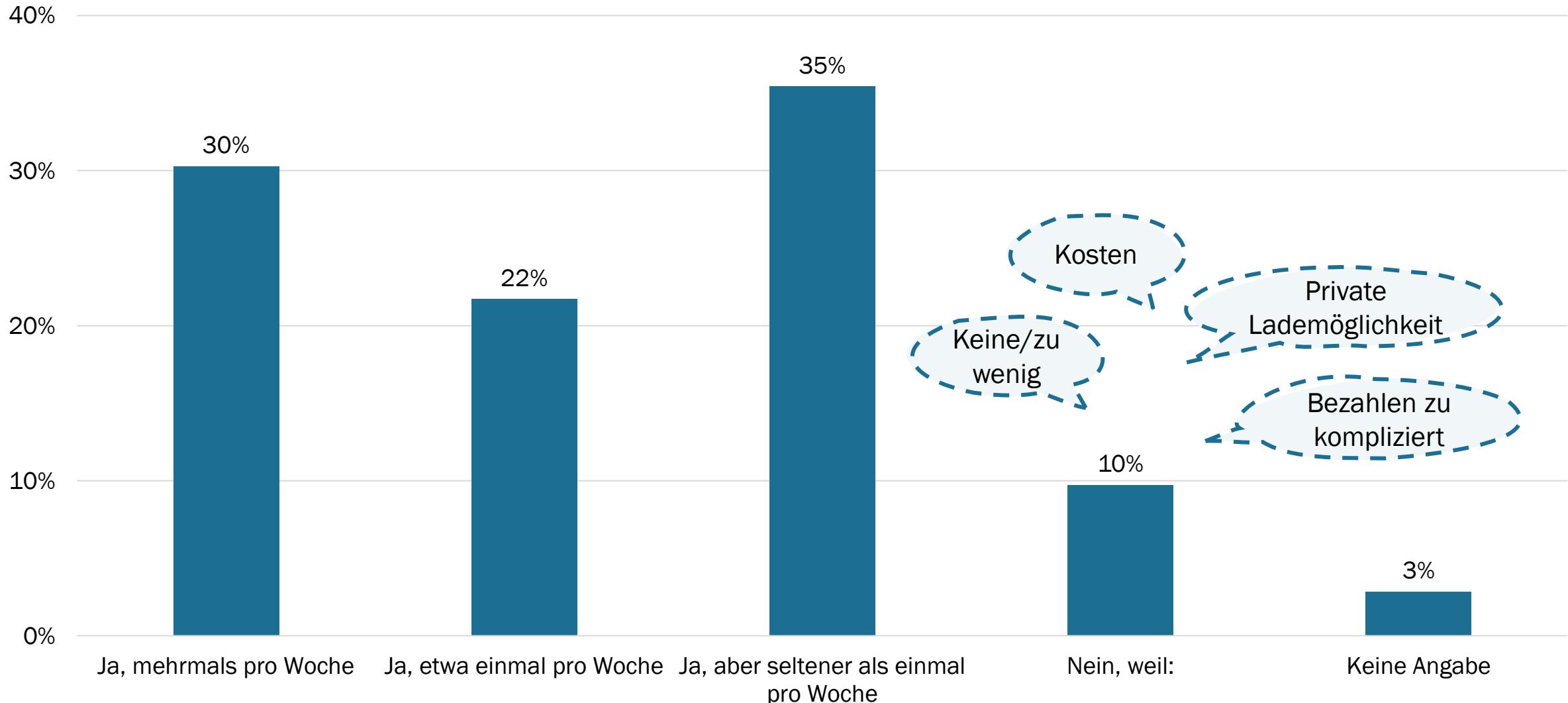
Ausreichend Information über die getätigten Investitionen für Elektromobilitätsmaßnahmen?



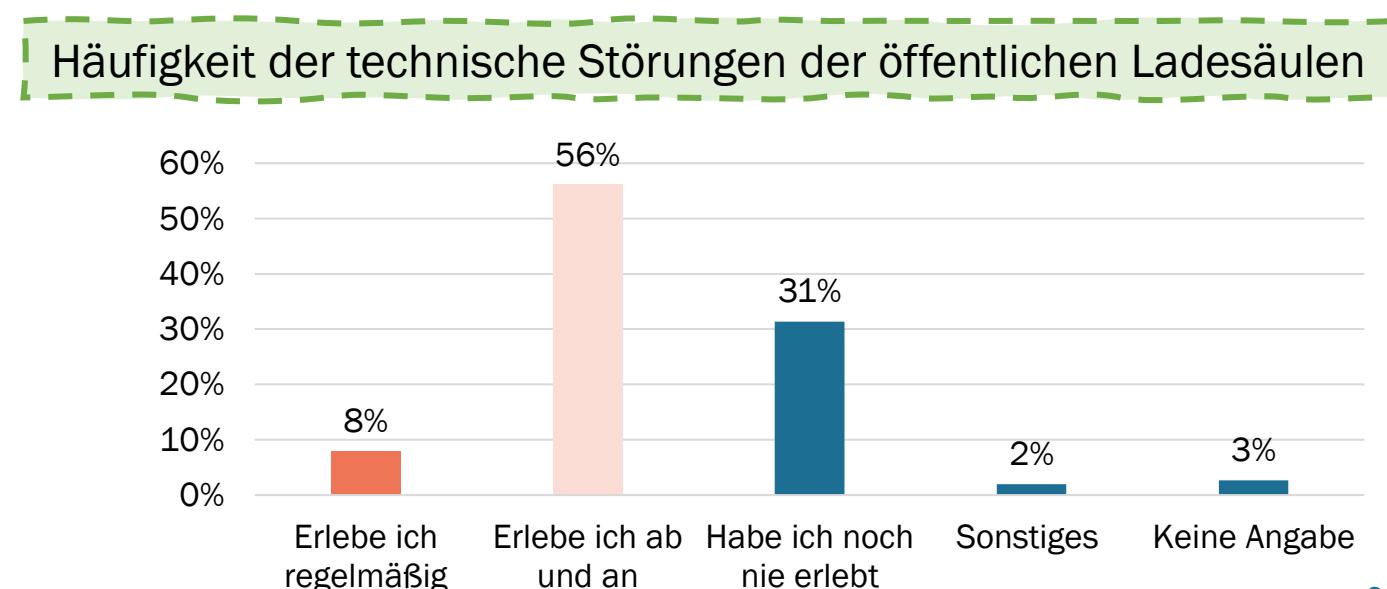
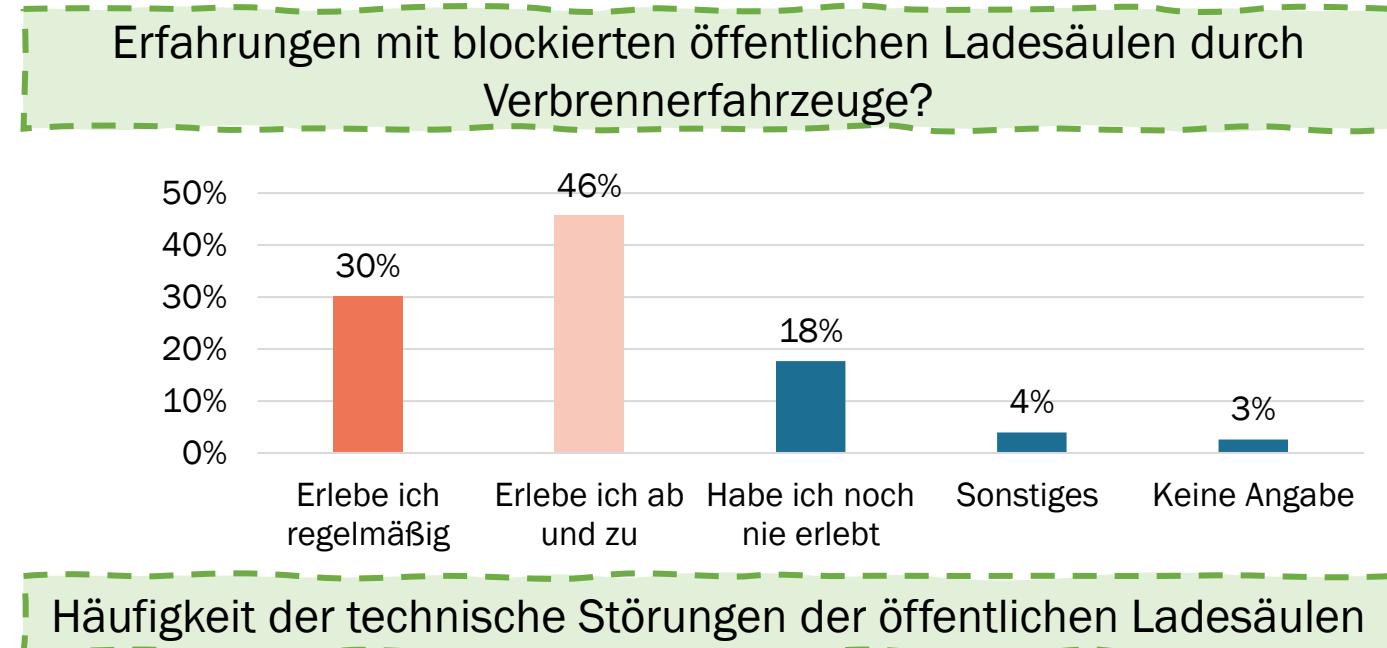


Öffentliche Ladeinfrastruktur in Dresden

Nutzung öffentlicher Ladesäulen in Dresden (n = 174)



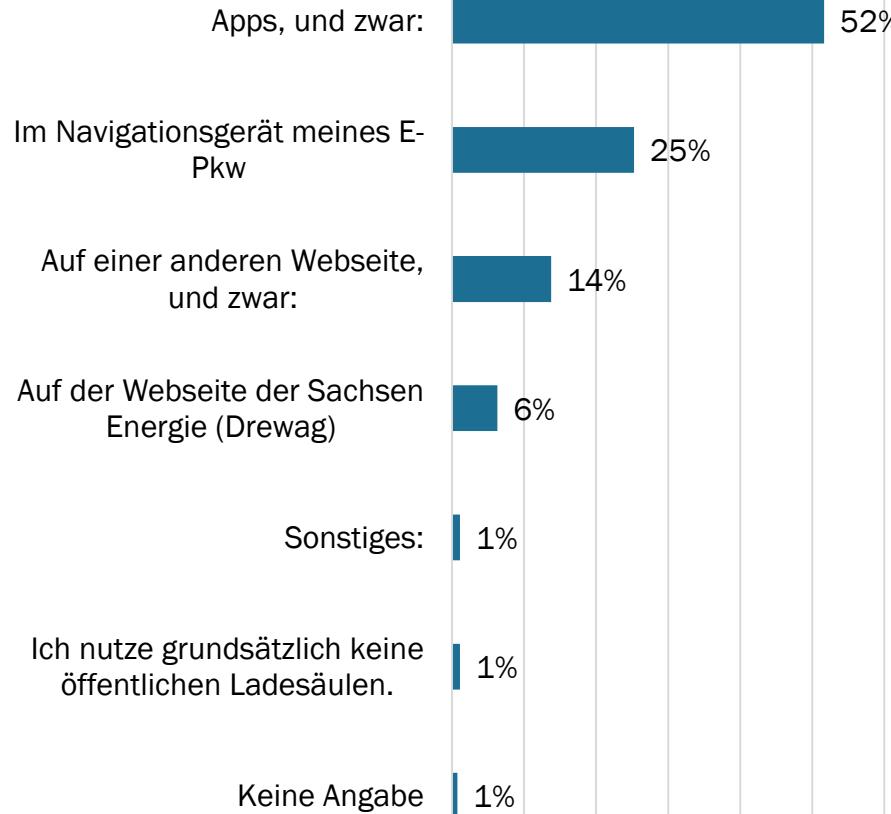
Zufriedenheit mit den öffentlichen Ladesäulen in Dresden (n = 153)



Information über Ladesäulen und Zahlungsmethode (n = 153)

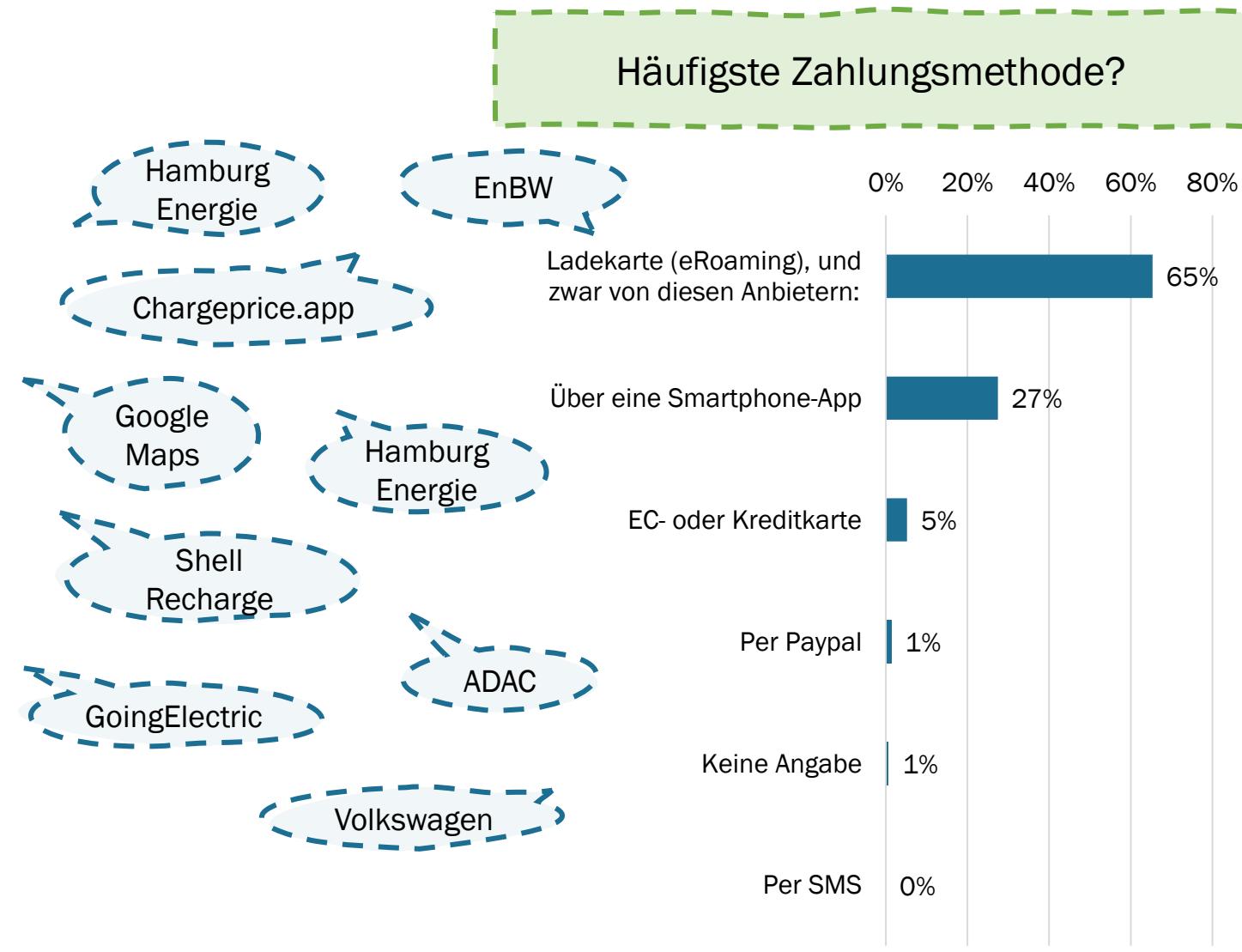
Wo informieren Sie sich?

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%

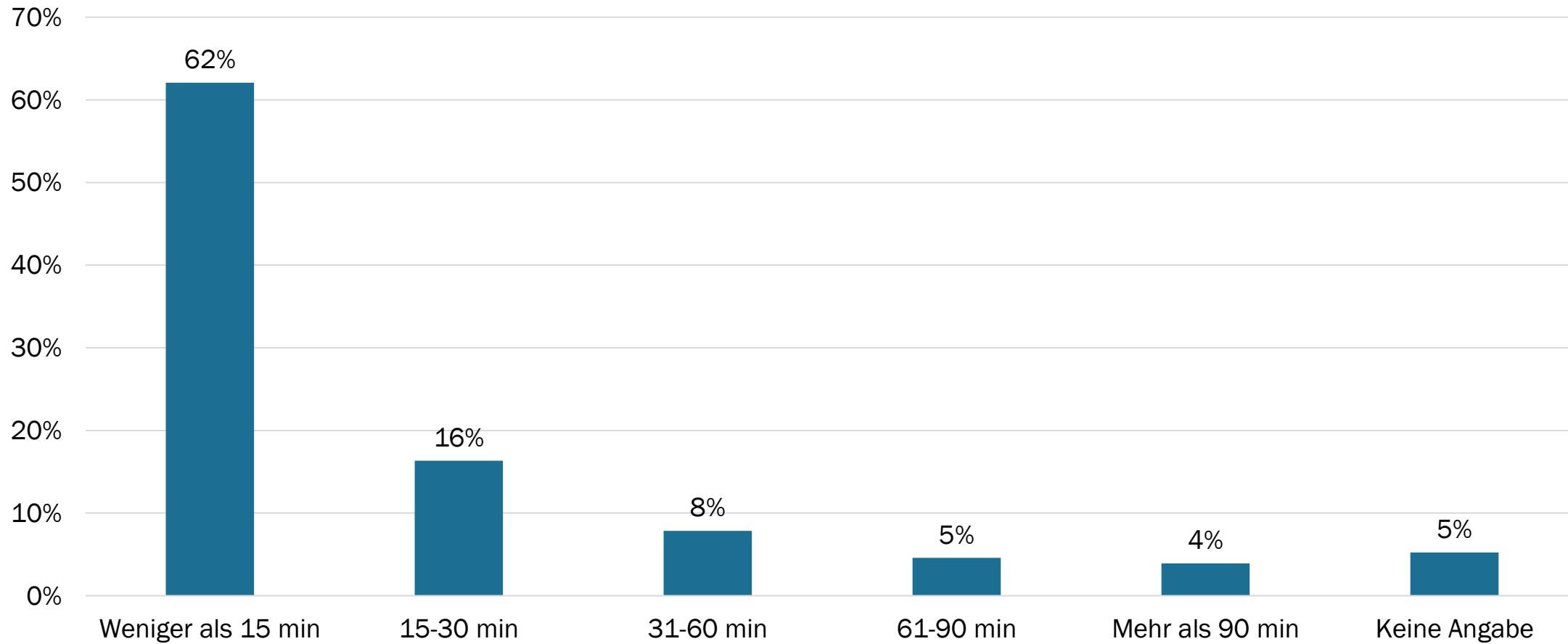


Häufigste Zahlungsmethode?

0% 20% 40% 60% 80%



Blockieren der öffentlichen Ladeinfrastruktur in Dresden nach Beendigung des Ladevorgangs? (n = 153)

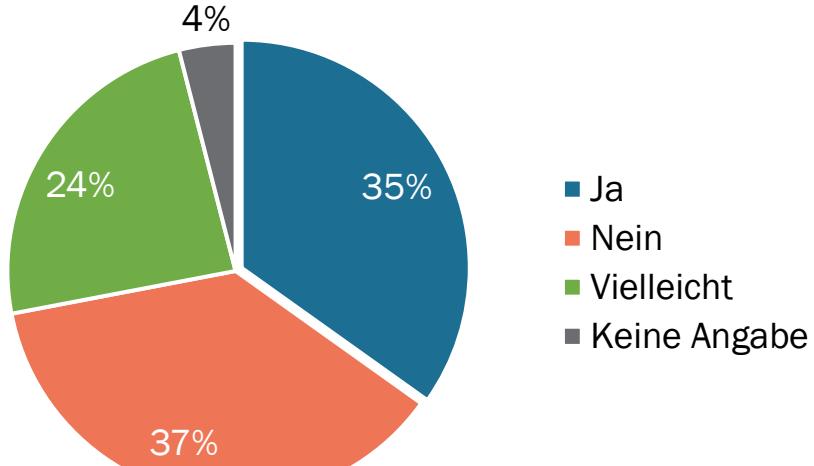


Idee für Service-Angebot:
Reservierbarkeit von
öffentlichen Ladesäulen

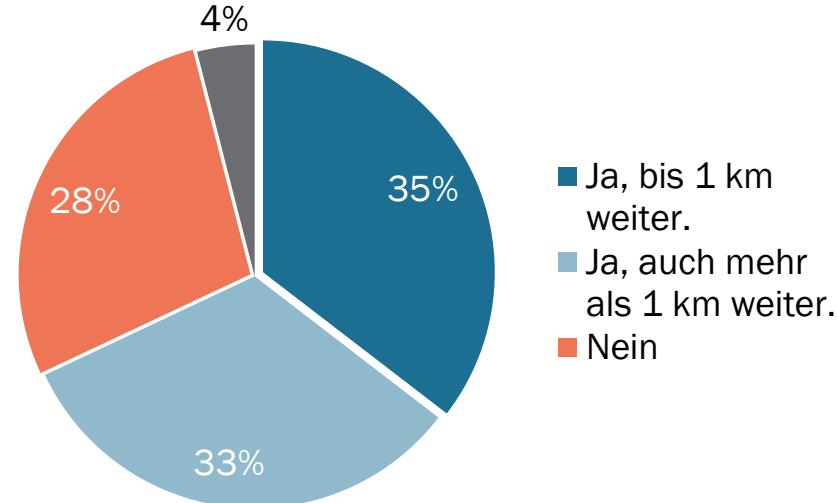


Reservierung von öffentlichen Ladesäulen (n = 175)

Interesse an Service?



Bereitschaft für weitere Anfahrt zu einer öffentlichen Ladesäule für geringeren Preis?



Starke Einschränkungen für Spontan-Lader

Wenn genug Ladesäulen vorhanden sind, muss niemand reservieren

Vorhandene Ladepunkte eher von Verbrennern freihalten

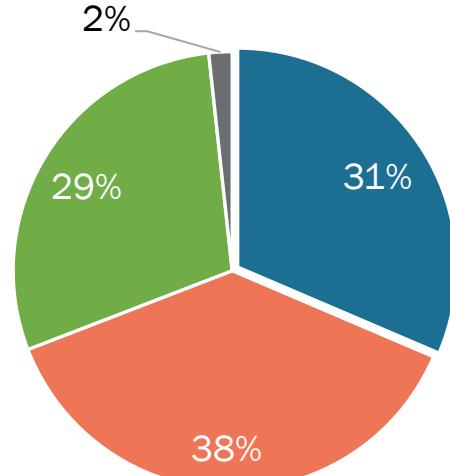
Zuverlässiges Monitoring und Vermeidung von Blockaden sinnvoller

Nur z. B. 15 min früher

Reservierungsstrafen notwendig

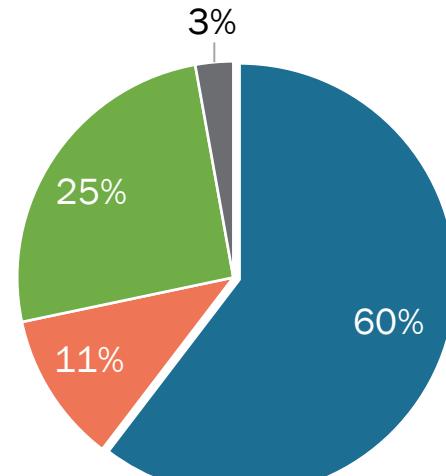
Macht bei höherer Ausleistung Sinn

Interesse an Service?

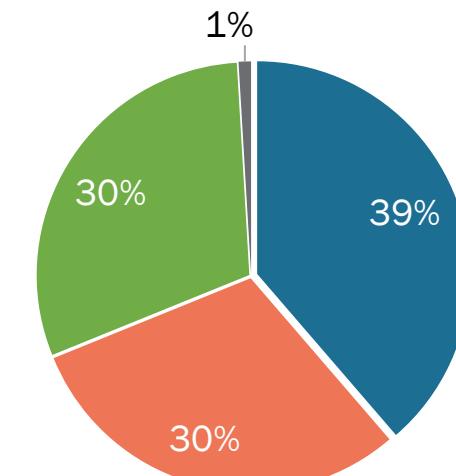


n = 106

Ladesäulen direkt aus dem Ladeassistenten heraus reservieren?



Zugriff auf Kalender erlauben und Ladevorgänge danach planen lassen?



■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

Gibt schon Apps, die die Planung erleichtern

Tesla kann dies bereits

Für lange Strecken geeignet

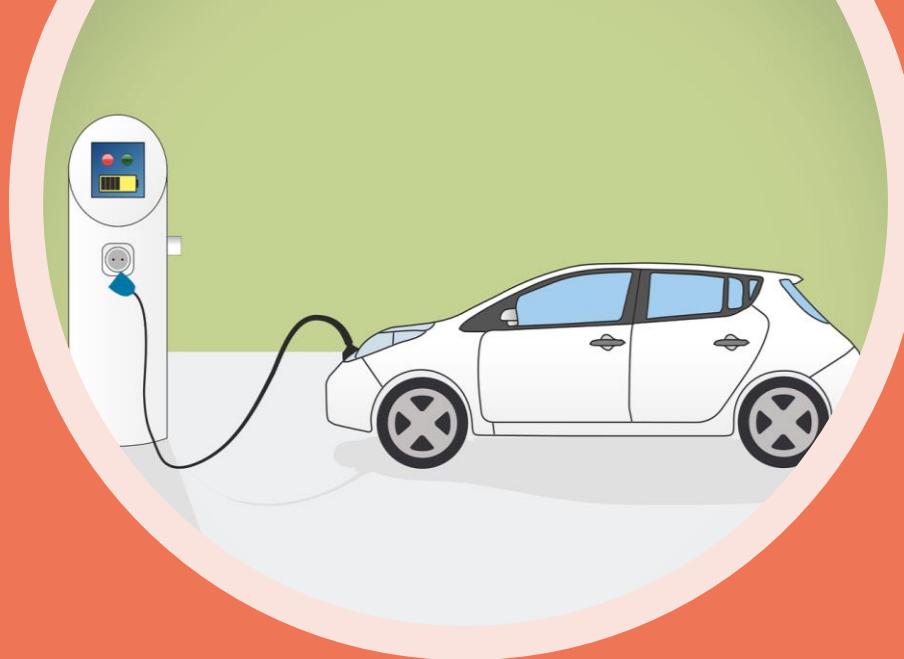
Müsste im Auto verbaut sein

Nicht zu viele Apps

Nutzung öffentlicher Säulen oft spontan

Gibt es bereits: A Better Route Planner (ABRP)

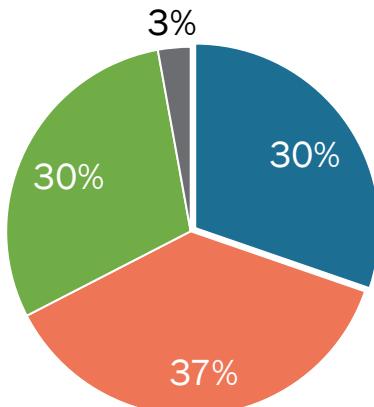
Idee für Service-Angebot: Batteriezustandsanalyse



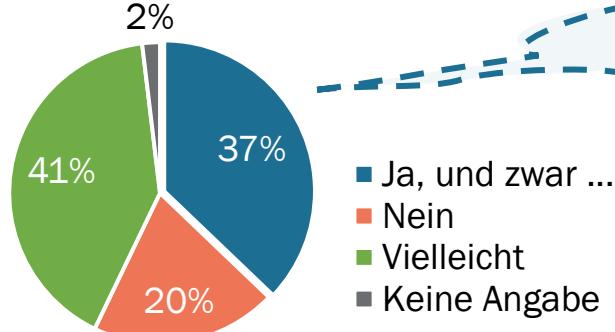
Idee für Service-Angebot:

- E-Pkw Fahrer*in fährt gezielt zu öffentlicher Schnellladesäule
- Kostenlose Analyse des Batteriezustandes während des Ladevorganges

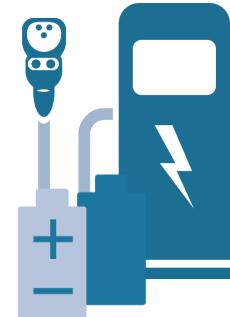
Würden Sie einen solchen Service nutzen?



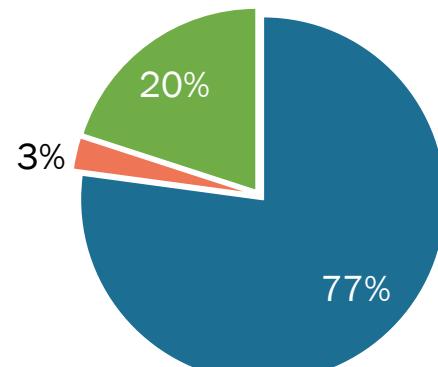
Verlängerung des Ladevorganges akzeptabel?



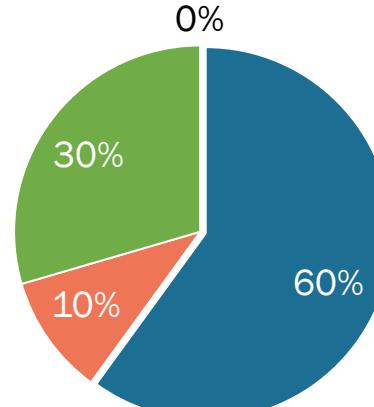
i. d. R. 3-30 Minuten



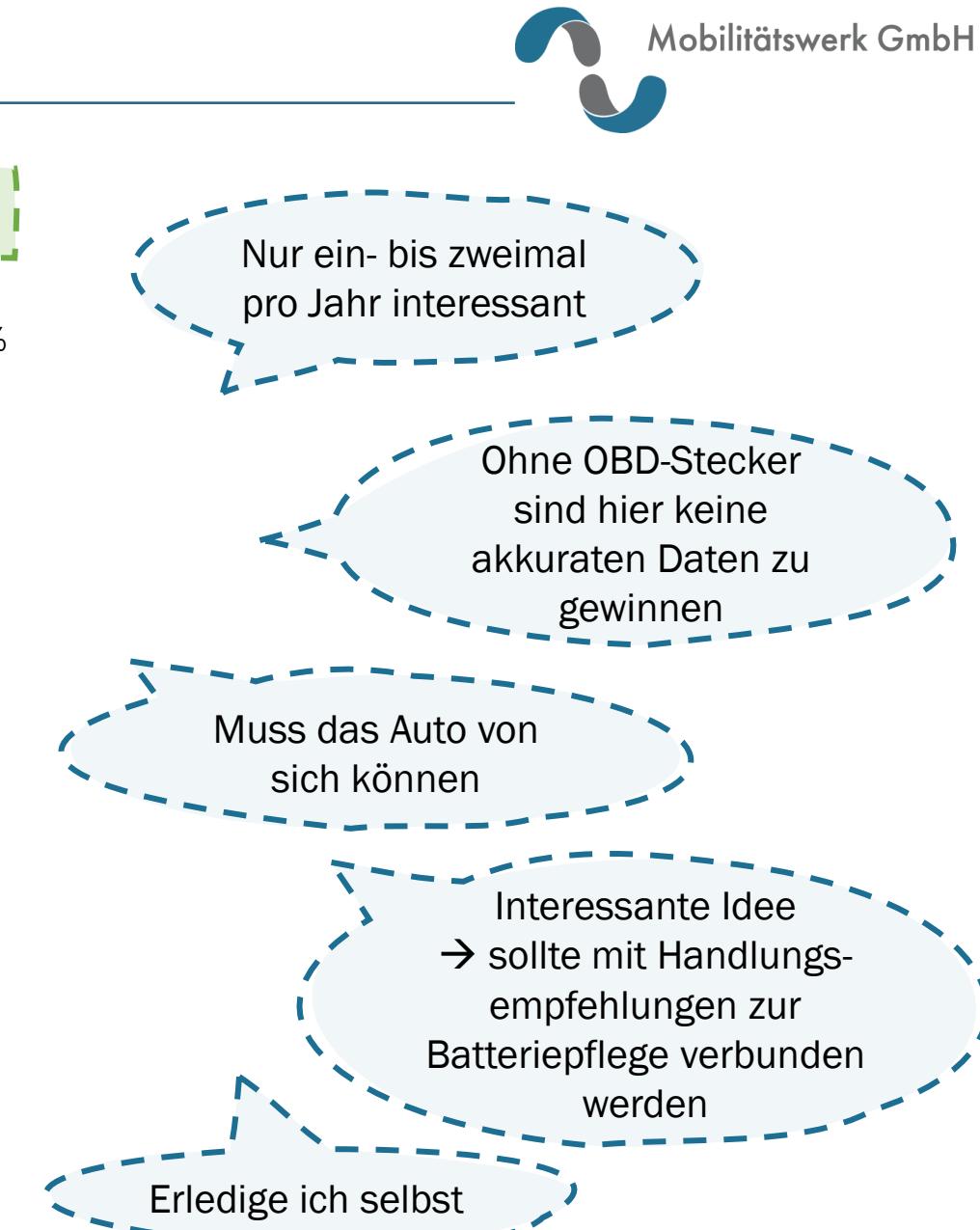
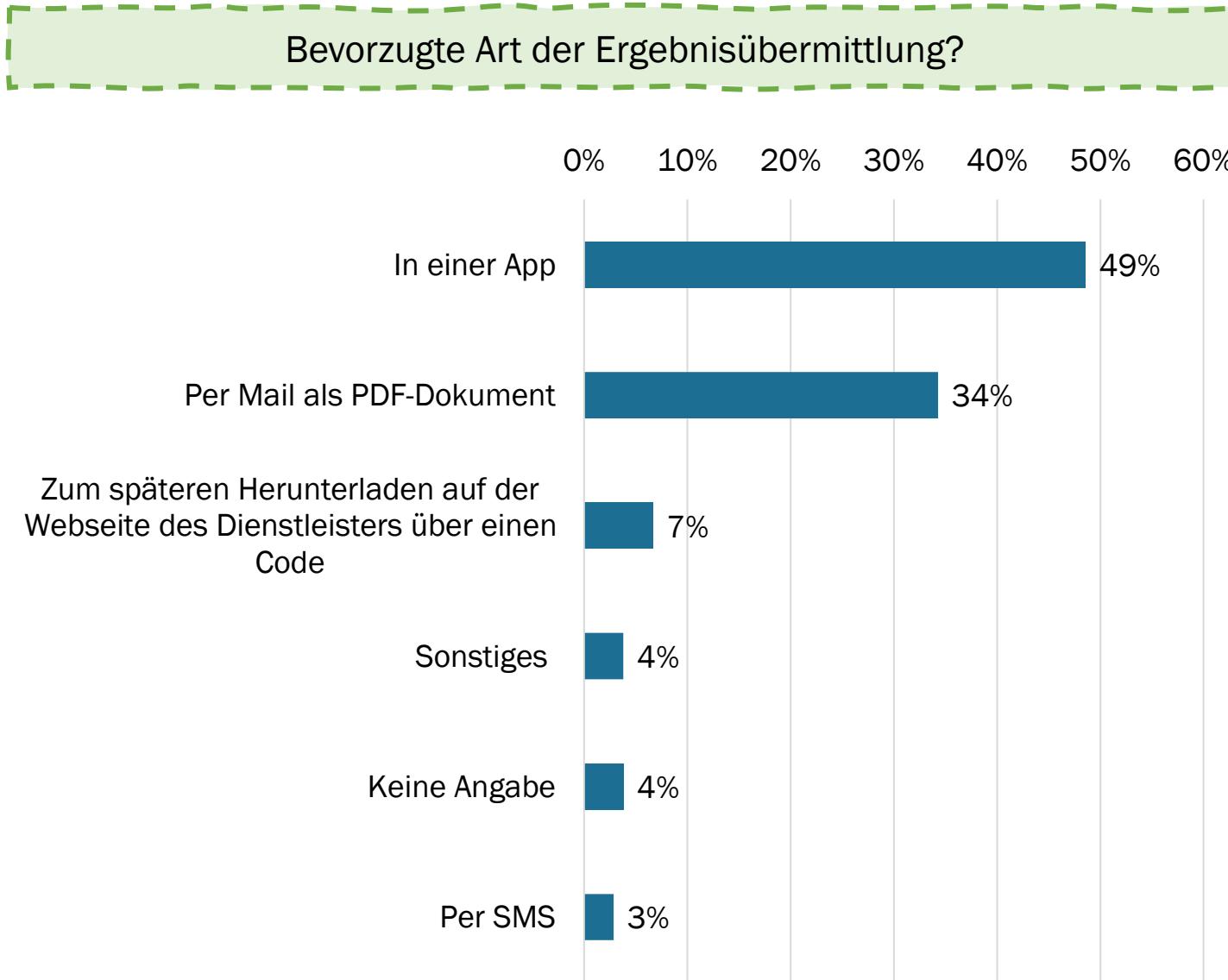
Bereitstellung allgemeiner Informationen (Hersteller, Modell, Batteriekapazität)?



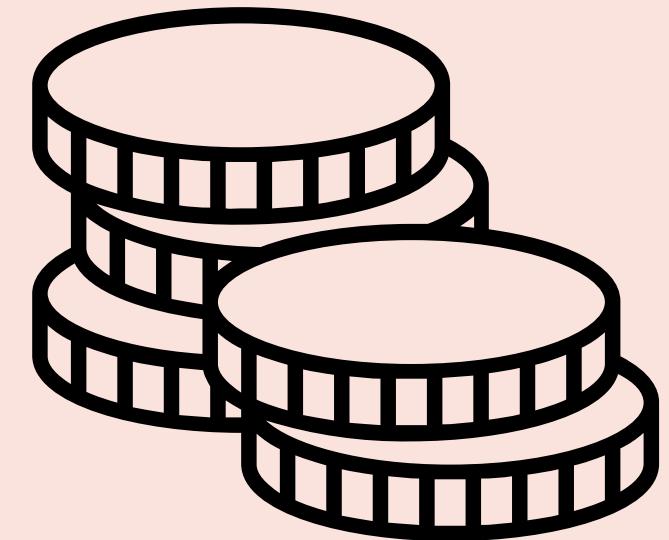
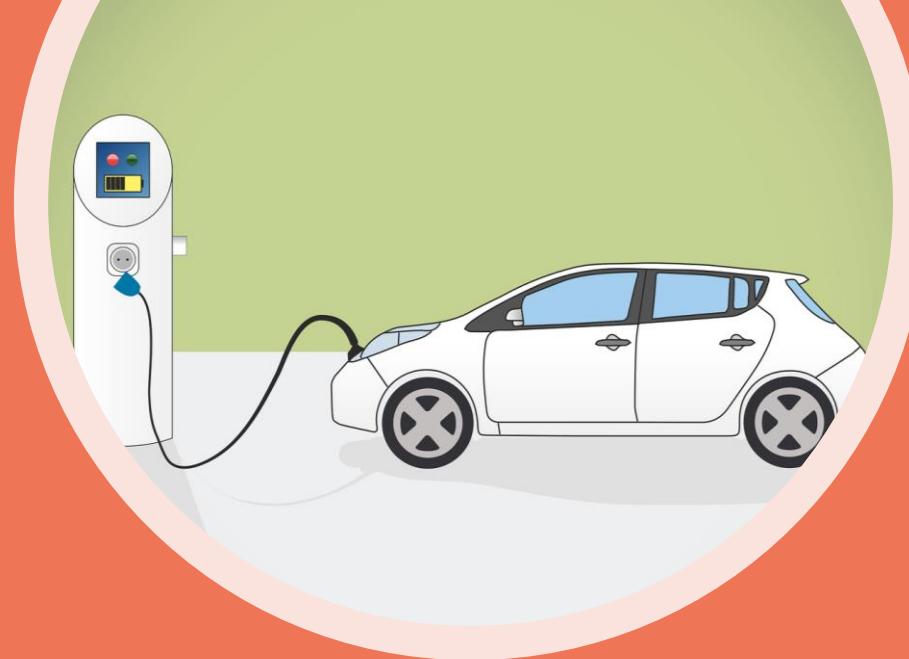
Bereitstellung weiterführender Informationen (Fahrzeugalter, Kilometerstand, Fahrzeug-ID)?



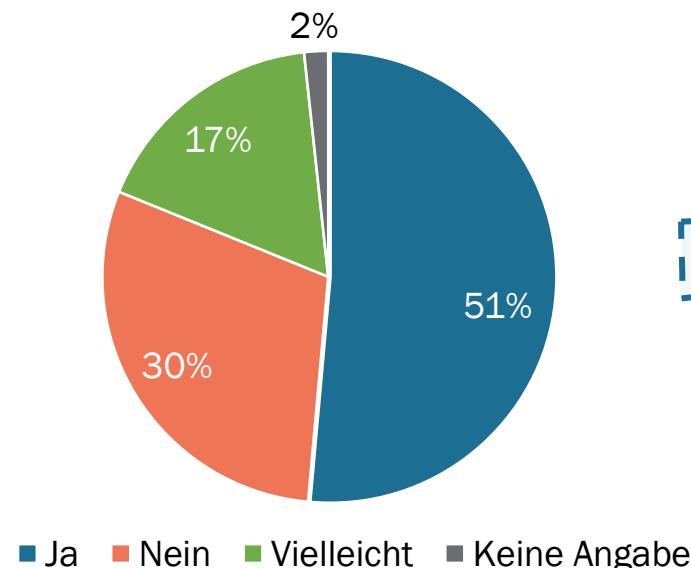
Batteriezustandsanalyse (n = 175)



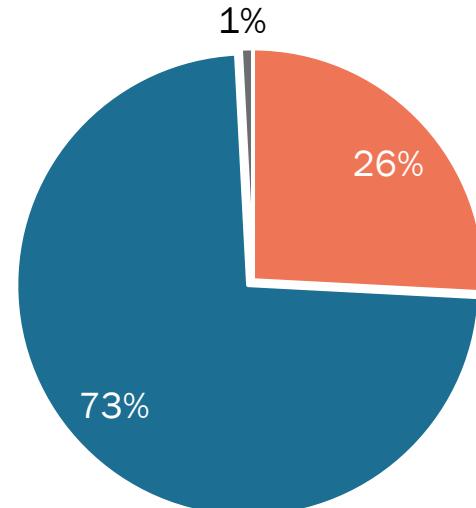
**Idee für Service-Angebot:
Ladegutschein für
Teilnahme an Marktforschung**



Interesse an Service?



Bevorzugte Zeit für Teilnahme?



n = 120

Idee für Service-Angebot:

- Ladegutschein als Dankeschön für die Teilnahme an Umfragen zur Marktforschung
- Höhere Gutschriften, wenn GPS-Signal aktiv, um geeignete Kandidat*innen auszuwählen

Gutschrift als Pauschalbetrag oder anteilig zu den Ladekosten

Aktiviertes GPS problematisch

Nur als All-in-One Lösung

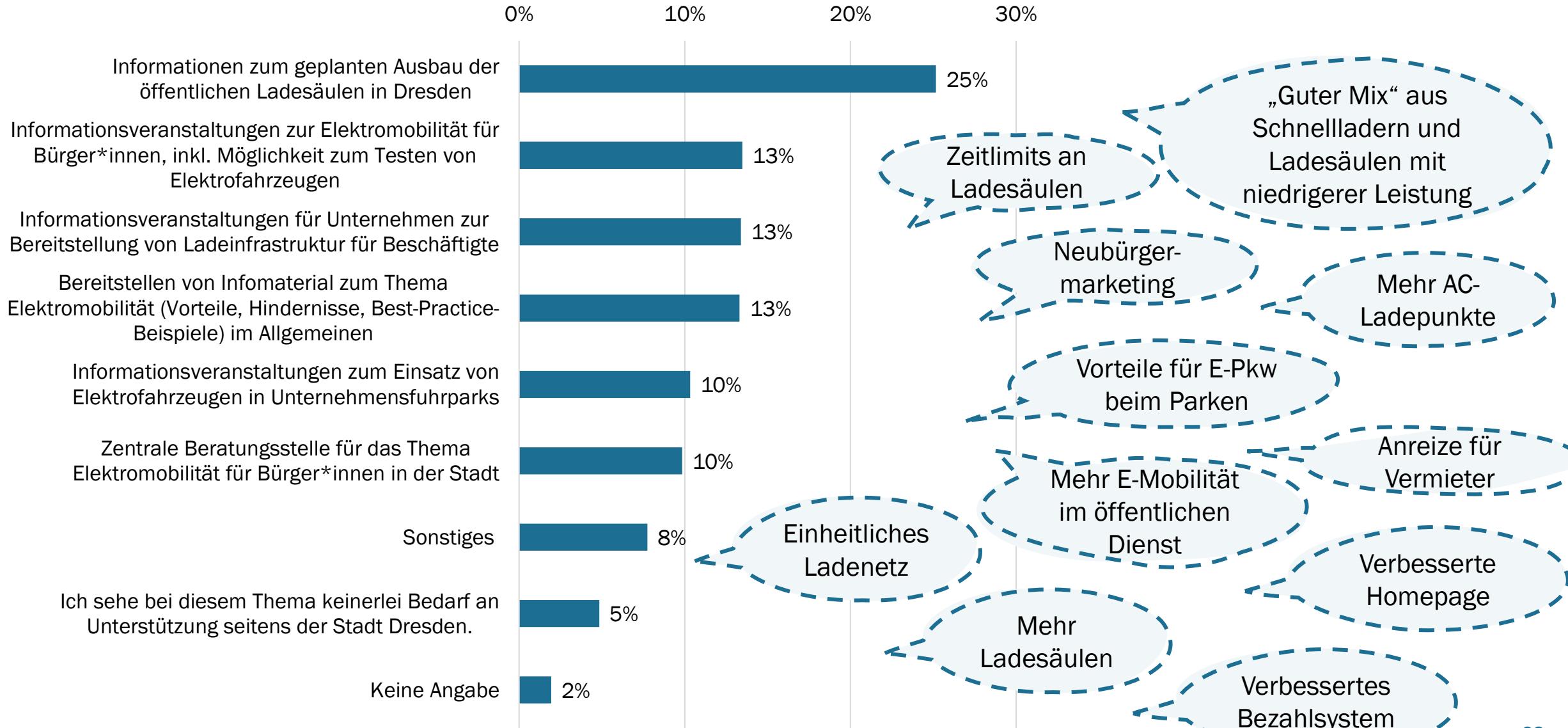
Umfragen nerven

Kein Grund für Erstellung durch öffentliche Hand



Wünsche an die Landeshauptstadt Dresden

Wünsche an die Landeshauptstadt Dresden für attraktivere Elektromobilität (n = 499)



Vorschläge, Wünsche oder Anregungen an die Dresdener Stadtverwaltung

