

Ergebnisse der Bürgerbefragung

zur Wahrnehmung und
Nutzung der Elektromobilität
in Dresden

*Dezember 2021 bis Februar
2022*

Landeshauptstadt Dresden



Dresden.
DIESESSEN



Mobilitätswerk GmbH



DatenTanken

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Programme under Grant Agreement No 774477.



Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Inhaltlicher Fokus:

- Einstellung der Bürger*innen zur Elektromobilität
- Erfahrungen mit Elektromobilitätsangeboten in Dresden
- Ladeverhalten von Elektromobilist*innen
- Feedback zu Ideen für Services
- Wünsche an die Landeshauptstadt Dresden



Verbreitung:

- Social-Media-Kanäle der Landeshauptstadt Dresden
- Webseite und Social-Media-Kanäle der Dresdner Verkehrsbetriebe
- LinkedIn



Zeitraum:

- 16.12.2021 bis 20.02.2022

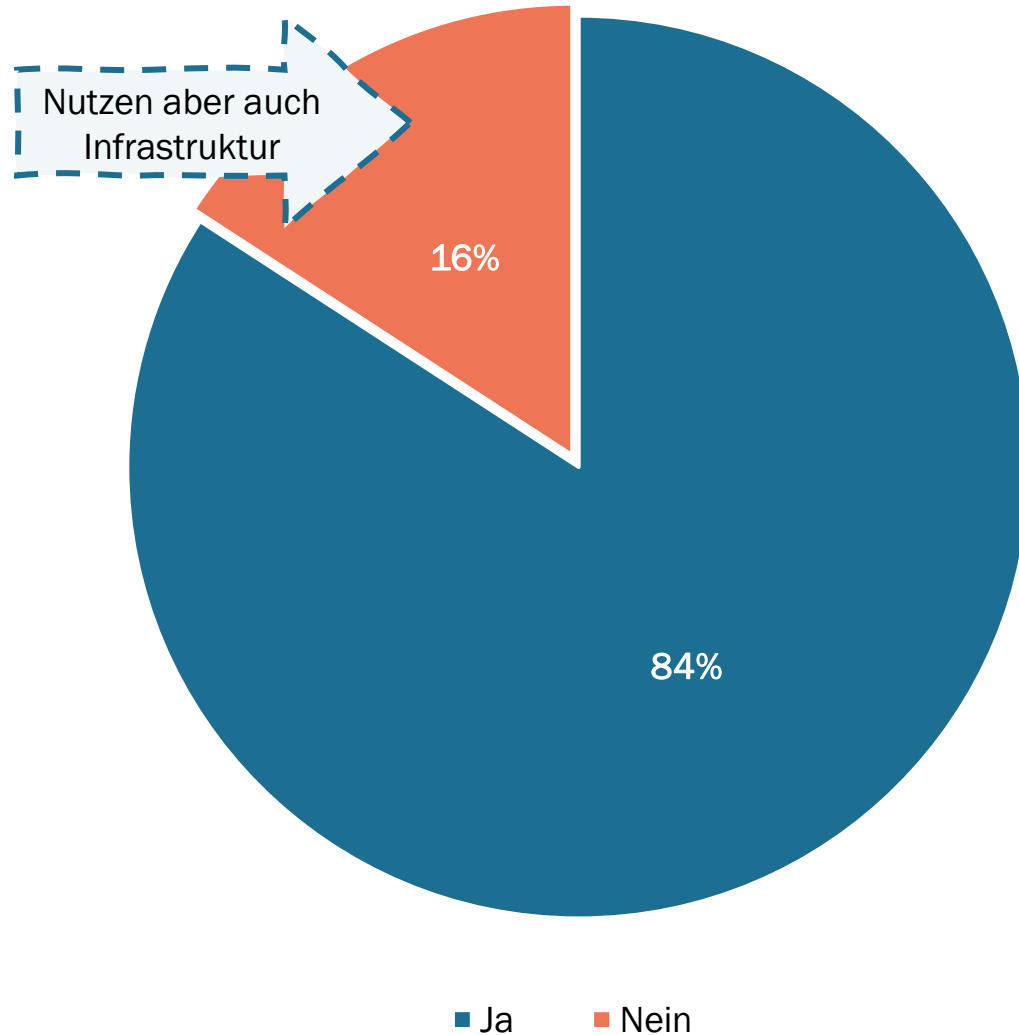


Zielgruppe:

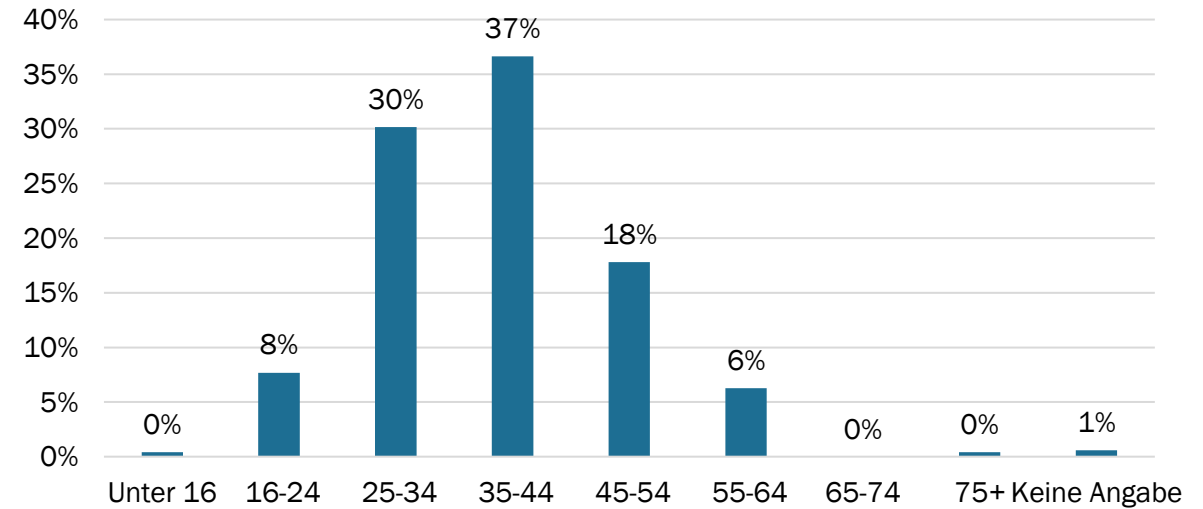
- Bürger*innen und Besucher*innen der Stadt Dresden
- Teilnehmerzahl: 499



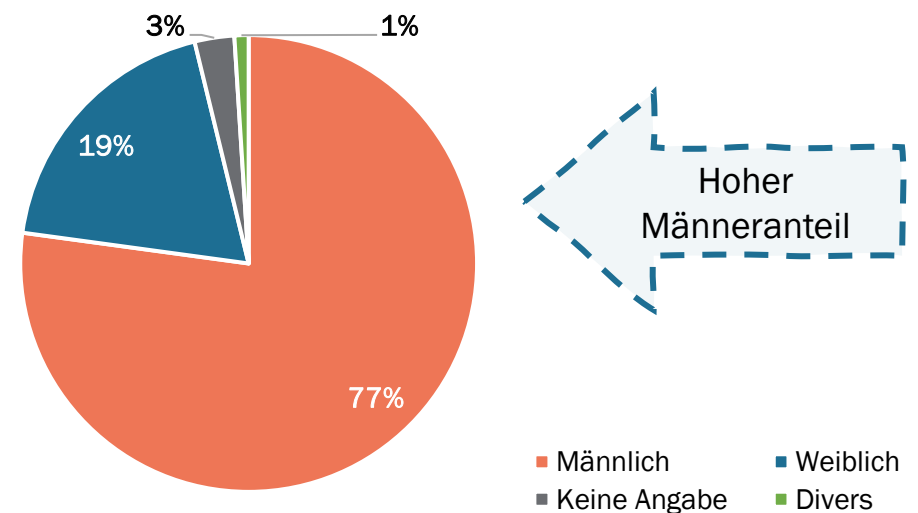
Wohnen Sie in Dresden? (n = 499)



Alter



Geschlecht

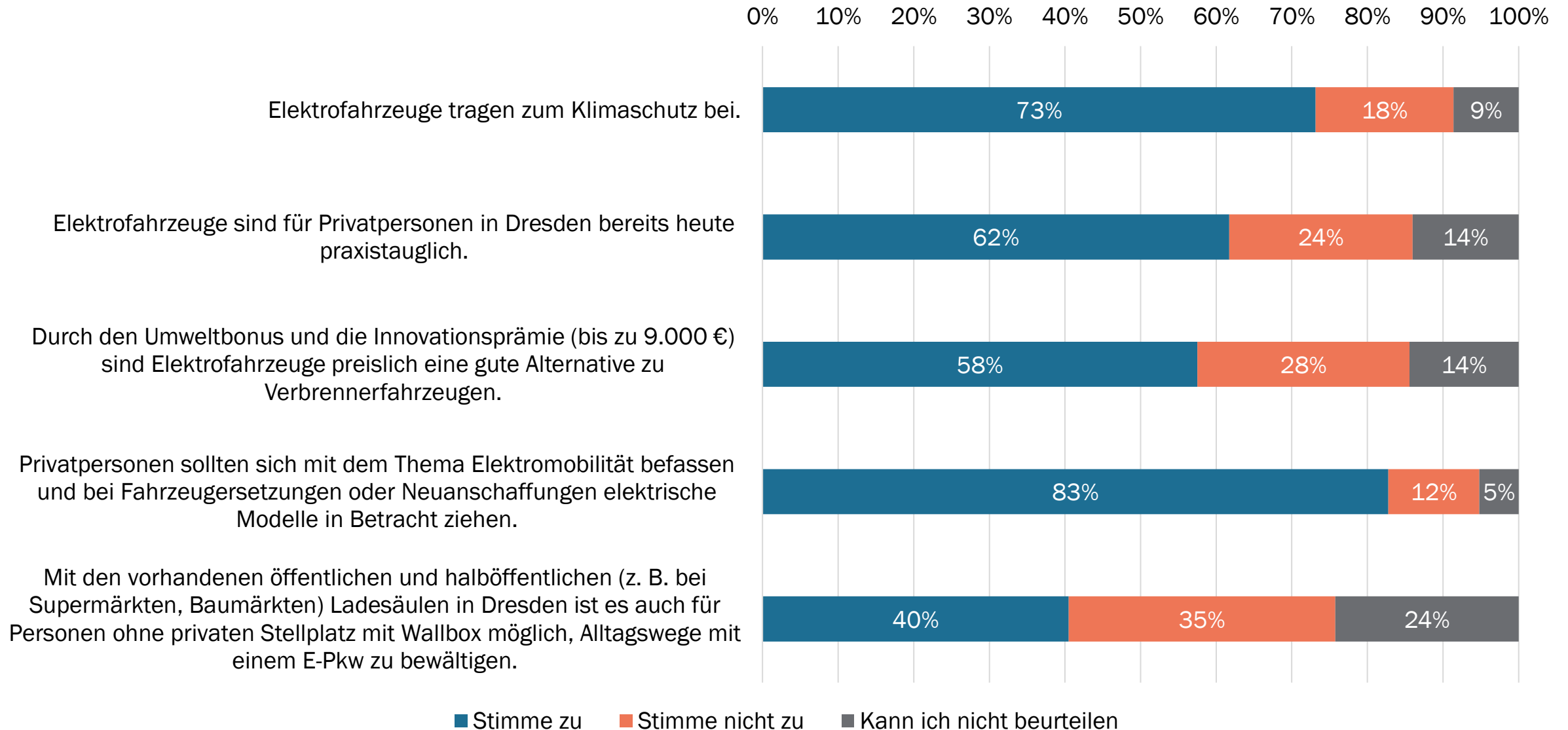




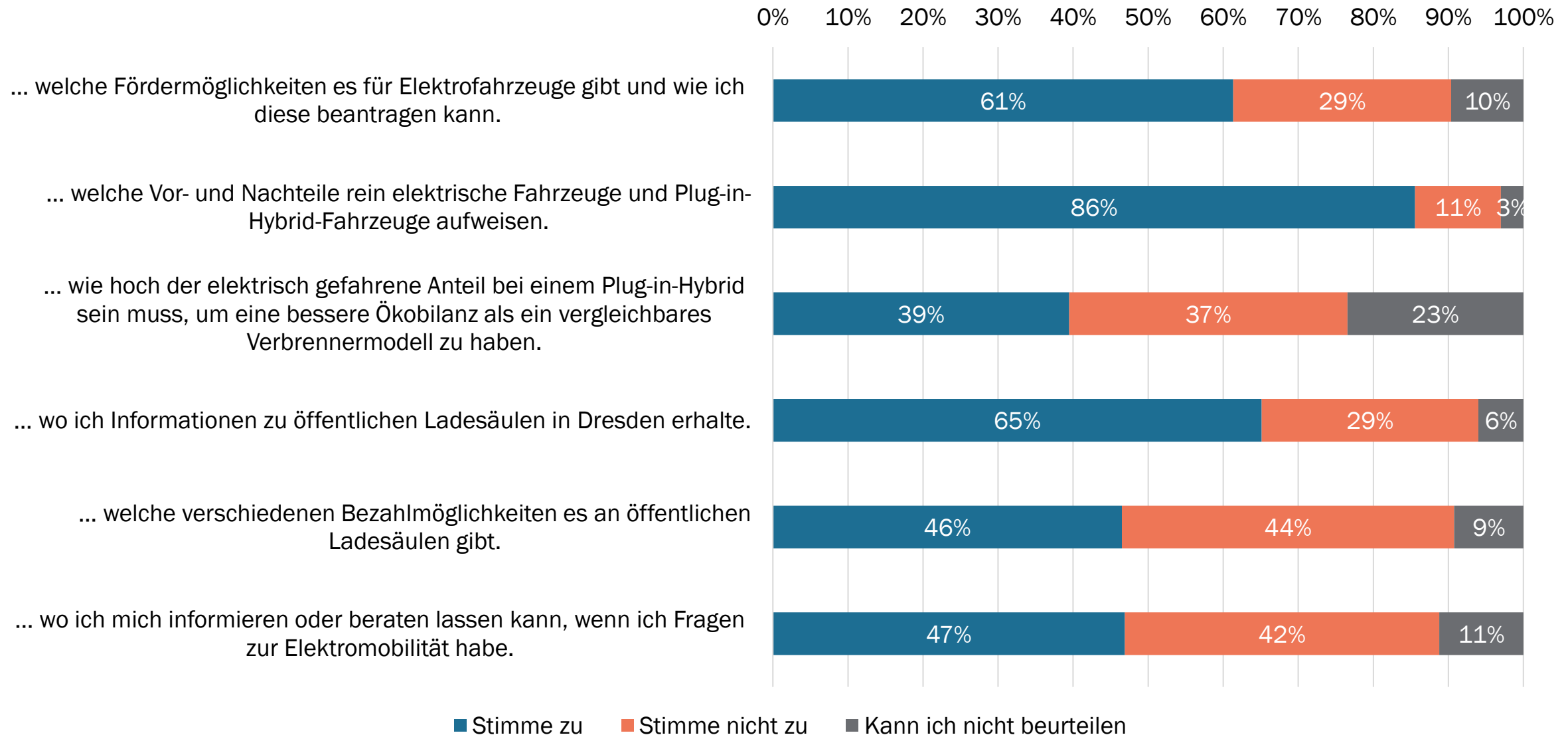
**Wie viel wissen die
Bürger*innen über das
Thema Elektromobilität?**



Wie ist Ihre Einschätzung zu den folgenden Aussagen? (n = 499)



Kenntnisstand zum Thema Elektromobilität - Ich weiß... (n = 499)





Pkw- Verfügbarkeit bei den Befragten

Pkw-Verfügbarkeit im Haushalt? (n = 499)

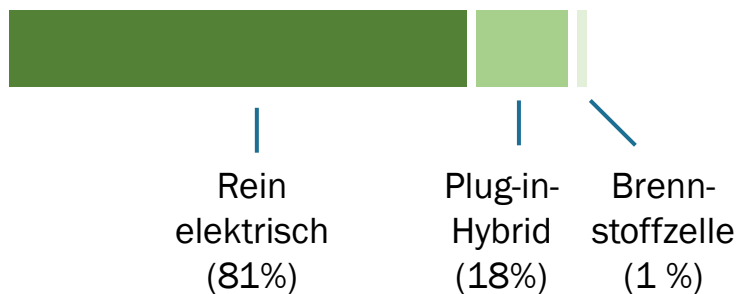
Pkw-
Verfügbarkeit

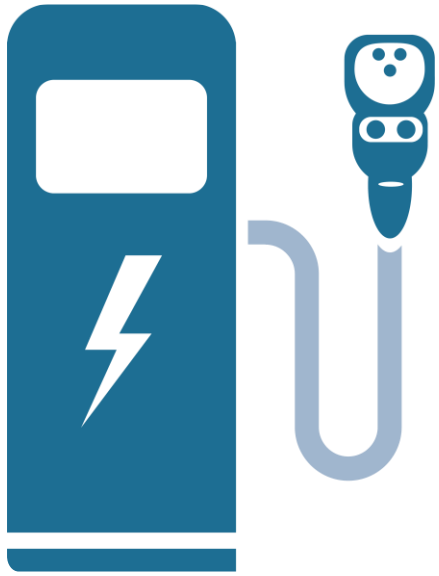


E-Pkw



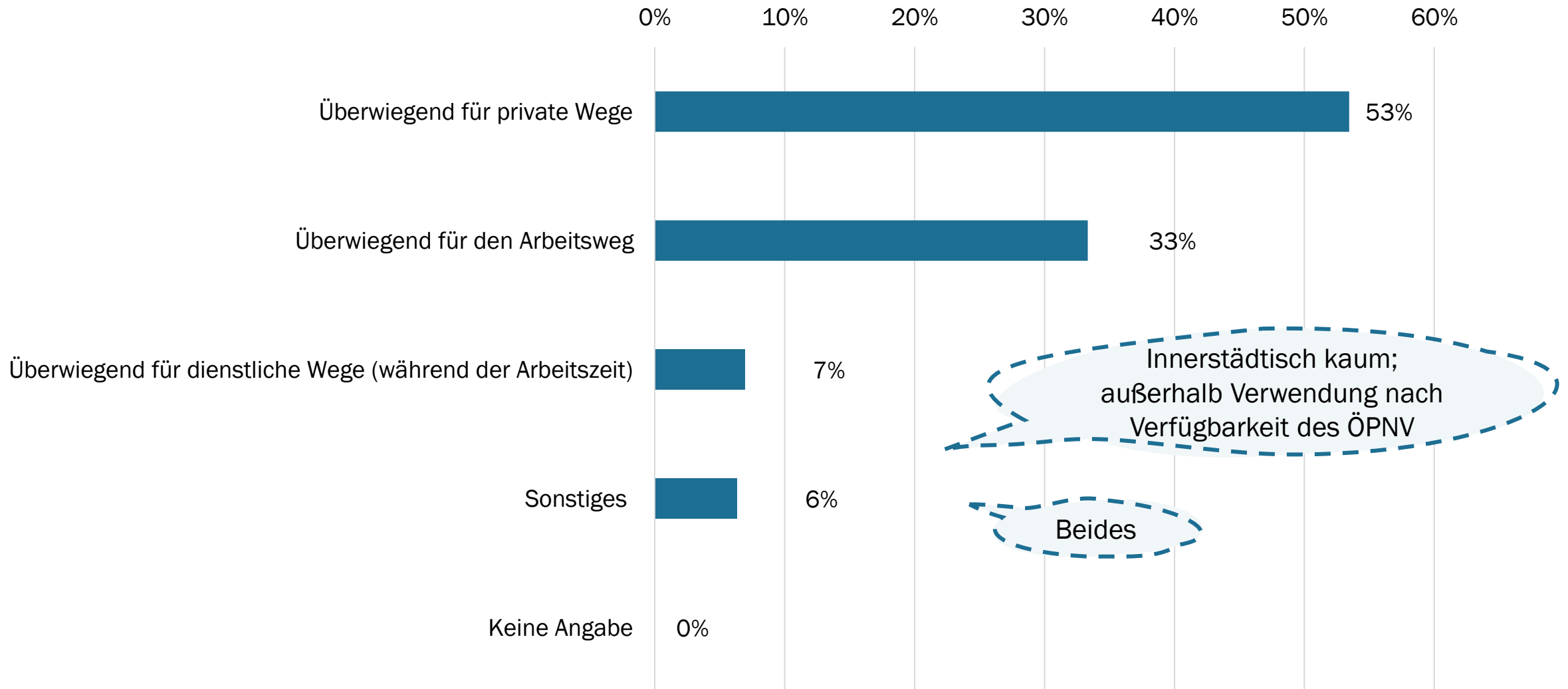
Art von E-Pkw





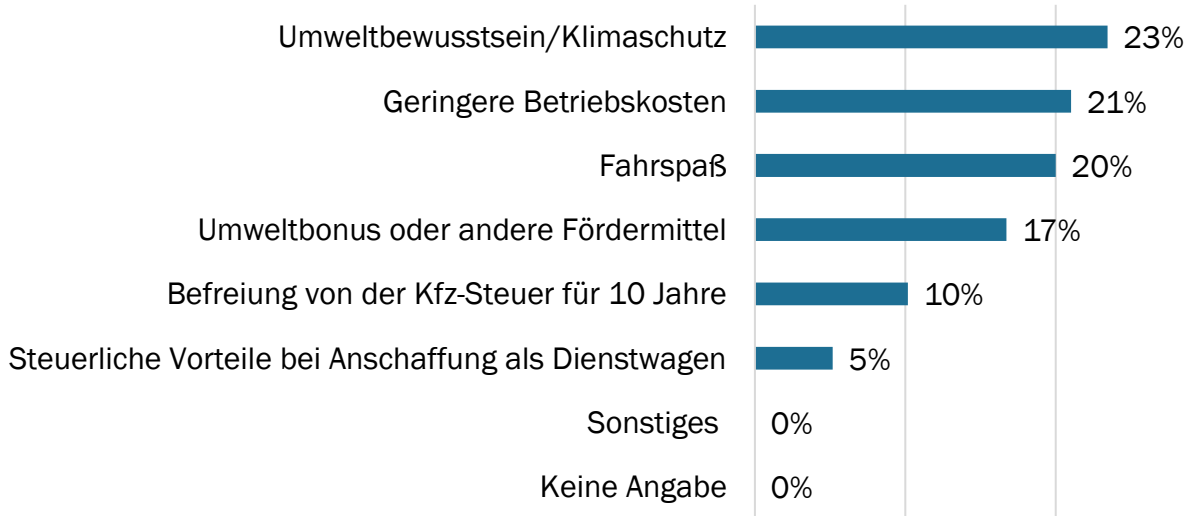
**Wenn schon ein E-Pkw
genutzt wird...**

Nutzen Sie den E-Pkw überwiegend privat oder dienstlich? (n = 174)

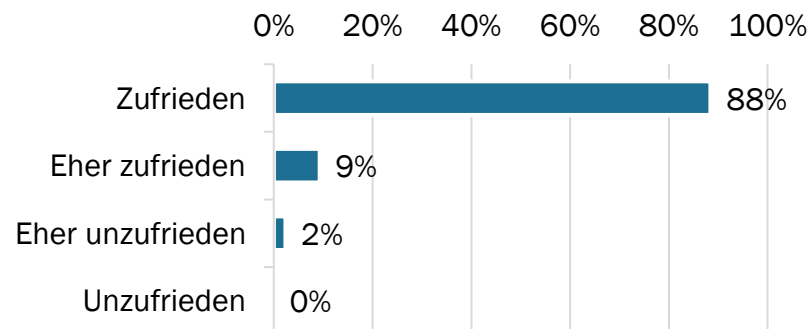


Erfahrungen mit dem E-Pkw (n = 174)

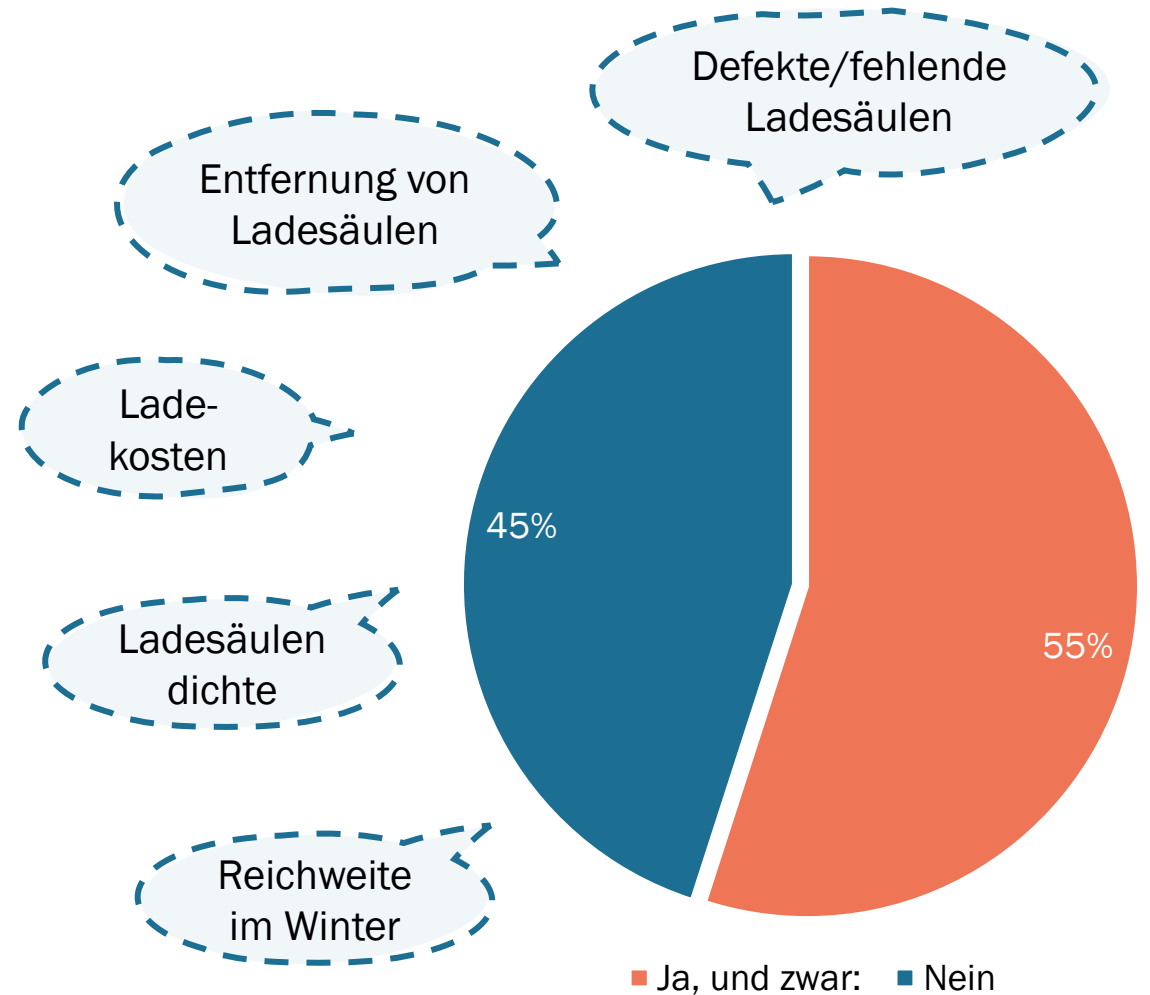
Warum ein E-Pkw?



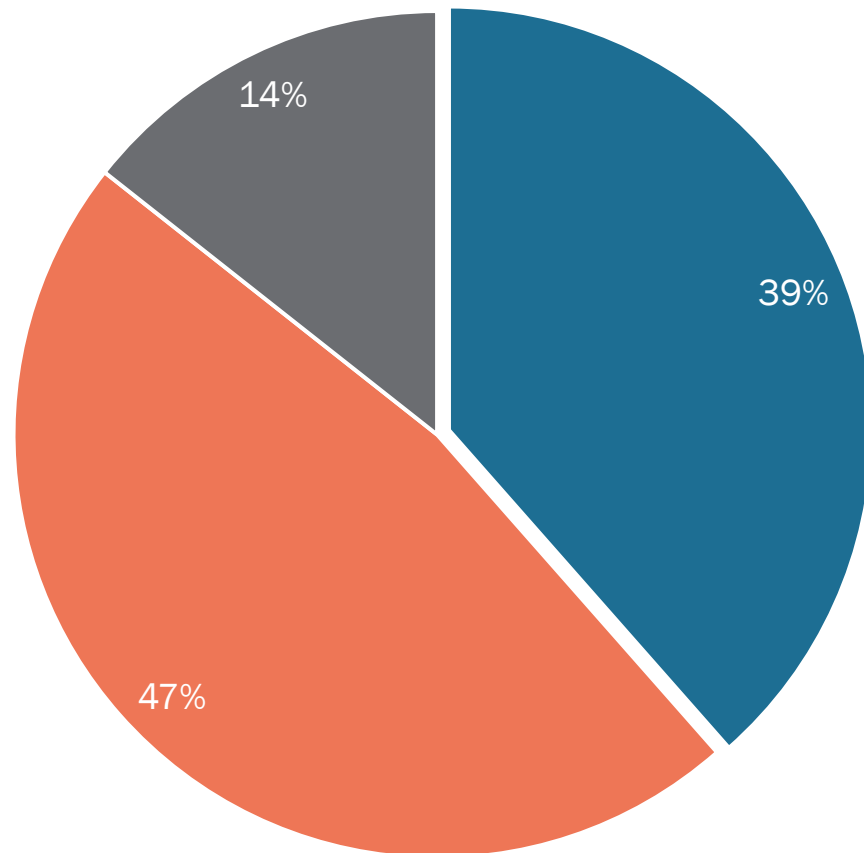
Zufriedenheit mit dem E-Pkw



Negative Erfahrungen mit dem E-Pkw

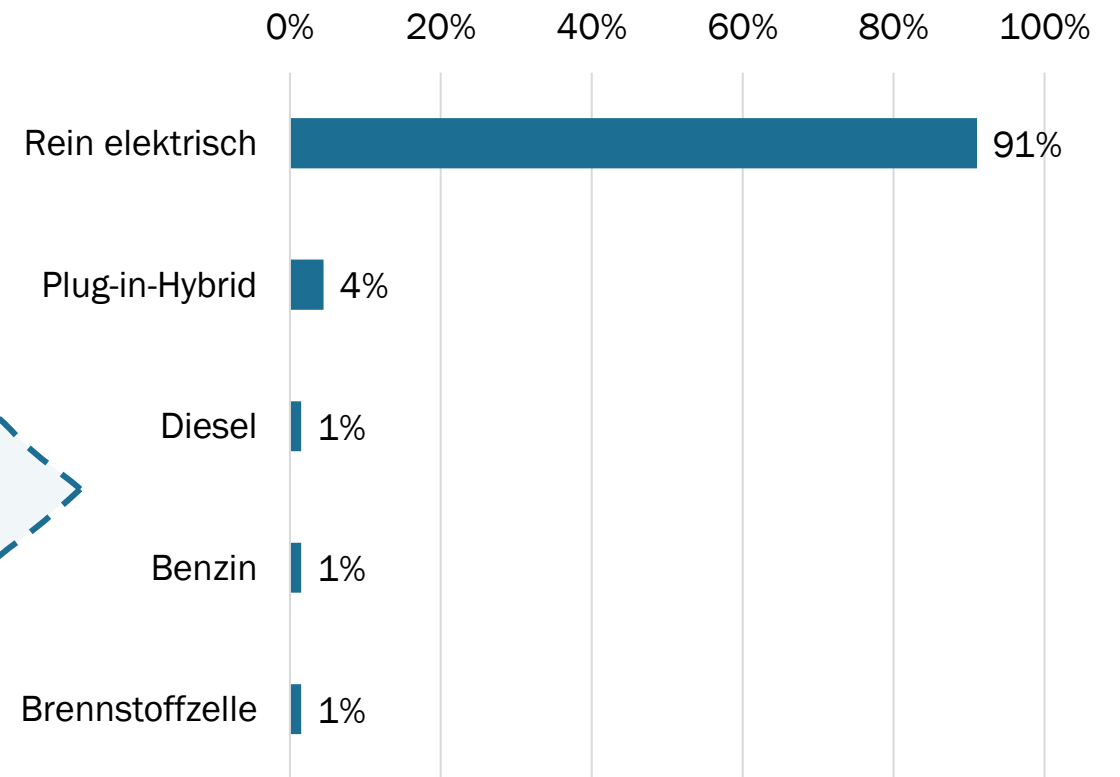


Planen Sie bis Ende 2024 in Ihrem Haushalt die Anschaffung/Ersetzung eines Pkw? (n = 174)

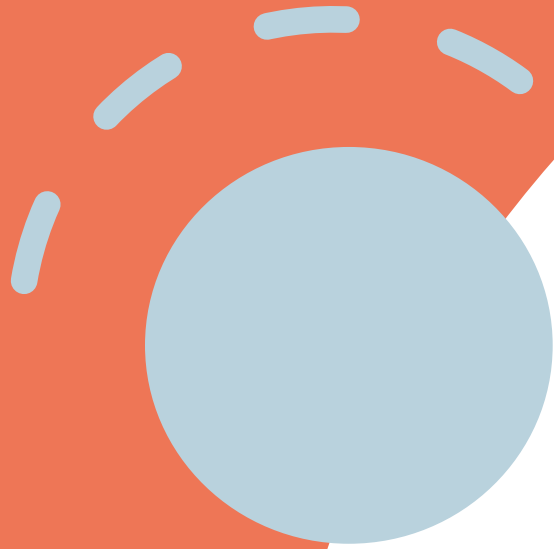


■ Ja ■ Nein ■ Weiß nicht

Antrieb des neuen Pkw?

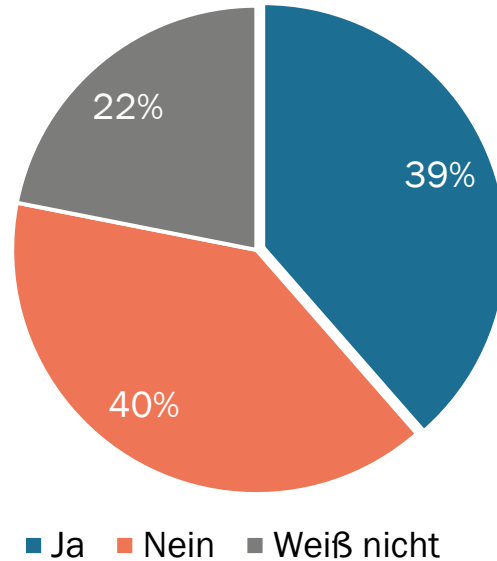


Kaum (Rück-) Wechsel

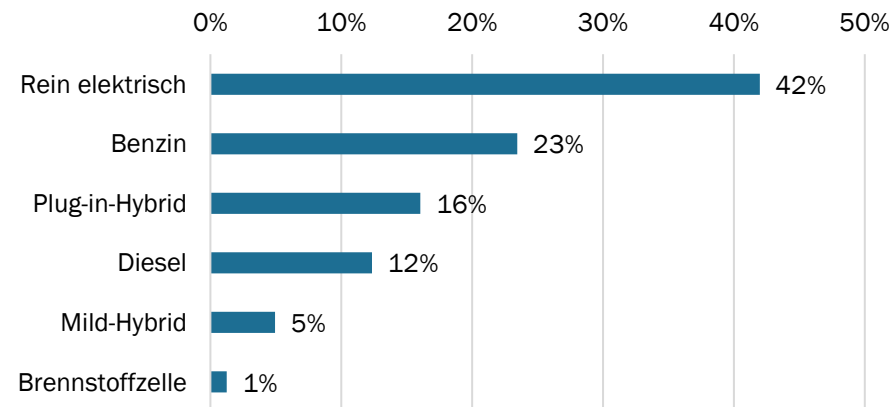


**Und wenn (noch)
kein E-Pkw genutzt
wird...**

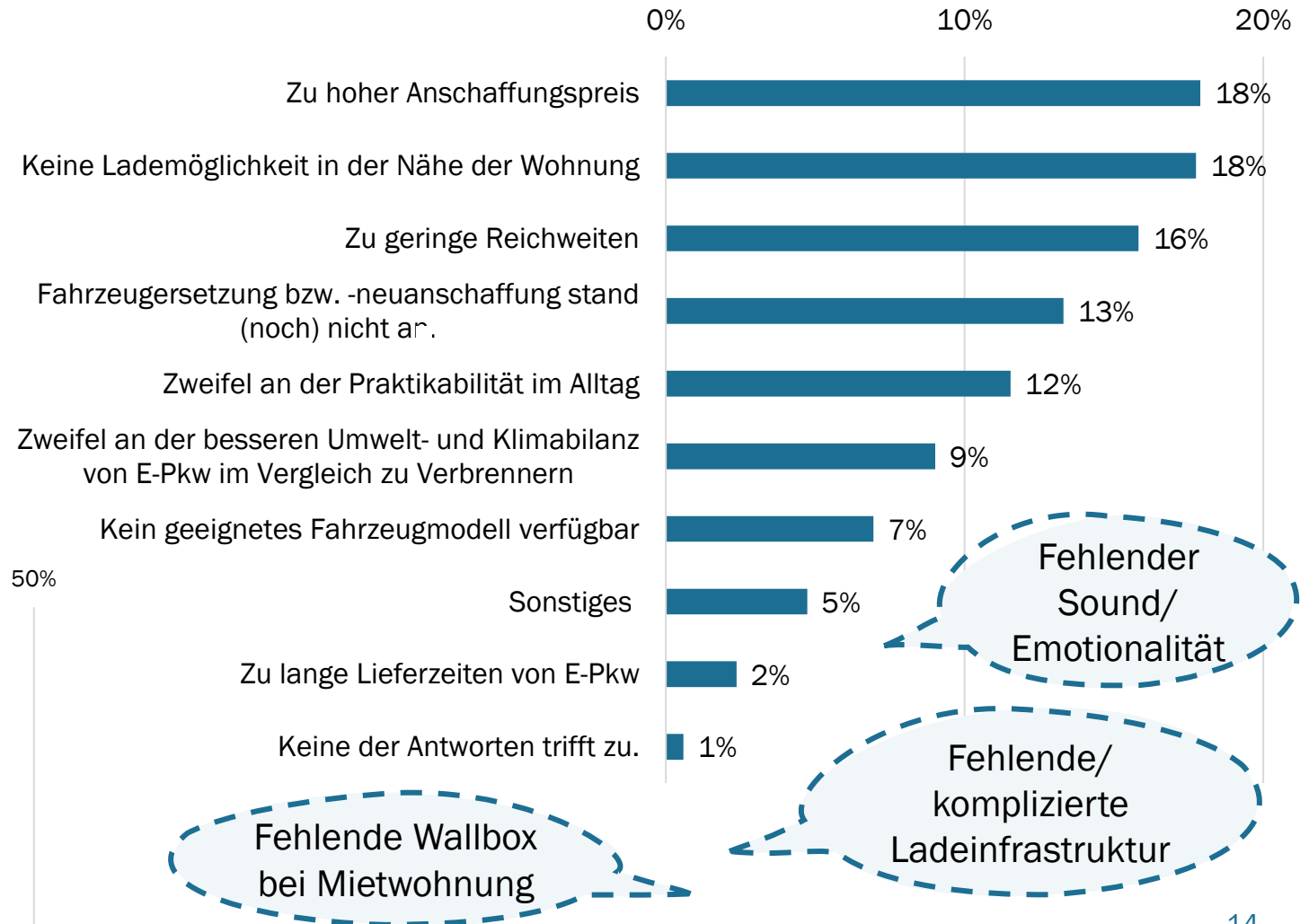
Planen Sie bis Ende 2024 in Ihrem Haushalt die Anschaffung/Ersetzung eines Pkw? (n = 210)



Antrieb des neuen Pkw? (n = 81)



Warum bislang kein Umstieg auf E-Pkw? (n = 81)



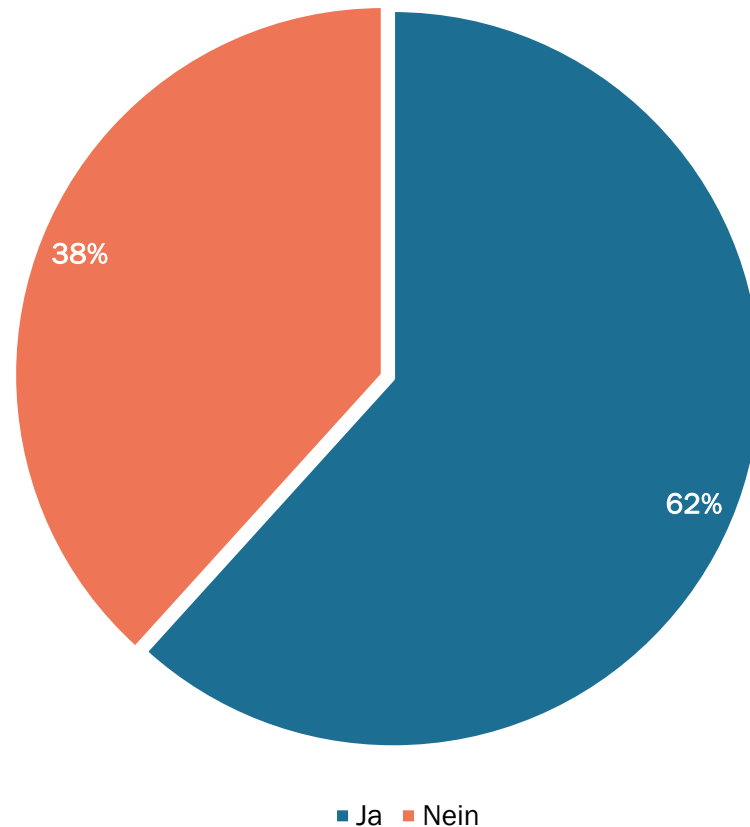


Ladeverhalten der Elektromobilist*innen

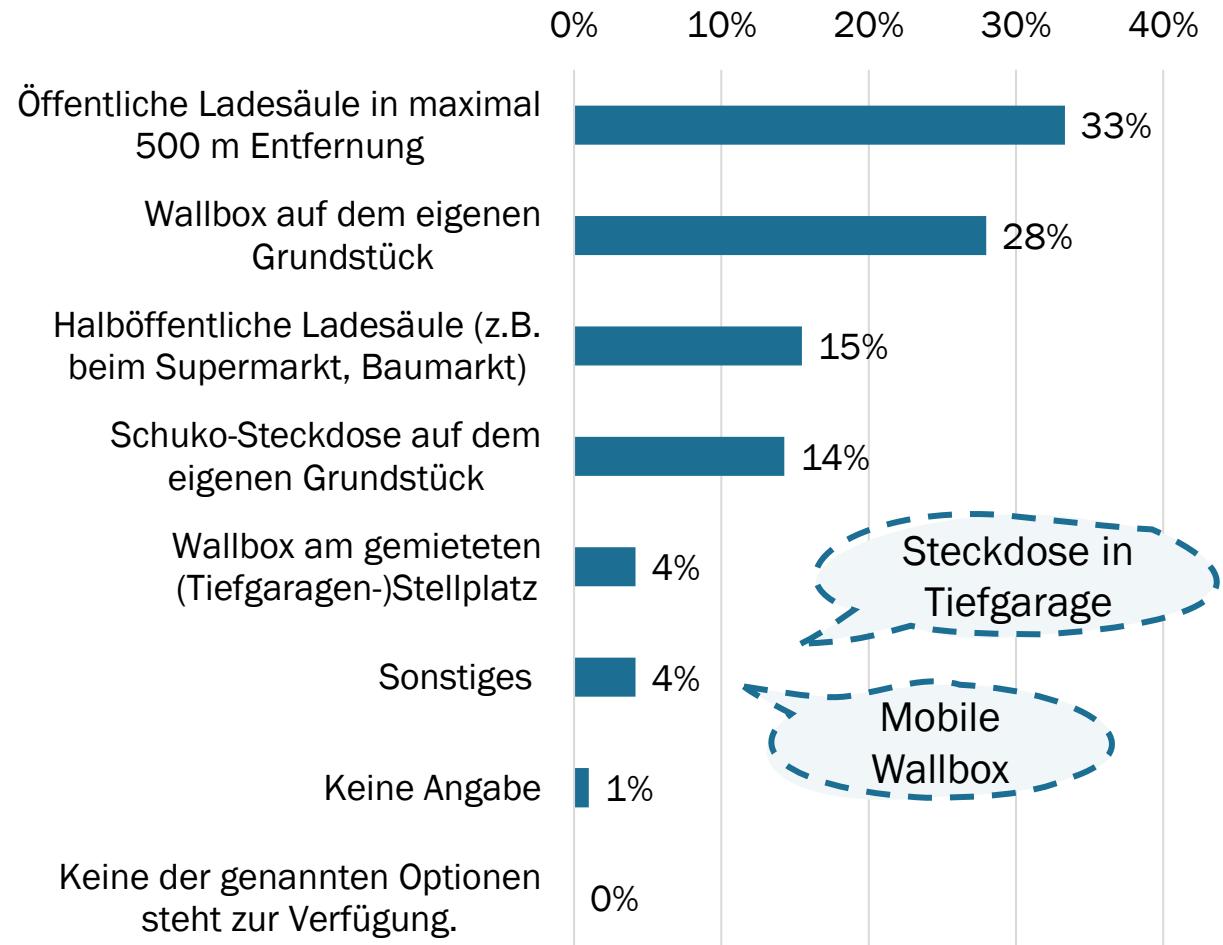


Vorhandene Lademöglichkeiten (n = 175)

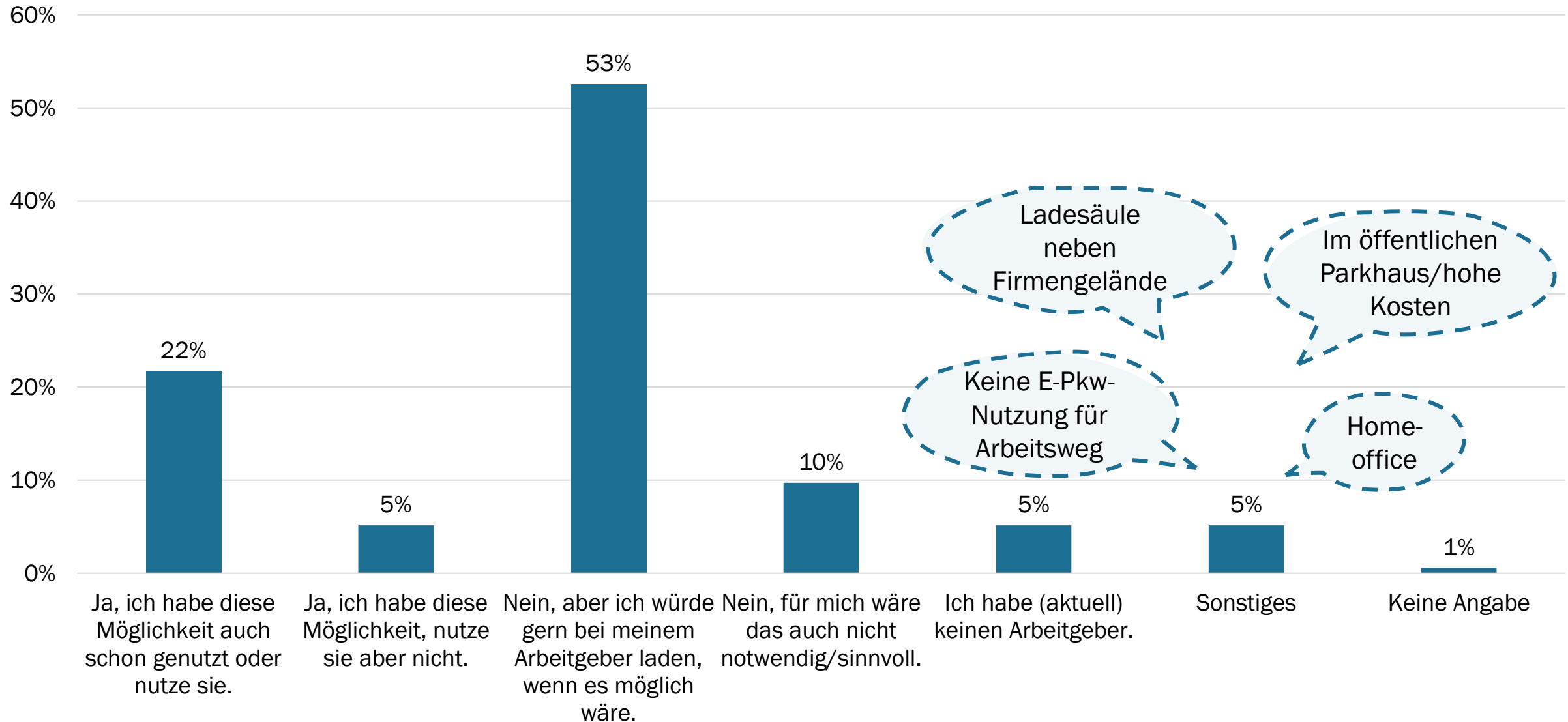
Lademöglichkeit zu Hause bzw. im Umkreis von 500 m vom Wohnort (private, halböffentliche oder öffentliche Ladeinfrastruktur)?



Art der Lademöglichkeit? (Mehrfachnennung möglich)



Lademöglichkeit beim Arbeitgeber (n = 175)



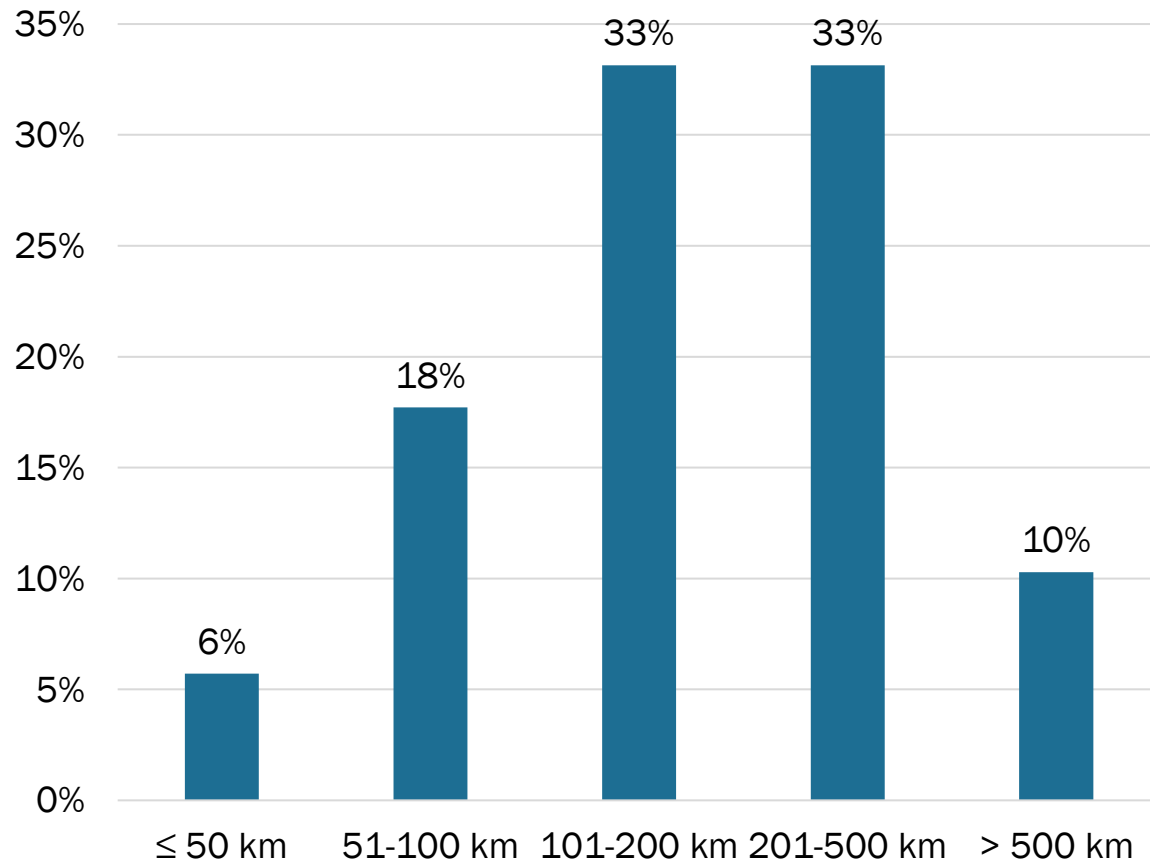
Wo wird Ihr E-Pkw im Alltag hauptsächlich geladen (Urlaubsfahrten ausgenommen)? (n = 175)

- Sehr diverses Bild
 - 76 % nutzen öffentliche Normalladeinfrastruktur
 - 70 % nutzen öffentliche Schnellladeinfrastruktur
 - 60 % nutzen halböffentliche LIS
 - 39 % laden an privater Wallbox
 - 21 % laden beim Arbeitgeber
- Meist kombinierte Nutzung mehrere Lademöglichkeiten

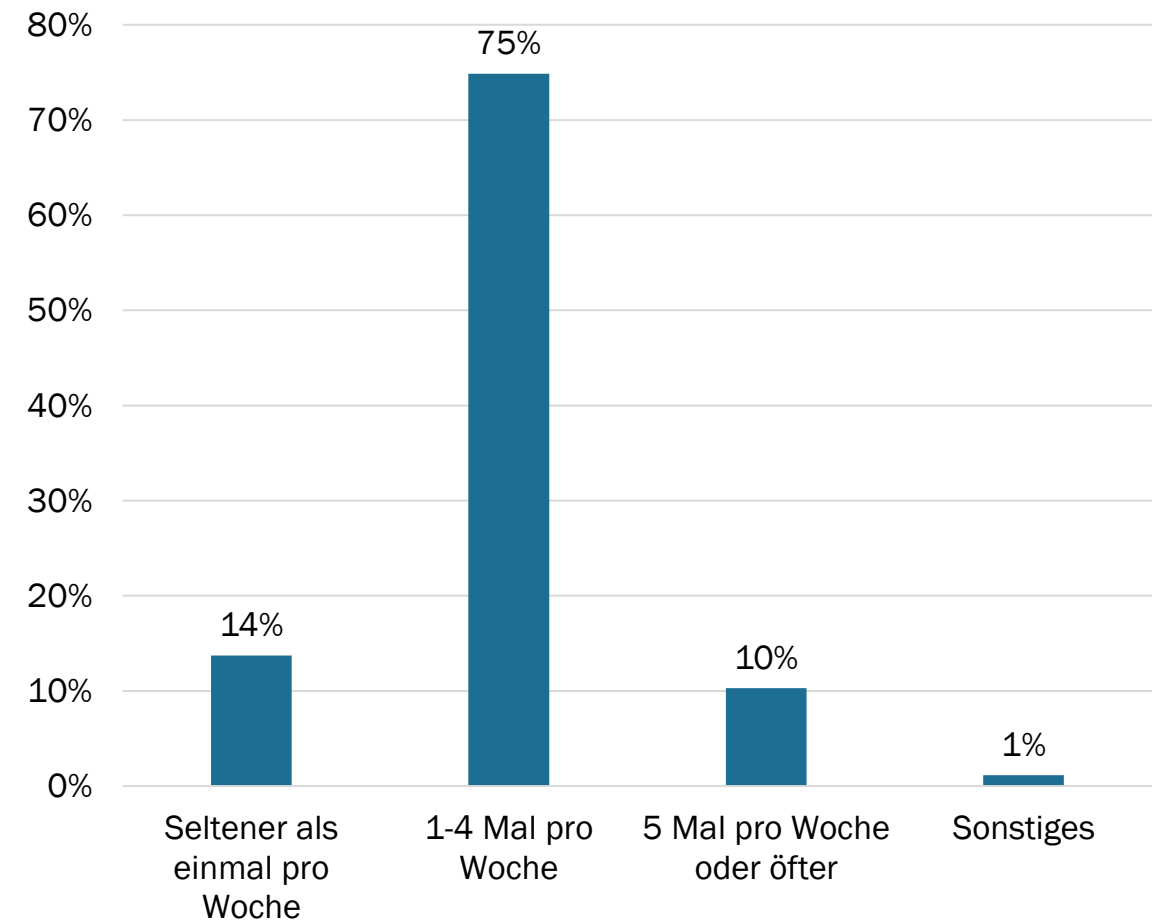


Fahr- und Ladeverhalten von Elektromobilist*innen (n = 175)

Gefahrene Kilometer pro Woche



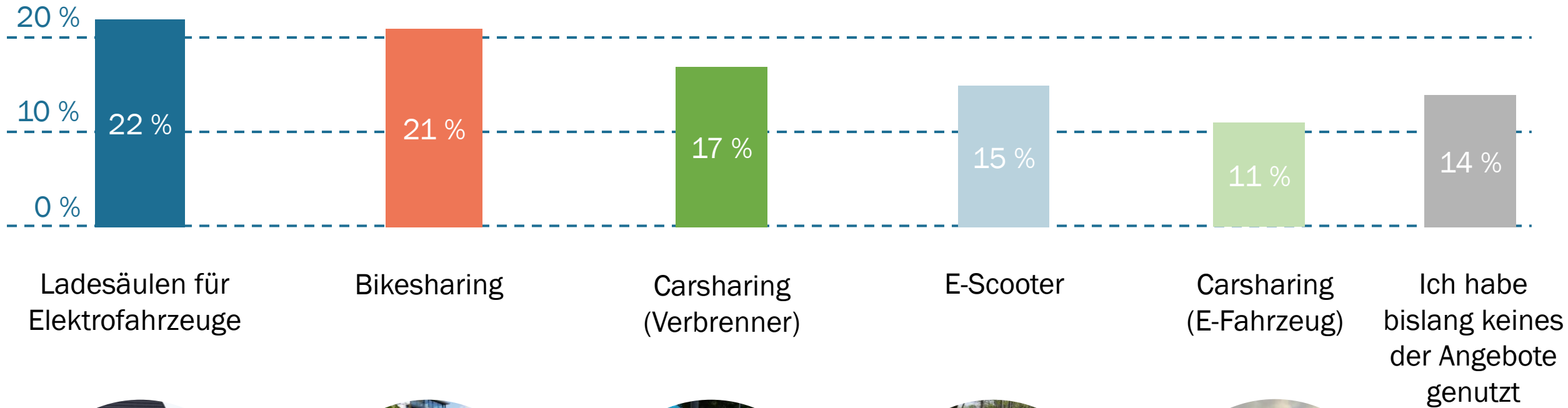
Ladevorgänge pro Woche





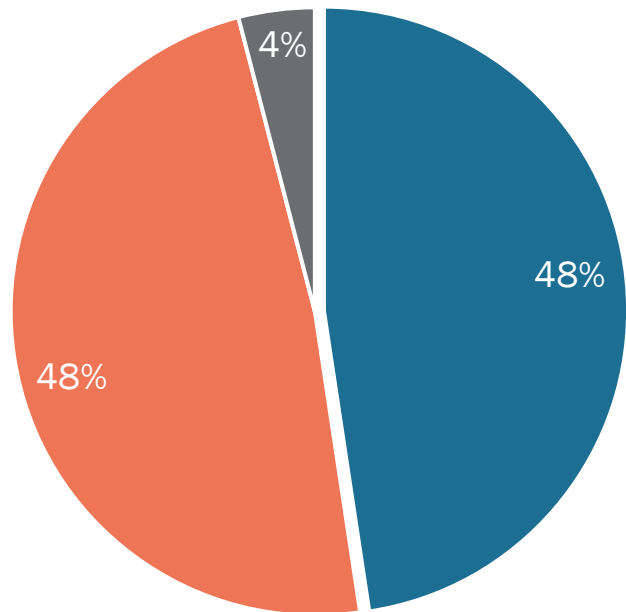
Wahrnehmung von Elektromobilitätsangeboten in Dresden

(Elektro-)Mobilitätsangebote in Dresden schon mindestens einmal genutzt? (n = 420)



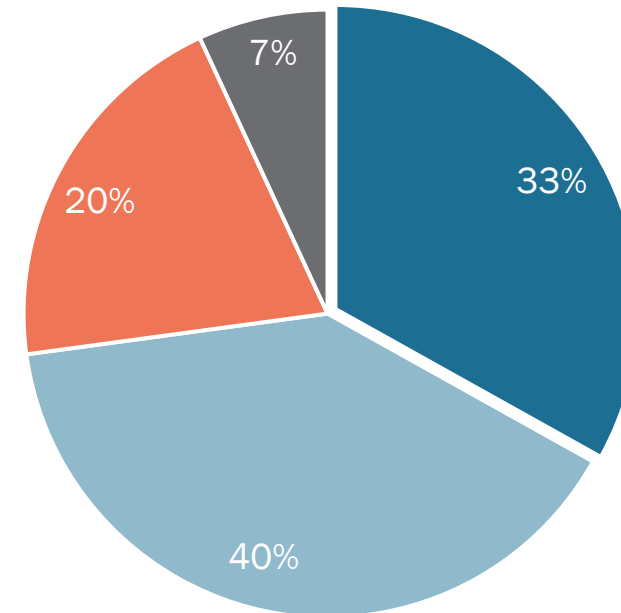
Wahrnehmung der (Elektro-)Mobilitätsangebote (n = 420)

Bewusstsein für Umsetzung neuer Elektromobilitätsangebote im eigenen Stadtteil?



■ Ja ■ Nein ■ Keine Angabe

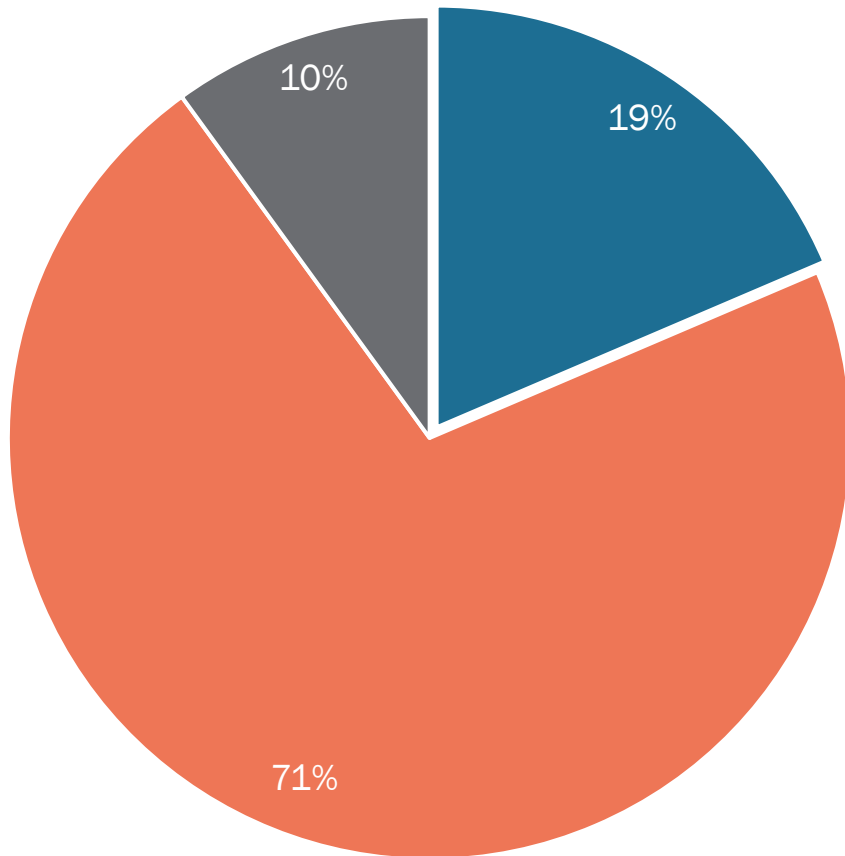
Positive Auswirkung der Mobilitätsangebote auf den eigenen Stadtteil?



■ Ja, sie machen den Stadtteil deutlich lebenswerter.
■ Ja, sie machen den Stadtteil etwas lebenswerter.
■ Nein, sie machen den Stadtteil nicht lebenswerter.
■ Keine Angabe

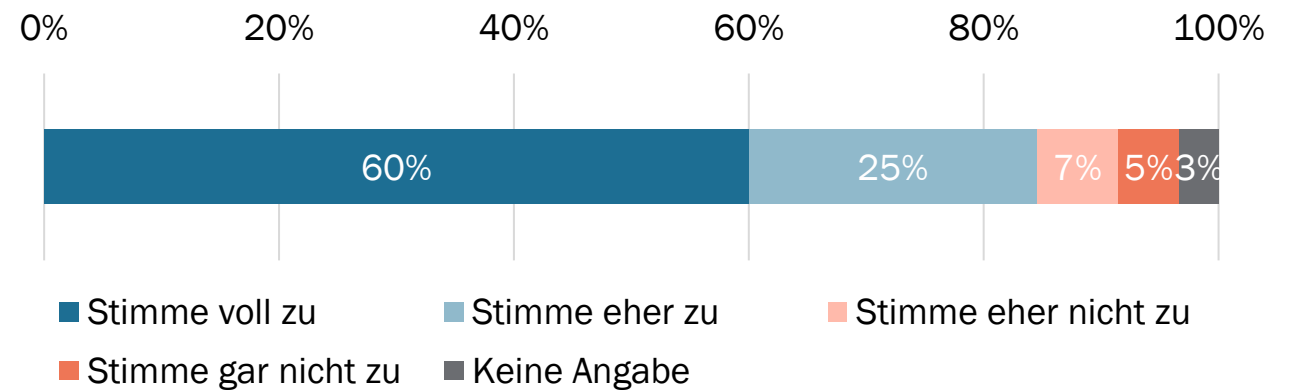
Einstellung zu (Elektro-)Mobilitätsangeboten (n = 420)

Ausreichend Information über die getätigten Investitionen für Elektromobilitätsmaßnahmen?



■ Ja ■ Nein ■ Keine Angabe

Begrüßung weiterer Investitionen in die Förderung der Elektromobilität?

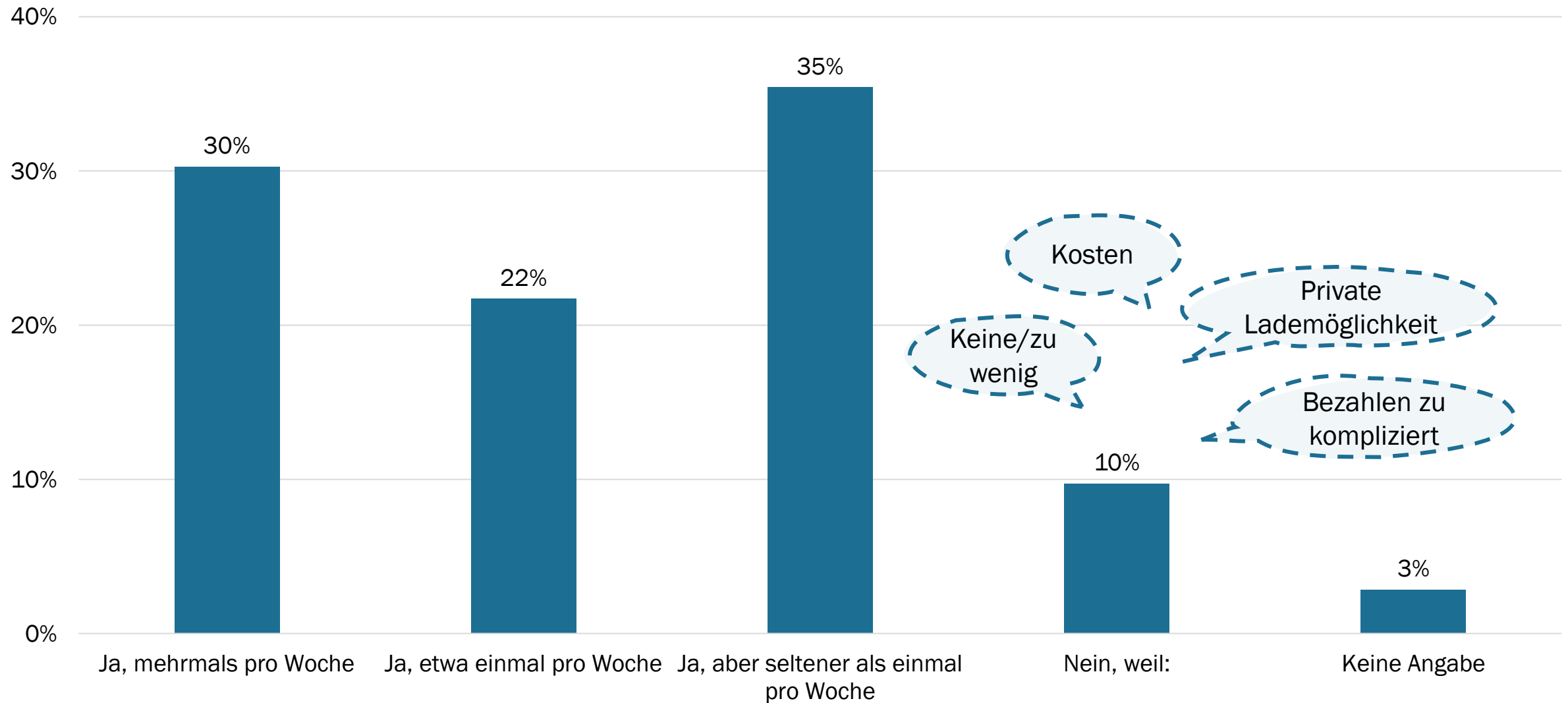


■ Stimme voll zu ■ Stimme eher zu ■ Stimme eher nicht zu
■ Stimme gar nicht zu ■ Keine Angabe



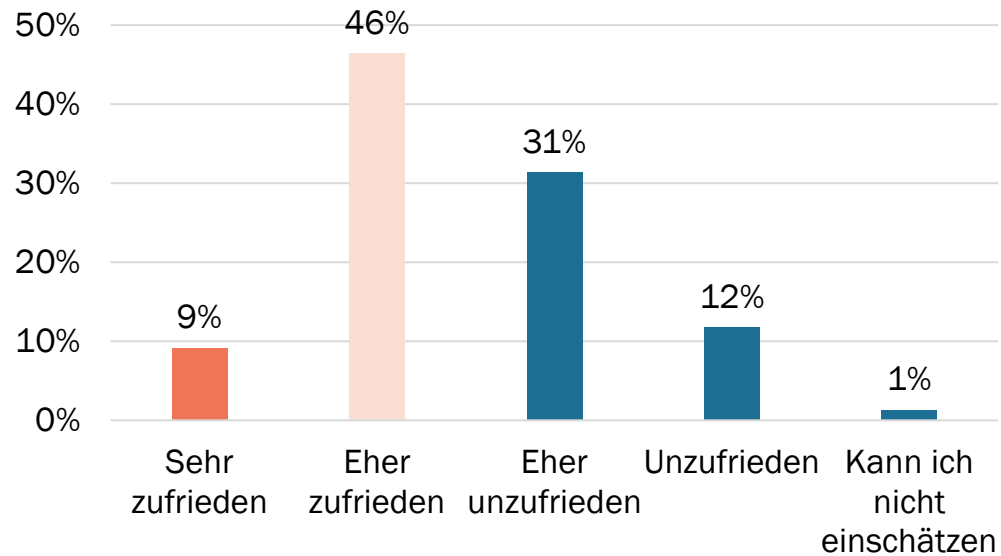
Öffentliche Ladeinfrastruktur in Dresden

Nutzung öffentlicher Ladesäulen in Dresden (n = 174)

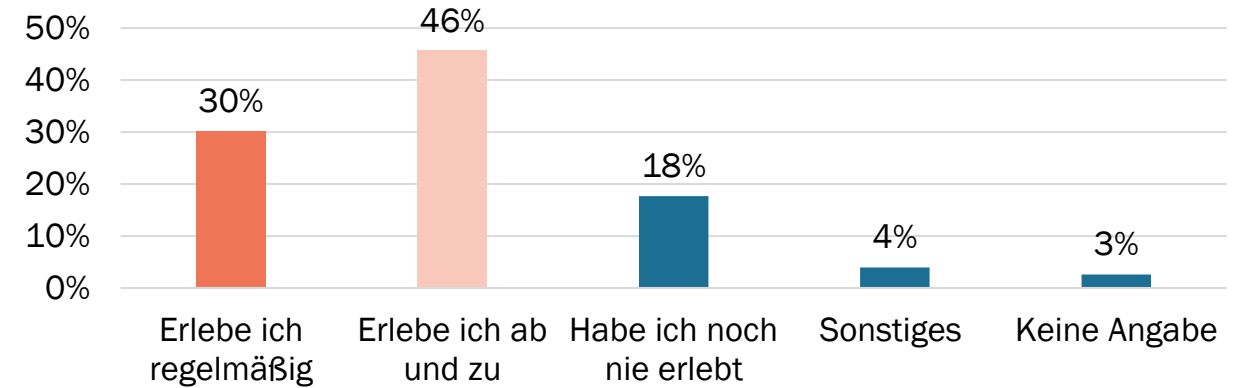


Zufriedenheit mit den öffentlichen Ladesäulen in Dresden (n = 153)

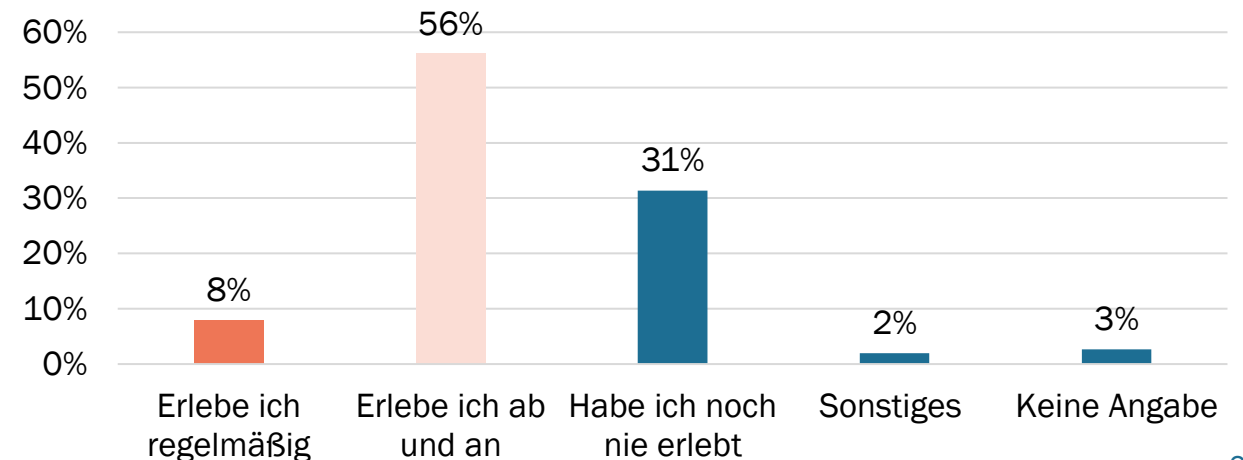
Zufriedenheit mit dem bestehenden Angebot an Ladesäulen?



Erfahrungen mit blockierten öffentlichen Ladesäulen durch Verbrennerfahrzeuge?

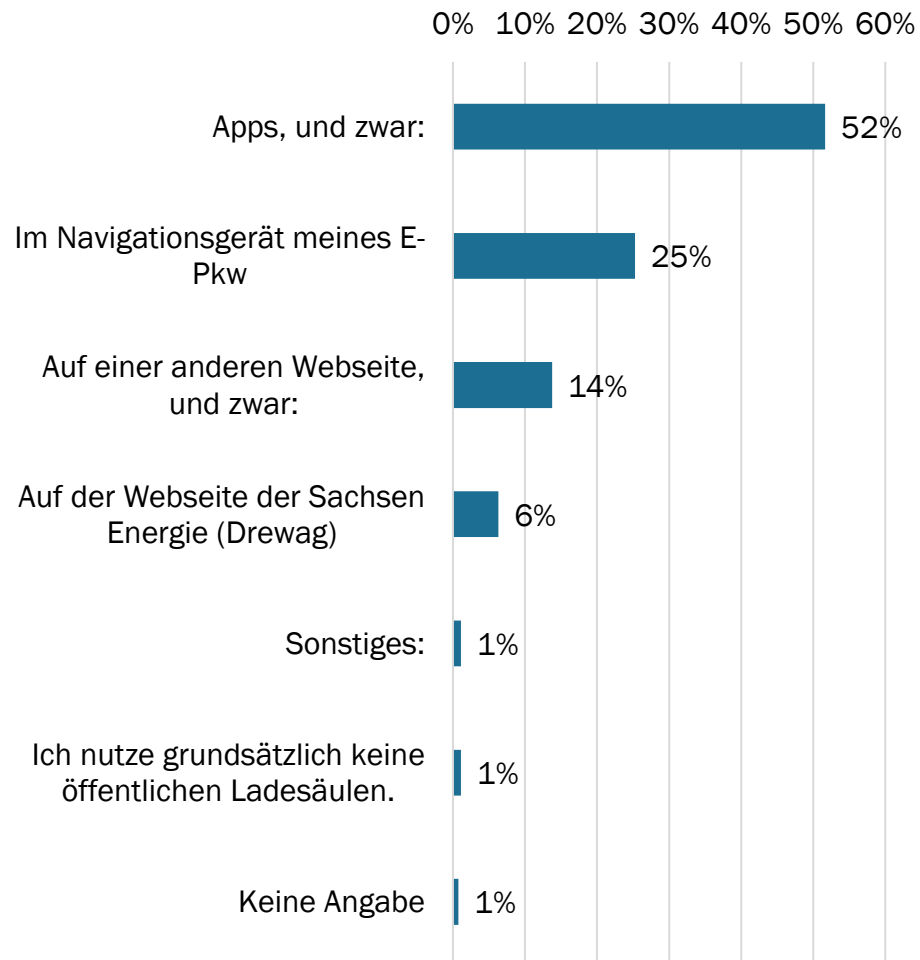


Häufigkeit der technische Störungen der öffentlichen Ladesäulen

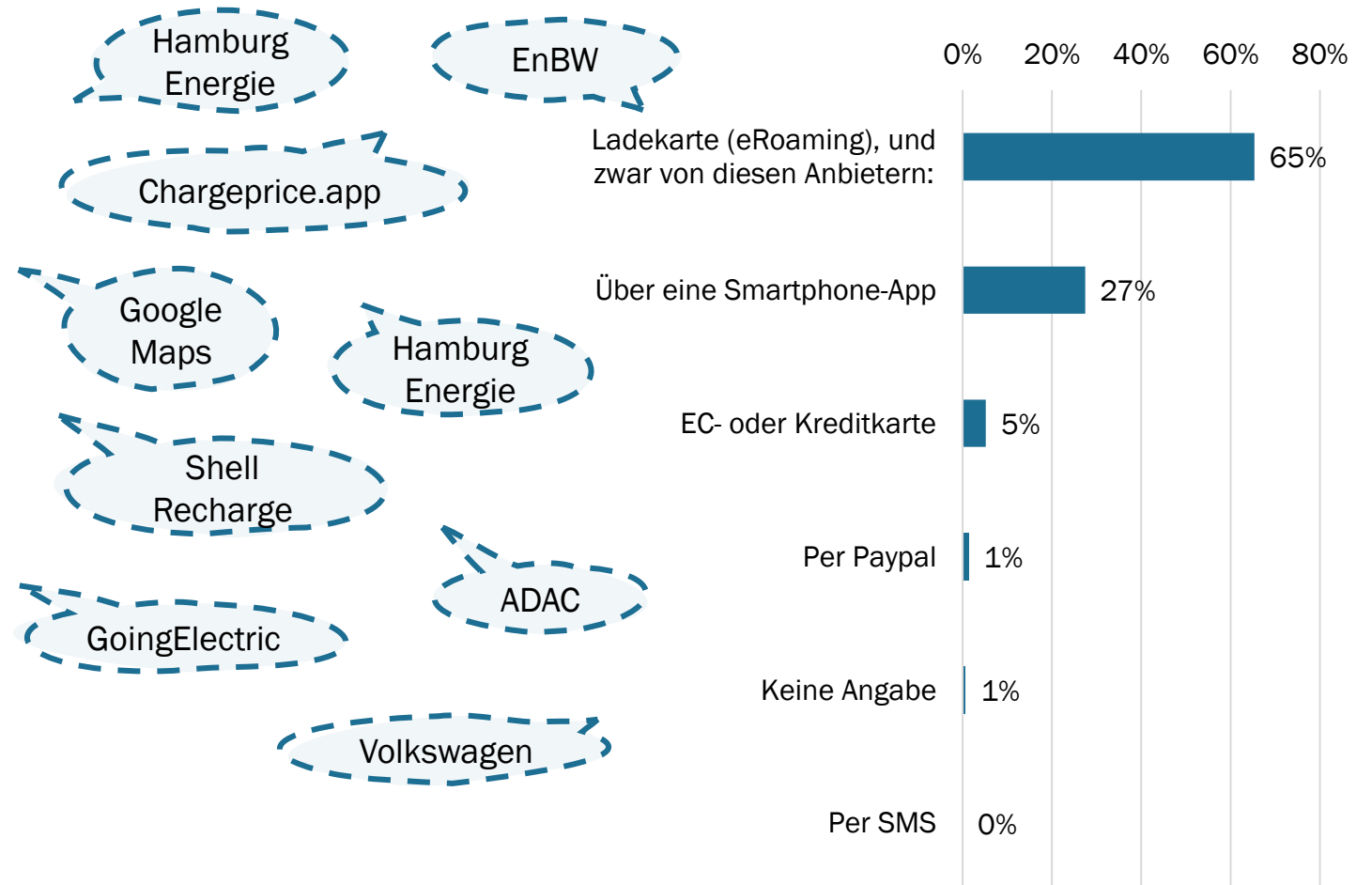


Information über Ladesäulen und Zahlungsmethode (n = 153)

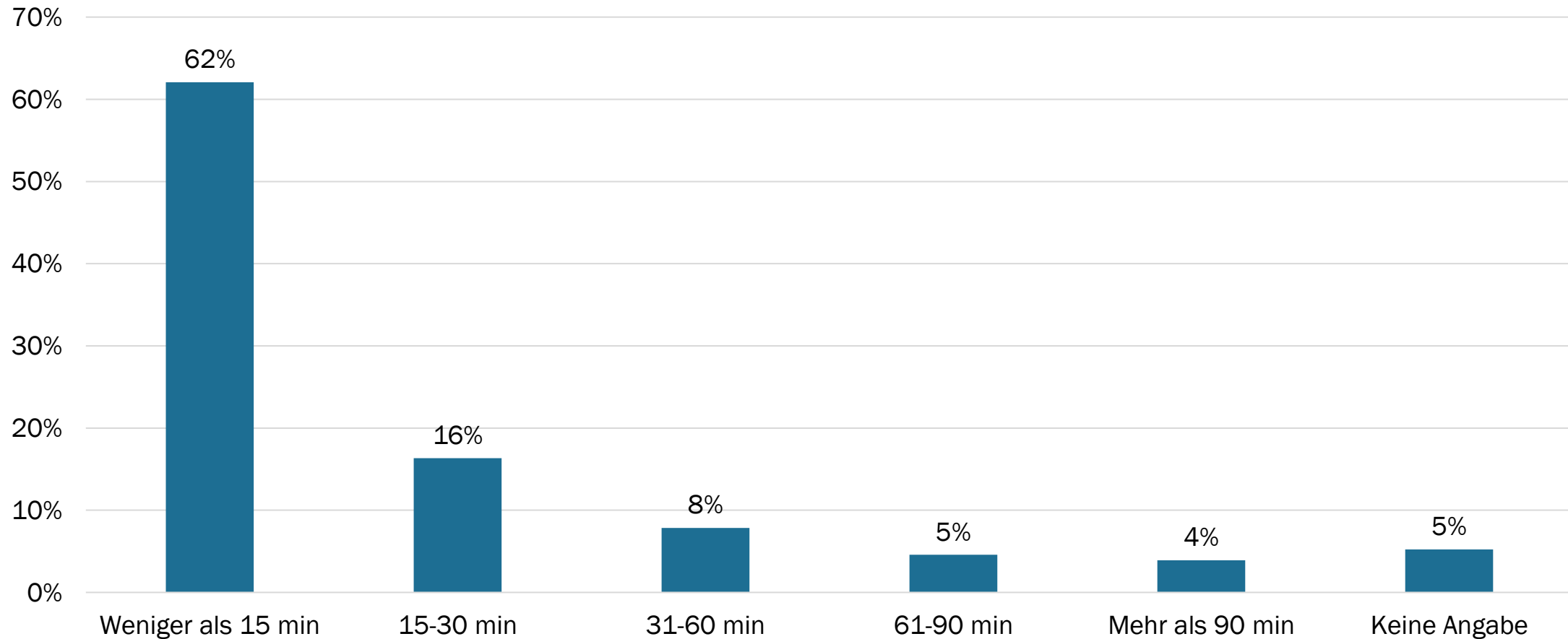
Wo informieren Sie sich?



Häufigste Zahlungsmethode?



Blockieren der öffentlichen Ladeinfrastruktur in Dresden nach Beendigung des Ladevorgangs? (n = 153)



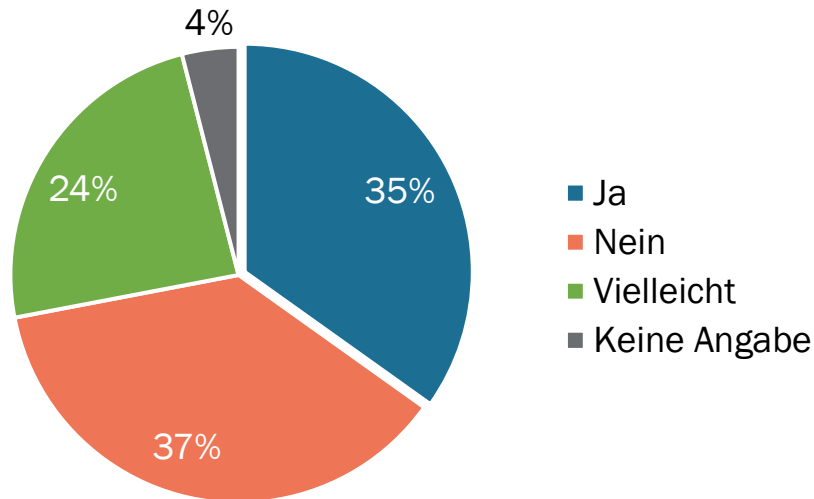


**Idee für Service-Angebot:
Reservierbarkeit von
öffentlichen Ladesäulen**

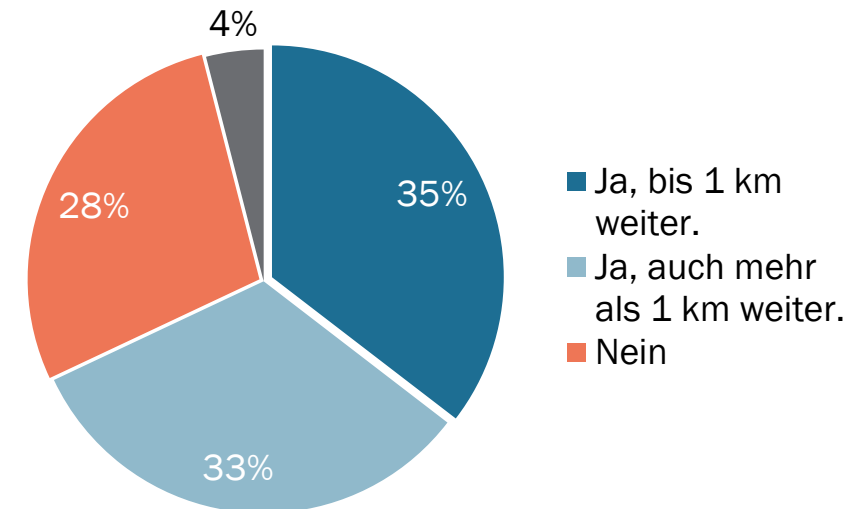


Reservierung von öffentlichen Ladesäulen (n = 175)

Interesse an Service?



Bereitschaft für weitere Anfahrt zu einer öffentlichen Ladesäule für geringeren Preis?



Starke Einschränkungen
für Spontan-Lader

Wenn genug
Ladesäulen
vorhanden sind, muss
niemand reservieren

Vorhandene Ladepunkte
eher von Verbrennern
freihalten

Zuverlässiges Monitoring
und Vermeidung von
Blockaden sinnvoller

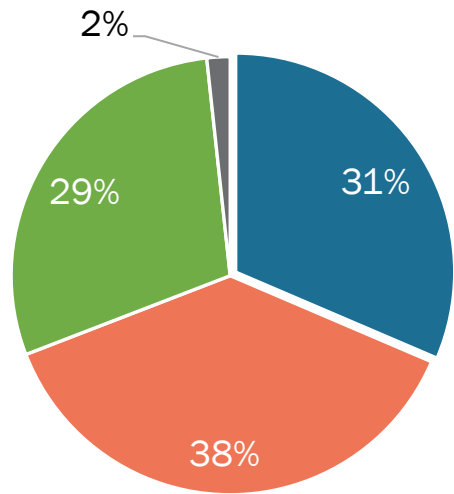
Nur z. B. 15 min früher

Reservierungsstrafen
notwendig

Macht bei höherer
Ausleistung Sinn

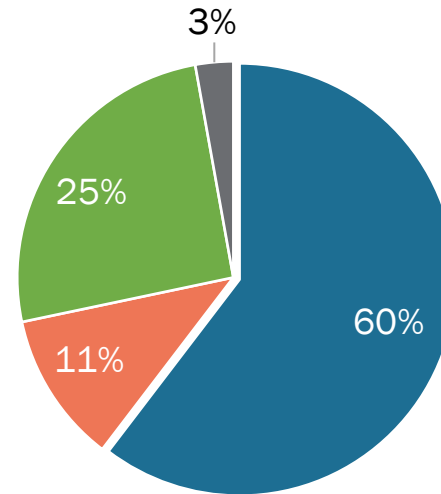
Digitaler Ladeassistent zur Planung der Ladevorgänge (n = 175)

Interesse an Service?

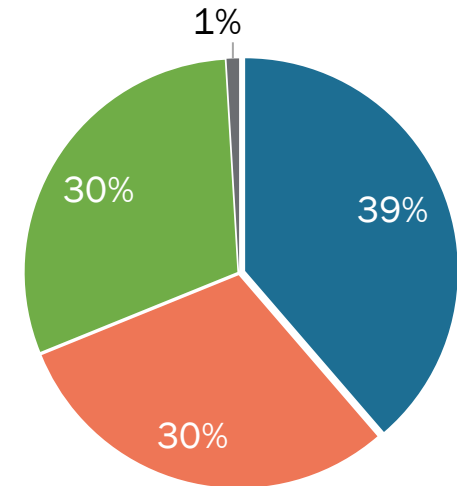


n = 106

Ladesäulen direkt aus dem Ladeassistenten heraus reservieren?



Zugriff auf Kalender erlauben und Ladevorgänge danach planen lassen?



■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

Gibt schon Apps, die die Planung erleichtern

Tesla kann dies bereits

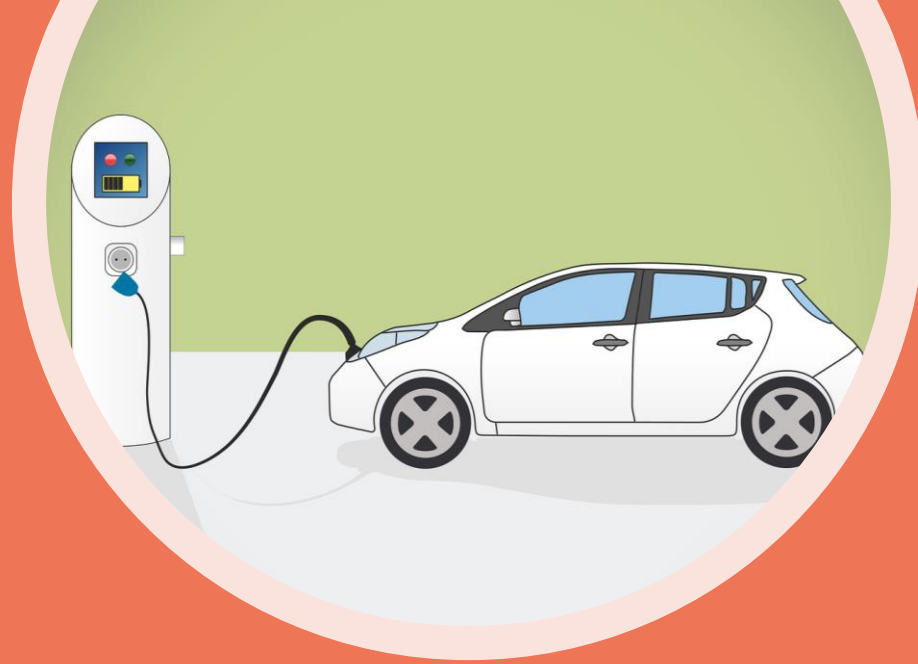
Müsste im Auto verbaut sein

Für lange Strecken geeignet

Nicht zu viele Apps

Nutzung öffentlicher Säulen oft spontan

Gibt es bereits: A Better Route Planner (ABRP)



Idee für Service-Angebot: Batteriezustandsanalyse

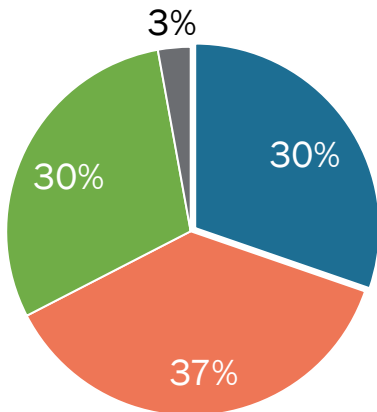


Batteriezustandsanalyse (n = 175)

Idee für Service-Angebot:

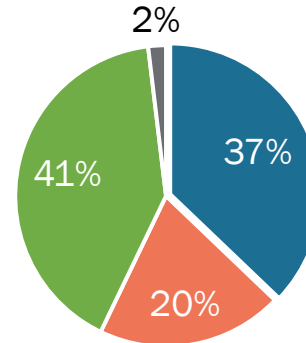
- E-Pkw Fahrer*in fährt gezielt zu öffentlicher Schnellladesäule
- Kostenlose Analyse des Batteriezustandes während des Ladevorganges

Würden Sie einen solchen Service nutzen?



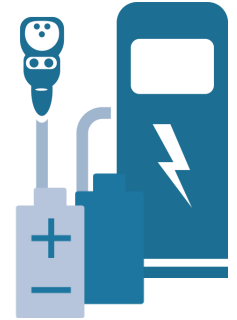
■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

Verlängerung des Ladevorganges akzeptabel?

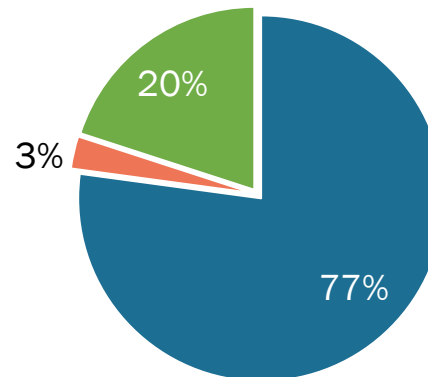


■ Ja, und zwar ... Minuten:
■ Nein
■ Vielleicht
■ Keine Angabe

i. d. R. 3-30 Minuten

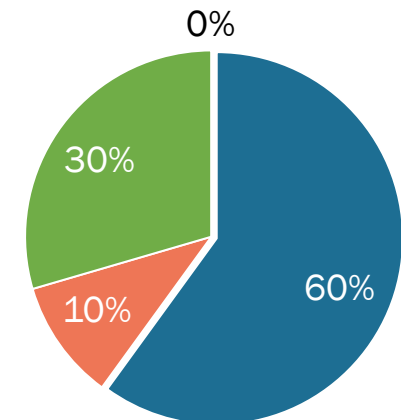


Bereitstellung allgemeiner Informationen (Hersteller, Modell, Batteriekapazität)?



■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

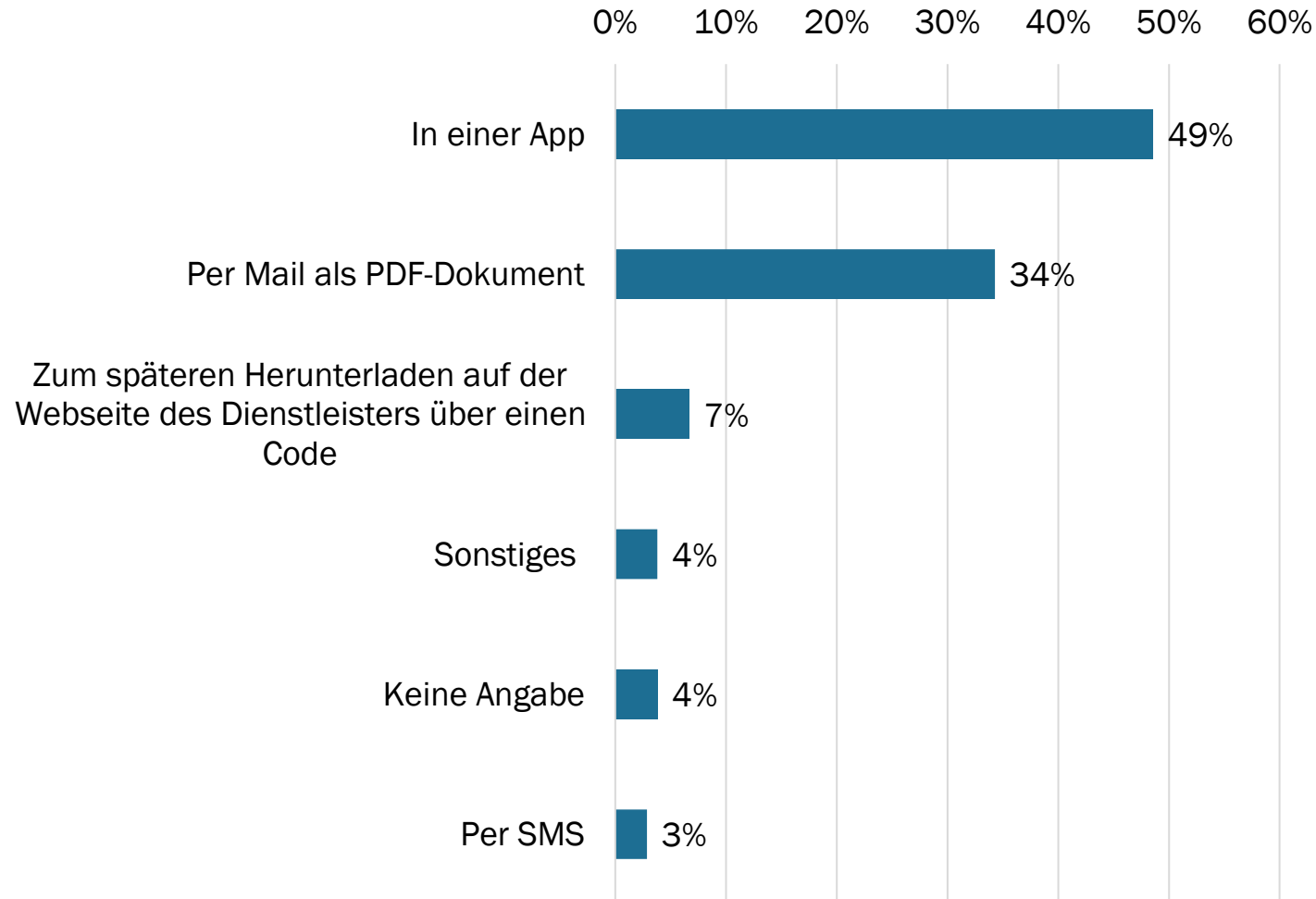
Bereitstellung weiterführender Informationen (Fahrzeugalter, Kilometerstand, Fahrzeug-ID)?



■ Ja ■ Nein ■ Vielleicht ■ Keine Angabe

Batteriezustandsanalyse (n = 175)

Bevorzugte Art der Ergebnisübermittlung?



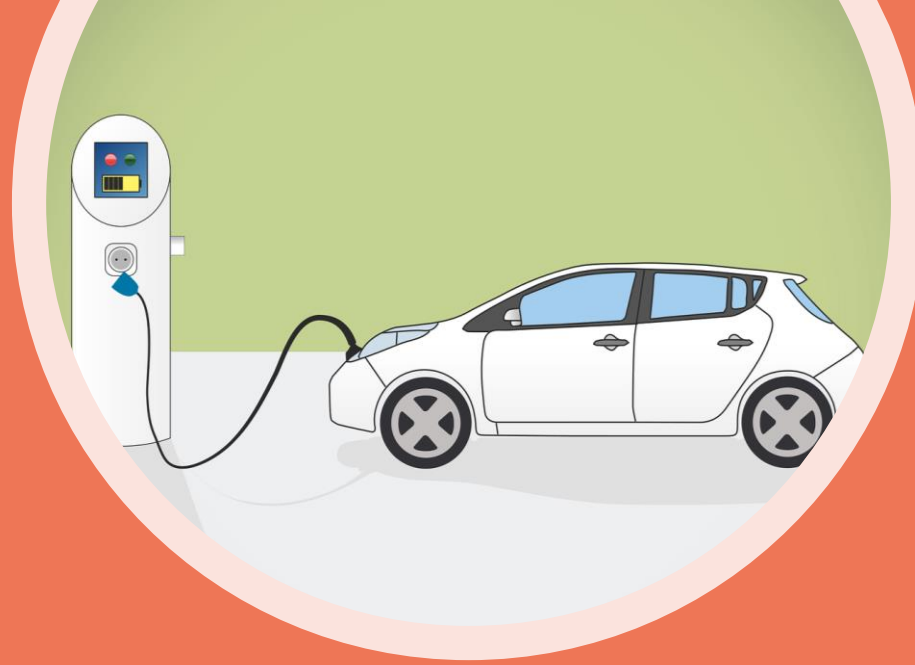
Nur ein- bis zweimal pro Jahr interessant

Ohne OBD-Stecker sind hier keine akkuraten Daten zu gewinnen

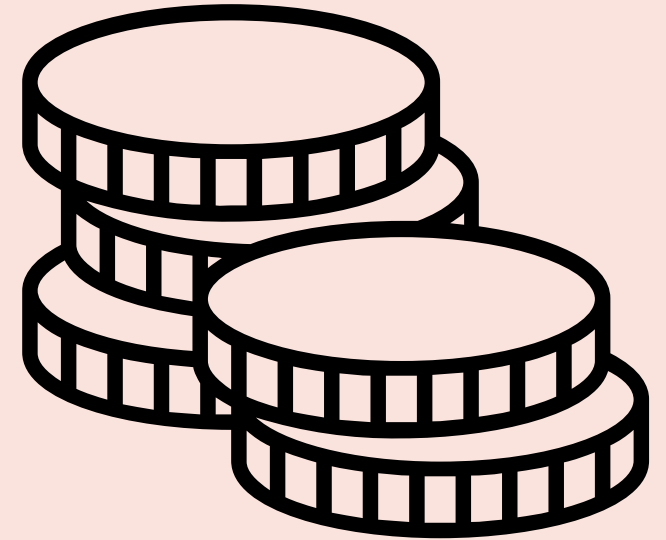
Muss das Auto von sich können

Interessante Idee
→ sollte mit Handlungsempfehlungen zur Batteriepflege verbunden werden

Erledige ich selbst

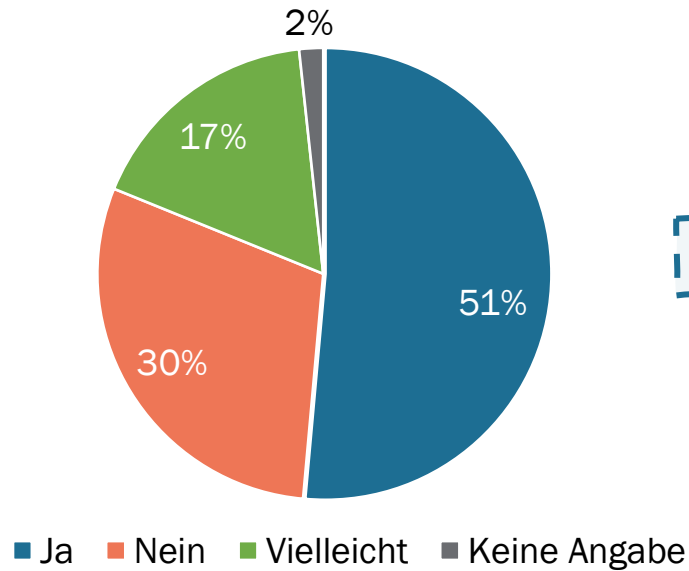


**Idee für Service-Angebot:
Ladegutschein für
Teilnahme an Marktforschung**

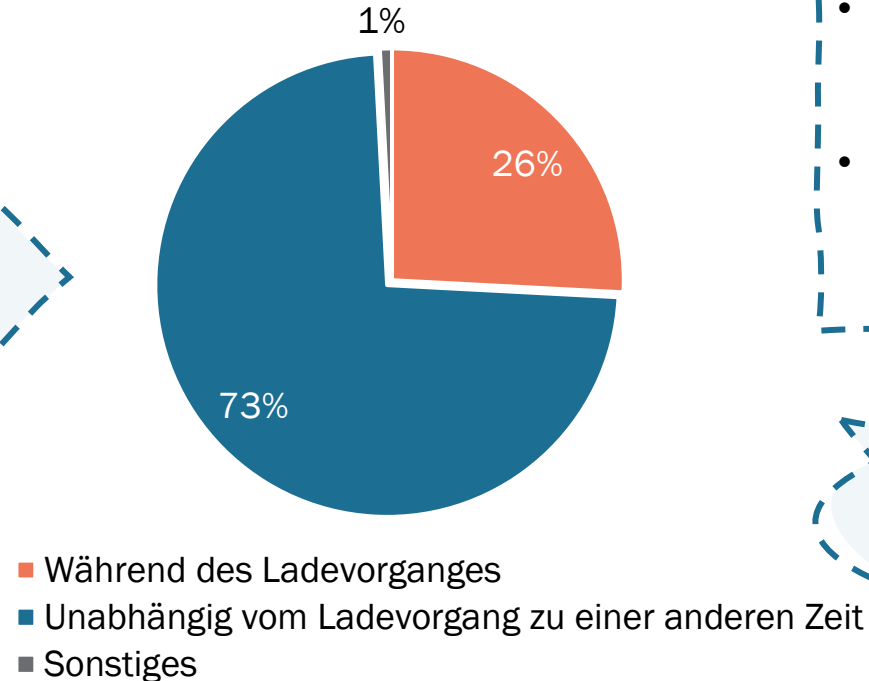


Ladegutschein für Teilnahme an Marktforschung (n = 175)

Interesse an Service?



Bevorzugte Zeit für Teilnahme?



n = 120

Idee für Service-Angebot:

- Ladegutschein als Dankeschön für die Teilnahme an Umfragen zur Marktforschung
- Höhere Gutschriften, wenn GPS-Signal aktiv, um geeignete Kandidat*innen auszuwählen

Gutschrift als Pauschalbetrag oder anteilig zu den Ladekosten

Nur als All-in-One Lösung

Aktiviertes GPS problematisch

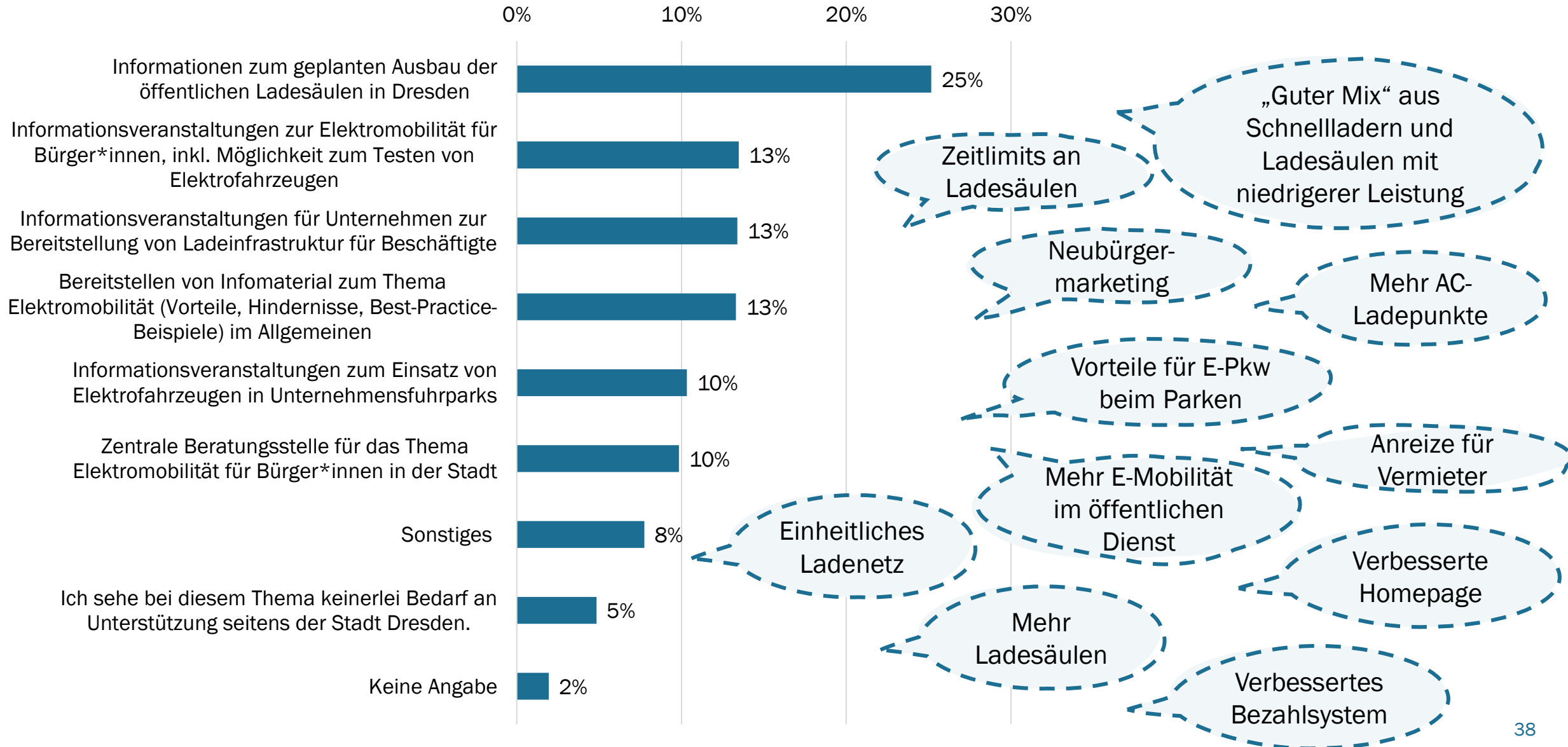
Umfragen nerven

Kein Grund für Erstellung durch öffentliche Hand



Wünsche an die Landeshauptstadt Dresden

Wünsche an die Landeshauptstadt Dresden für attraktivere Elektromobilität (n = 499)



Vorschläge, Wünsche oder Anregungen an die Dresdener Stadtverwaltung

