

نظر سنجی محلی شهروندان سال ۲۰۲۰

از تاریخ ۷ مارس ۲۰۲۰ حدوداً ۱۸۰۰۰ نفر از شهروندان مرکز ایالت، درسدن، که به طور اتفاقی انتخاب شده اند، مدارک نظرسنجی را دریافت خواهند کرد. شهردار ارشد، از همه دریافت کنندگان این مدارک درخواست می کند در نظرسنجی محلی شهروندان شرکت کنند.

نظرسنجی محلی شهروندان (KBU) اکنون برای سیزدهمین بار از سال ۱۹۹۳ برگزار می شود. مرکز آمار محلی مرکز ایالت، درسدن، با همکاری نزدیک ادارات شهرداری، مسئول آماده سازی، اجرای فنی و ارزیابی نظرسنجی است. هدف آن است که یک تصویر در زمینه شرایط زندگی ساکنین و نیز توسعه در زمینه های محیط زندگی، محیط زیست، ترافیک، امنیت، کار داوطلبانه و وظایف به دست آید. نتایج گردآوری شده از نظرسنجی، اساس مهم تصمیم گیری هم برای شورای شهر و هم برای شهرداری هستند. برای نمایش آماری و اعتبار نتایج نظرسنجی، مهم است که تا حد امکان تعداد ساکن بیشتری در نظرسنجی شرکت کنند.

آیا شما یک پرسشنامه دریافت کرده اید؟ به این ترتیب می توانید به صورت آنلاین در نظرسنجی شرکت کنید:

لطفاً در مدارک دریافتی خود یا در پرسشنامه نگاه کنید و ببینید کدام یک از سه نوع پرسشنامه (A، B یا C) را دریافت کرده اید. در زیر روی لینک مربوطه کلیک کنید تا به پرسشنامه آنلاین بروید. حالا رمز ورود خود را که در نامه دریافتی تان موجود است وارد کنید.

در اینجا به پرسشنامه آنلاین خود دسترسی پیدا می کنید:

لینک پرسشنامه آنلاین A

لینک پرسشنامه آنلاین B

لینک پرسشنامه آنلاین C

تماس مرکز آمار محلی، مرکز ایالت، درسدن
نشانی مراجعه: Ostra-Allee 11, 01069 Dresden, 1. Etage
تلفن ۰۳۵۱-۴۸۸۶۹۲۲، ایمیل umfrage@dresden.de
نشانی پستی: Postfach 12 00 20, 01001 Dresden

پرسش های متداول و پاسخ های مربوطه

آیا فردی غیر از کسی که نامه را دریافت کرده است می تواند پرسشنامه را پر کند و بفرستد؟

فرد دریافت کننده نظرسنجی، مخاطب مورد نظر شهردار ارشد است. مهم است که اولویت های شاخص های آماری، در پاسخ ها نیز منعکس شوند. البته فرد مخاطب می تواند جهت پرکردن برگه ها از افراد دیگری کمک بگیرد. ولی پاسخ های پرسشها همیشه باید در ارتباط با شرایط فرد مخاطب یا خانوار باشند.

اگر فرد مخاطب برای چندین هفته در دسترس نباشد (مثلاً به دلیل یک اقامت طولانی در خارج از کشور)، می تواند از طریق تلفن یا ایمیل و با ارائه رمز ورود (نگاه کنید به نامه) شرکت نکردن خود را اطلاع دهد تا نامه یادآوری، دیگر برای او فرستاده نشود.

از طریق اطلاعات تماس بالا می توانید با ما تماس بگیرید.

آیا من باید در نظرسنجی شرکت کنم؟

شرکت در نظرسنجی شهروندان اختیاری است. ولی پاسخ شما مهم است: فقط، اگر تا حد امکان افراد بیشتری در نظرسنجی شرکت کنند، یک نتیجه معتبر و معنی دار حاصل می شود که اطلاعات مهمی را برای برنامه ریزی های تخصصی شهرداری ارائه می کند.

چرا رمز من برای ورود به پرسشنامه آنلاین کار نمی کند؟

سه پرسشنامه متفاوت از نظر موضوع فرستاده شدند. لطفا در مدارک دریافتی خود یا در پرسشنامه نگاه کنید و ببینید کدام یک از سه نوع پرسشنامه (A، B یا C) را دریافت کرده اید. بررسی کنید که آیا لینک درست را برای ورود به پرسشنامه انتخاب کرده اید یا نه. اگر با این حال دسترسی ممکن نبود، لطفا از طریق اطلاعات تماس بالا، اطلاع دهید.

اگر به مدارک نظرسنجی جدید (پرسشنامه، برگه اطلاع رسانی یا پاکت ارسال پاسخ) نیاز داشته باشیم چه کار باید انجام دهیم؟ در این حالت، ما با کمال میل یک پرسشنامه، یک برگه اطلاع رسانی یا یک پاکت جدید را برای ارسال پاسخ شما می فرستیم. لطفا از طریق اطلاعات تماس مذکور در بالا، با ارائه رمز ورود (نگاه کنید به نامه) یا نشانی تان تماس بگیرید. البته می توانید پرسشنامه را در پاکتی که خودتان آن را تمبر زده اید (بدون اطلاعات فرستنده) به این نشانی به ما بفرستید:

Landeshauptstadt Dresden, Kommunale Statistikstelle, Postfach 12 00 20, 01001 Dresden.

همچنین می توانید پرسشنامه تکمیل شده را به شهرداری، مرکز آمار محلی، یکی از دفاتر شهروندی یا یک مرکز شهری دیگر تحویل دهید.

من در زمینه تکمیل پرسشنامه مشکل دارم. چه کسی می تواند در این زمینه به من کمک کند؟

اگر به دلیل یک مشکل بینایی، مشکل زبانی یا به دلایل دیگر در تکمیل پرسشنامه مشکل دارید، لطفا از طریق اطلاعات تماس مذکور در بالا اطلاع دهید. همکاران مرکز آمار محلی با کمال میل به شما کمک می کنند و یک راهکار غیربروکراتیک را پیدا می کنند. مراجعه کارمندان مرکز آمار به خانه مخاطبان متأسفانه ممکن نیست. همچنین می توانید به یکی از مراکز مشاوره، پروژه ها و انجمن های زیر مراجعه کنید که اعلام کرده اند در زمینه تکمیل پرسشنامه کمک می کنند:

فهرست انجمن ها، پروژه ها و مراکز مشاوره

چرا سه نوع پرسشنامه موضوعی متفاوت A و B و C وجود دارد؟

نظرسنجی محلی شهروندان، موضوعات مختلف زیادی را شامل می شود. برای اینکه پاسخ به پرسشنامه زمان زیادی را نگیرد، هر پرسشنامه موضوع اصلی متفاوتی دارد. در نظرسنجی امسال از شهروندان، از ساکنین درسدن درباره موضوعات شرایط زندگی شخصی، ارزیابی شهر، مسکن، محیط زیست، ترافیک، امنیت، کار داوطلبانه و وظایف سوال می شود.

چرا من یا یک عضو از خانواده ام، احتمالاً همراه با نظرسنجی شهروندی، مدارک مربوط به نظرسنجی درباره شاخص اجاره ۲۰۲۱ را دریافت می کنیم؟

از دهه ها پیش مستاجر و صاحبخانه در درسدن می توانند از یک شاخص مبلغ اجاره معتبر به عنوان یک ابزار اثبات شده استفاده کنند. این شاخص، بر اساس مقررات قانونی با فاصله دوساله از نو تنظیم یا به روز رسانی می شود. به همین منظور، مبلغ اجاره در درسدن همیشه باید از طریق یک نظرسنجی مورد تحلیل قرار گیرند. بنابراین در گذشته افراد مصاحبه کننده نزد صاحبخانه ها می رفتند. در اواسط مارس ۲۰۲۰ برای نخستین بار نظرسنجی مربوط به شاخص مبلغ اجاره به صورت نظرسنجی کتبی درباره شهروندان درسدن که به صورت تصادفی انتخاب شده اند انجام می شود، که شرکت به صورت آنلاین نیز در آن پیش بینی می شود. موسسه InWIS به سفارش مرکز ایالت، درسدن، مسئولیت اجرای این پروژه را بر عهده دارد. این به این معنی نیست که اعضای یک خانوار مدارک نظرسنجی را برای هر دو نظرسنجی دریافت می کنند. این کار به صورت تصادفی انجام می شود و متأسفانه راهی برای گریز از آن نیست. دو نظرسنجی با موضوعات و محتویات اساسی متفاوت وجود دارند که داده های آنها در مراکز مختلف پردازش می شوند و غیر از این هیچ ارتباطی باهم ندارند. شرکت در هر دو نظرسنجی برای شما اختیاری است. با این حال، شرکت هر چه بیشتر دریافت کنندگان نامه در نظرسنجی برای موفقیت نظرسنجی ضروری است، به همین دلیل صمیمانه از شما دعوت می کنیم در صورت امکان هر دو پرسشنامه را تکمیل کنید.

آیا در صورت شرکت من، حفاظت از اطلاعات تضمین می شود؟

اجرای پرسشنامه با هماهنگی مسئول حفاظت از اطلاعات شهر درسدن انجام می شود. رازداری آماری نسبت به اطلاعات شما، بر اساس مقررات مربوطه قانون حفاظت از اطلاعات زاکن، قانون آمار زاکن و اساسنامه KBU، به طور کامل تضمین می شود. محتویات پرسشنامه ها و نیز نام ها و نشانی ها، همیشه در فایل های جداگانه ذخیره می شوند و قابل شناسایی نیستند. پرسشنامه ها منحصرًا در مرکز آمار محلی و از سوی افراد موظف به رعایت رازداری و حفظ اطلاعات پردازش می شوند. فرستادن داده های موجود به سایر ادارات شهرداری ممنوع است. ارزیابی داده های نظرسنجی به صورت ناشناس انجام می شود و به هیچگونه نتیجه گیری درباره افراد مشخص منجر نمی شود. هیچ گونه اطلاعات انفرادی منتشر نمی شود، بلکه فقط اطلاعاتی که به صورت گروهی گردآوری شده اند منتشر می شوند.

بارکد و ترکیب اعداد و حروف روی پرسشنامه به چه منظور است، ناشناس بودن در اینجا چگونه تضمین می شود؟

بارکد می تواند با یک اسکنر خوانده شود و شامل ترکیب اعداد و حروف است که در کنار بارکد موجود است. این بارکد، برای شناسایی خودکار پرسشنامه است. علاوه بر آن، بر اساس اساسنامه اجرای نظرسنجی های محلی، محیط زندگی (خوب، متوسط، ساده)، موقعیت ناحیه سیل خیز (بله/خیر) و نیز ناحیه شهری مربوطه، به ترکیب اعداد و حروف اختصاص داده می شوند. (نگاه کنید به ارزیابی های محدود را چگونه می توان انجام داد؟)

بلافاصله پس از دریافت یک پرسشنامه، بارکد اسکن می شود و نام و نشانی مربوطه فوراً پاک می شود. همه نام ها و نشانی های باقیمانده بلافاصله پس از فرستادن نامه یادآوری پاک می شوند. یعنی ثبت محتوای پرسشنامه ها تنها زمانی انجام می شود که نام ها و نشانی ها قبلاً پاک شده اند. (نگاه کنید به آیا در صورت شرکت من، حفاظت از اطلاعات تضمین می شود؟)

چرا شهرداری درباره وضعیت سلامت شخصی من، مصرف الکل و تندرستی، و عوامل موثر بر آنها سوال می کند؟

مرکز ایالت از سال ۱۹۹۱ عضو شبکه اروپایی «شهر سالم» سازمان جهانی بهداشت (WHO) است. هدف از این عضویت آن است که به بهبود وضعیت سلامت شهروندان درسدن کمک کند. این پروژه سازمان جهانی بهداشت (WHO) به اطلاعات به روز درباره سلامت شهروندان که در فواصل زمانی مشخص گردآوری شده اند تکیه می کند. مهم تر از همه در زمینه رفتار سلامت (مانند نوع تغذیه، فعالیت جسمی، مصرف الکل و دخانیات، و استفاده از خدمات بهداشتی)، اطلاعات ضروری فقط از طریق یک گردآوری خاص - در اینجا در چارچوب نظرسنجی محلی شهروندان - قابل دریافت هستند. در پرسشنامه B، «سلامت» به عنوان یک موضوع اصلی برای سال ۲۰۲۰ در نظر گرفته می شود.

پرسشهای مربوط به شخص (مثلاً جنسیت یا سال تولد) به چه منظور لازم هستند؟

این پرسش ها به عنوان پرسش های طبقه بندی به کار گرفته می شوند. یعنی ارزیابی ها مثلاً به صورت جداگانه برای مردان و زنان و برای گروه های سنی مختلف انجام می شوند. سپس تایید می شود که آیا گروه های مختلف افراد در شرایط متفاوت زندگی می کنند یا نه، و اینکه آیا دیدگاه ها و انتظارات آنها متفاوت است یا نه.

شهرداری از نتایج نظر سنجی چه استفاده ای می کند؟

نظرسنجی محلی شهروندان برای سال ۲۰۲۰ اکنون برای سیزدهمین بار از سال ۱۹۹۳ برگزار می شود. هدف آن این است که شرایط زندگی شهروندان درسدن به صورت آماری گردآوری شود و نظرات و خواسته های آنها نیز شناسایی شوند. نتایج نظرسنجی هم برای شورای شهر و هم برای شهرداری به عنوان پایه ای برای تصمیم گیری های آینده عمل می کنند. در میان موارد دیگر، آنها برای روز رسانی مفهوم توسعه شهری و حمل و نقل و نیز برای طراحی و تقویت زندگی فرهنگی و ورزشی به کار می روند. همچنین از این اطلاعات، می توان سقف پذیرش هزینه های اقامتگاه برای افراد نیازمند کمک را استخراج کرد.

ارزیابی های محدود را چگونه می توان انجام داد؟

نواحی شهری درسدن از نظر ساختار بناها، از نظر ترکیب اجتماعی ساکنین و از نظر بسیاری از ویژگی های دیگر باهم متفاوت هستند. دانستن درباره این ویژگی ها برای نتیجه گیری ها و تصمیم گیری های درست درباره توسعه بیشتر شهر ما مهم است.

از روی نشانی های نمونه های تصادفی، بر اساس اساسنامه KBU یک فایل جانبی ایجاد می شود که در آن فضاهایی به محیط زندگی، نواحی شهری و نواحی سیل خیز اختصاص داده شده اند. از طریق ترکیب اعداد و حروف، بعداً پاسخ ها به فضاهای مذکور اختصاص می یابند. در واحدهای فضا، حداقل چند صد نفر زندگی می کنند، طوری که امکان هیچ گونه انتساب اطلاعات به یک فرد مشخص وجود ندارد. موقعیت واحدهای فضایی برای مثال در نقشه موضوعی شهر قابل دیدن است.

نتایج نظرسنجی شهروندان، کی و کجا منتشر می شوند؟

انتظار می رود ارزیابی نظرسنجی تا پایان سال ۲۰۲۰ به پایان برسد. سپس مهم ترین نتایج نظرسنجی، در یک کنفرانس مطبوعاتی به اطلاع عموم می رسد.

همچنین دو بروشور تهیه می شود: بروشور «بیانیه های اصلی» از طریق نوشته و نمایش های تصویری از طریق مقایسه با نظرسنجی های دیگر، گرایش ها را برجسته می سازد و راهنمایی هایی را درباره دسته بندی های نسبی نتایج ارائه می کند. در بروشور «بخش جدول»، نتایج همه پرسش های پرسشنامه به شکل جدول و به صورت آماری ارزیابی می شوند.

این بیانیه ها به صورت رایگان در وبسایت مرکز ایالت، درسدن، برای دانلود در دسترس قرار می گیرد، ولی نسخه کاغذی آن در قبال یک مبلغ اسمی در مرکز آمار محلی قابل سفارش است. علاوه بر آن، داده های KBU که در طول سال گردآوری شده اند در سطح فضاهای شهری (خلاصه نواحی شهری) به صورت آنلاین در اطلس KBU قابل دسترسی هستند.

اساسنامه

نظرسنجی محلی شهروندان

نتایج نظرسنجی های گذشته شهروندان