

Leistungs- und Strukturmerkmale: **Generationenbegegnung** in der Generationenbegegnung und Seniorenberatung (GBB)

Landeshauptstadt Dresden/Sozialamt/Sozialplanung gültig ab FP-Beschluss/2021

1. Strukturmerkmale						
Hilfeart:				Hilfsangebot:		
<ul style="list-style-type: none"> Altenhilfe nach § 71 SGB XII 				<ul style="list-style-type: none"> Ambulantes Angebot Offenes Angebot in einem zugeordneten Planungsbereich 		
2. Leistungsmerkmale						
Zielgruppe / typische Bedarfe	Ziele	Leistungsinhalte	Umfang und Struktur	Qualität der Leistungen		
				Strukturqualität	Prozessqualität	Ergebnisqualität
Zielgruppe: <ul style="list-style-type: none"> ältere und alte Dresdnerinnen und Dresdner aller Bedarfsgruppen mit Schwierigkeiten, die durch das Alter entstehen Angehörige und Bezugspersonen Einwohnende des Planungsbereiches Menschen, die sich auf das Alter vorbereiten professionelle und ehrenamtliche Akteure im Planungsraum 	<ul style="list-style-type: none"> Verhüten, Überwinden und Mildern der Schwierigkeiten, die durch das Alter entstehen Erhalt der Möglichkeit der Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft und Inklusion; Entgegenwirken der Isolation und der Einbuße von sozialen Kompetenzen Stärkung der Fähigkeit zur Selbsthilfe und zur selbstbestimmten Lebensführung Vorbereitung auf das Alter 	Begegnung <ul style="list-style-type: none"> Anlaufstelle für Belange älterer und alter Menschen im Planungsbereich Begegnung und Kontaktförderung durch niedrigschwellige Angebote Aktivierung zum gesunden, aktiven Altern im Planungsbereich abgestimmtes Angebotsportfolio: Konzipierung, Organisation, Begleitung der Durchführung von bedarfsgruppendifferenzierten Angeboten für, mit und v. a. von der Zielgruppe auf der Grundlage des Qualitätshandbuches „Geförderte Generationenbegegnung“ 	Umfang: <ul style="list-style-type: none"> Mindestöffnungszeiten: Mo-Fr. durchgehend von 9 bis 16 Uhr, bei Bedarf länger, abends und an Wochenenden anzeigepflichtige Schließzeiten: max. 5 Tage pro Jahr planungsbereichsbezogen abgestimmtes Leistungsportfolio Sicherstellung der telefonischen und der Erreichbarkeit per E-Mail 	personelle Ausstattung <ul style="list-style-type: none"> Fachkräfte: mind. 1 VZÄ mit geeigneter Qualifikation weitere Kräfte, die zum Betrieb der Einrichtung notwendig sind ehrenamtliche Unterstützende Verbindlichkeit und Kontinuität der sozialen Dienstleistung räumlich-sächliche Ausstattung <ul style="list-style-type: none"> angemessene Gruppen- und Gesprächsräume mit barrierefreier Zugänglichkeit und Ausstattung angemessene technische Ausstattung 	<ul style="list-style-type: none"> jährliche Fortschreibung des einrichtungsbezogenen Fachkonzeptes (Wirkungsziele untersetzt mit Kennzahlen) und Umsetzung bedarfsgruppendifferenzierte Entwicklung der Angebotsstruktur unter Beachtung der Rahmenbedingungen des Planungsbereiches ergebnisorientierte Gemeinwesenarbeit trägerübergreifende Information und Verweis an die zuständige Seniorenberatung wirkungsorientierte Sozialarbeit unter Beachtung der Ressourcen- und Gemeinwesenorientierung Datenschutzkonzept 	<ul style="list-style-type: none"> Akzeptanz der Einrichtung als Anlaufstelle für Belange älterer und alter Menschen und des Angebotes im Planungsbereich Vielfalt und Bedarfsgerechtigkeit der Angebote und Projekte für, mit und v. a. von der Zielgruppe Feststellung von planungsbereichsbezogenen Entwicklungstendenzen Bestand der Selbsthilfeinitiativen Einsatz und Begleitung ehrenamtlicher Unterstützender

1. Strukturmerkmale						
Hilfeart:				Hilfsangebot:		
<ul style="list-style-type: none"> Altenhilfe nach § 71 SGB XII 				<ul style="list-style-type: none"> Ambulantes Angebot Offenes Angebot in einem zugeordneten Planungsbereich 		
2. Leistungsmerkmale						
Zielgruppe / typische Bedarfe	Ziele	Leistungsinhalte	Umfang und Struktur	Qualität der Leistungen		
				Strukturqualität	Prozessqualität	Ergebnisqualität
<p>Typische Bedarfe, die durch das Alter entstehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Betätigung und gesellschaftliches Engagement Alltagsbewältigung Psychosozialer Bedarf Geselligkeit, Unterhaltung, Bildung, Kultur, Bewegung Zugang zu Information, Beratung, Unterstützung und Hilfe 	<ul style="list-style-type: none"> Stärkung des Miteinanders der Generationen 	<p>Gemeinwesenarbeit</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktivierung der Zielgruppe zur Mitgestaltung des Planungsbereiches und Begleitung von bürgerschaftlichen Initiativen einschließlich Projekte und Maßnahmen Beförderung des Sozialen Miteinanders, des Austauschs und der Stärkung der Zivilgesellschaft im Planungsbereich Unterstützungs-Hotspot Aktivierung von Selbsthilfe und Empowerment sowie zur Selbstverwaltung Akquise, Anleitung und Koordination ehrenamtlicher Unterstützender Sicherstellung von Unterstützungsnetzwerken, auch in Kooperation mit 	<p>Struktur:</p> <ul style="list-style-type: none"> niedrigschwelliger Zugang zu Begegnung, Gemeinwesenarbeit und Information Kommstruktur, mobile Angebote an Standorten im Planungsbereich individuelle und Gruppenarbeit 	<p>weitere typische Qualitätsmerkmale</p> <ul style="list-style-type: none"> zentrale Lage im Planungsbereich; gute Erreichbarkeit mit ÖPNV prozessvernetzende Kooperation mit der Seniorenberatung Kooperation und Netzwerkarbeit im Planungsbereich 	<ul style="list-style-type: none"> nutzerorientierte, trägerübergreifende Kooperation im Planungsbereich, wirksame Kooperation und Vernetzung mit anderen Angeboten Qualitäts- und Beschwerdemanagement Hygiene- und Sicherheitskonzept kennzahlenbasierte Evaluation der Arbeit Mitarbeit in Arbeitsgremien im Planungsbereich Weiterbildung, Supervision abgestimmte, zielgruppendifferenzierte Öffentlichkeitsarbeit 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation, standardisierte Dokumentation und Leistungsstatistik sowie Berichtswesen

1. Strukturmerkmale						
Hilfeart:				Hilfsangebot:		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Altenhilfe nach § 71 SGB XII 				<ul style="list-style-type: none"> ■ Ambulantes Angebot ■ Offenes Angebot in einem zugeordneten Planungsbereich 		
2. Leistungsmerkmale						
Zielgruppe / typische Bedarfe	Ziele	Leistungsinhalte	Umfang und Struktur	Qualität der Leistungen		
				Strukturqualität	Prozessqualität	Ergebnisqualität
		im Planungsbereich tätigen professionellen Strukturen Information <ul style="list-style-type: none"> ■ trägerübergreifende Information auf der Grundlage Beratungshandbuchs in der geltenden Fassung im Einzel- und Gruppenkontext ■ Verweis an zuständige Seniorenberatung ■ zielgruppendifferenziertes Informationsmanagement über differenzierte Marketingwege im Zusammenwirken mit der Seniorenberatung im Planungsbereich 				

Leistungs- und Strukturmerkmale: **Seniorenberatung**

Landeshauptstadt Dresden/Sozialamt/Sozialplanung

gültig ab FP-Beschluss/2021

1. Strukturmerkmale						
Hilfeart:				Hilfsangebot:		
<ul style="list-style-type: none"> Altenhilfe nach § 71 SGB XII 				<ul style="list-style-type: none"> Ambulantes Angebot Offenes Angebot in einem zugeordneten Planungsbereich 		
2. Leistungsmerkmale						
Zielgruppe / typische Bedarfe	Ziele	Leistungsinhalte	Umfang und Struktur	Qualität der Leistungen		
				Strukturqualität	Prozessqualität	Ergebnisqualität
<p>Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ältere und alte Dresdnerinnen und Dresdner aller Bedarfsgruppen mit Schwierigkeiten, die durch das Alter entstehen Angehörige und Bezugspersonen Menschen, die sich auf das Alter vorbereiten <p>Typischer Bedarf, die durch das Alter entstehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Betätigung und gesellschaftliches Engagement 	<ul style="list-style-type: none"> Verhüten, Überwinden und Mildern der Schwierigkeiten, die durch das Alter entstehen Erhalt der Möglichkeit der Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft; Entgegenwirken der Isolation und der Einbuße von sozialen Kompetenzen Stärkung der Fähigkeit zur Selbsthilfe und zur selbstbestimmten Lebensführung Vorbereitung auf das Alter 	<ul style="list-style-type: none"> Information trägerübergreifende Beratung und personen-zentrierte Einzelfallarbeit auf der Grundlage des Beratungshandbuchs in der geltenden Fassung Angehörigenarbeit Aktivierung zum gesunden, aktiven Altern zielgruppendifferenzierte Öffentlichkeitsarbeit über verschiedene Marketingwege in Abstimmung mit der Seniorenbegegnung im Planungsbereich 	<p>Umfang:</p> <ul style="list-style-type: none"> planungsbereichsbezogen koordinierte Beratungszeiten ohne Voranmeldung Leistungsumfang entsprechend des Beratungshandbuchs in der jeweils geltenden Fassung Sicherstellung der telefonischen und der Erreichbarkeit per E-Mail <p>Struktur:</p> <ul style="list-style-type: none"> niedrigschwelliger Zugang zu Information und Erstberatung Komm- und Gehstruktur 	<p>personelle Ausstattung</p> <ul style="list-style-type: none"> Fachkräfte mit sozialpädagogischer Qualifikation Umfang entsprechend der Anforderung im jeweiligen Planungsbereich Verbindlichkeit und Kontinuität der sozialen Dienstleistung <p>räumlich-sächliche Ausstattung</p> <ul style="list-style-type: none"> angemessene Beratungsräume mit barrierefreier Zugänglichkeit und Ausstattung angemessene technische Ausstattung 	<ul style="list-style-type: none"> jährliche Fortschreibung des einrichtungsbezogenen Fachkonzeptes (Wirkungsziele untersetzt mit Kennzahlen) und Umsetzung trägerübergreifende Beratung und Einzelfallarbeit wirkungsorientierte Sozialarbeit unter Beachtung der Ressourcen- und Gemeinwesenorientierung Datenschutzkonzept Hygiene- und Sicherheitskonzept nutzerorientierte, trägerübergreifende Kooperation im Planungsbereich, wirksame Kooperation und Vernetzung mit anderen Angeboten 	<ul style="list-style-type: none"> Akzeptanz des Beratungsangebotes Einzelprozessergebnisse entsprechen Zielen und Kennzahlen Feststellung von planungsbereichsbezogenen Entwicklungstendenzen standardisierte Dokumentation sowie Leistungsstatistik und Berichtswesen

1. Strukturmerkmale						
Hilfeart:			Hilfsangebot:			
<ul style="list-style-type: none"> Altenhilfe nach § 71 SGB XII 			<ul style="list-style-type: none"> Ambulantes Angebot Offenes Angebot in einem zugeordneten Planungsbereich 			
2. Leistungsmerkmale						
Zielgruppe / typische Bedarfe	Ziele	Leistungsinhalte	Umfang und Struktur	Qualität der Leistungen		
				Strukturqualität	Prozessqualität	Ergebnisqualität
<ul style="list-style-type: none"> Alltagsbewältigung Psychosozialer Bedarf Geselligkeit, Unterhaltung, Bildung, Kultur, Bewegung Information, Beratung, Unterstützung und Hilfe 				weitere typische Qualitätsmerkmale <ul style="list-style-type: none"> prozessvernetzende Kooperation mit der Generationenbegegnung im Planungsbereich Kooperation im Planungsbereich 	<ul style="list-style-type: none"> Qualitäts- und Beschwerdemanagement Sicherheitskonzept kennzahlenbasierte Evaluierung der Arbeit Weiterbildung, Supervision abgestimmte, zielgruppendifferenzierte Öffentlichkeitsarbeit 	