



Dresden.  
Dresdener

Allgemeiner Sozialer Dienst  
des Jugendamtes  
Unterstützung für Familien

# Allgemeiner Sozialer Dienst des Jugendamtes

## Wer wir sind

- Wir
- sind ein Team von Sozialpädagoginnen und -pädagogen,
- sitzen in Wohnortnähe,
- kennen die Bedingungen im Stadtteil,
- haben Sachkenntnis, Erfahrung und Kontakte,
- wirken eng zusammen mit anderen Fachkräften.

## Für wen wir da sind

- Für Kinder,
  - die Probleme in ihrer Familie haben,
  - die sich von ihren Eltern nicht verstanden fühlen,
  - deren Eltern in Scheidung oder getrennt leben,
  - die vernachlässigt, gedemütigt, geschlagen oder missbraucht werden.
- Für Jugendliche und junge Volljährige,
  - die mit ihren Eltern nicht mehr reden können,
  - die einen eigenen Weg suchen und Beistand brauchen,
  - die unter sozialen Schwierigkeiten leiden,
  - die körperliche oder seelische Gewalt erfahren oder missbraucht werden.
- Für Eltern,
  - die bei der Erziehung ihrer Kinder Unterstützung wollen,
  - die Konflikte in Partnerschaft und Familie überwinden möchten,
  - die in Trennung oder Scheidung leben,
  - die bei sozialen Schwierigkeiten Unterstützung brauchen.

Außerdem sind wir da für Familienangehörige, Lehrer, Erzieher, Freunde, Bekannte, Nachbarn und andere an der Erziehung Beteiligte, die sich um die Entwicklung von Kindern und Jugendlichen sorgen.

## Was uns wichtig ist

- Wir
- hören zu,
- beraten individuell,
- erarbeiten gemeinsam Lösungsmöglichkeiten,
- vermitteln konkrete Hilfen,
- tun nichts ohne das Wissen der Beteiligten,
- unterliegen der Schweigepflicht,
- respektieren Anonymitätswünsche,
- beraten kostenfrei.

## Was wir anbieten

- Beratung und Unterstützung
- in Erziehungsfragen,
- bei Entwicklungs- und Verhaltensauffälligkeiten,
- bei Schulschwierigkeiten, Ausbildungs- und Berufsproblemen,
- bei der Lösung von Familienkonflikten,
- bei Trennungs- und Scheidungsabsichten,
- bei sozialen Problemen.
  
- Vermittlung
- von Hilfsangeboten des Jugendamtes und anderer Ämter und Behörden (zum Beispiel Sozialamt, Gesundheitsamt, Amt für Kindertageseinrichtungen, JugendBeratungsCenter),
- von Kontakten zu freien Trägern der Jugendhilfe,
- von sozialpädagogischen und sozialrechtlichen Hilfen.
  
- Gewährung
- von Hilfen zur Erziehung (nach Antragsstellung und Bedarfsfeststellung), darunter
- Erziehungsbeistand,
- sozialpädagogische Familienhilfe,
- Tagesgruppenbetreuung,

- Erziehung und Betreuung in einer Pflegefamilie,
- Heimerziehung und betreutes Wohnen,
- intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung.
- von Hilfen für junge Volljährige zur selbstbestimmten und eigenverantwortlichen Lebensführung.
- von Eingliederungshilfe für seelisch Behinderte.

■ Mitwirkung

- im familiengerichtlichen Verfahren

■ Information

- zu den Regelungen im Kindschaftsrecht, darunter
- die Gleichstellung ehelicher und nicht ehelicher Kinder,
- die gemeinsame elterliche Sorge bei nicht miteinander verheirateten Eltern oder nach Trennung und Scheidung,
- das erweiterte Umgangsrecht für Väter, die nicht mit der Mutter verheiratet sind, für Großeltern, Geschwister und andere Personen.

## Wie wir zu erreichen sind

### ■ Unsere Dienststellen

- Altstadt, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden, Telefon 4 88 68 29
- Plauen, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden, Telefon 4 88 68 61
- Neustadt und Klotzsche (mit Langebrück, Weixdorf, Marsdorf und Schönborn), Hoyerswerdaer Straße 3, 01099 Dresden, Telefon 4 88 66 41
- Pieschen, Bürgerstraße 63, 01127 Dresden, Telefon 4 88 55 11
- Blasewitz und Loschwitz (mit Schönfelder Hochland), Grundstraße 3, 01326 Dresden, Telefon 4 88 85 61
- Prohlis, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden, Telefon 4 88 83 41
- Leuben, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden, Telefon 4 88 83 60
- Cotta (mit Cossebaude, Oberwartha, Mobschatz, Gompitz und Altfranken), Lübecker Straße 121, 01157 Dresden, Telefon 4 88 57 42
- Gorbitz (mit Neuomsewitz), Lübecker Straße 121, 01157 Dresden, Telefon 4 88 57 56  
(demnächst am neuen Standort in Gorbitz, nachzulesen im Internet)

### ■ Unsere Öffnungszeiten

- Montag, Donnerstag, Freitag 9–12 Uhr
- Dienstag 9–18 Uhr
- außerhalb dieser Zeiten nach Vereinbarung
- Entgegennahme von Unterlagen
- telefonische Auskünfte
- Vereinbarung von Terminen
- persönliche Beratung

### ■ Notdienst

In dringenden Notfällen außerhalb der Öffnungszeiten und bei Hinweisen zu möglichen Kindeswohlgefährdungen kann man sich an den Kinder- und Jugendnotdienst des Jugendamtes wenden:

- Rudolf-Bergander-Ring 43, 01219 Dresden, 24-Stunden-Notruf (03 51) 2 75 40 04, E-Mail-Adresse: [Kinderschutz@dresden.de](mailto:Kinderschutz@dresden.de)

## Impressum

Herausgeberin:  
Landeshauptstadt Dresden

Jugendamt  
Telefon (03 51) 4 88 47 41  
Telefax (03 51) 4 88 46 03  
E-Mail jugendamt@dresden.de

Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Telefon (03 51) 4 88 23 90  
und (03 51) 4 88 31 64  
Telefax (03 51) 4 88 22 38  
E-Mail presse@dresden.de

Postfach 12 00 20  
01001 Dresden  
www.dresden.de

Zentraler Behördenruf 115 – Wir lieben Fragen

Redaktion:  
Sigrun Harder, Ina Richter

Gestaltung und Herstellung:  
designXpress dresden – Werbeagentur

10. (aktualisierte) Auflage, August 2017

Elektronische Dokumente mit qualifizierter elektronischer Signatur können über ein Formular eingereicht werden. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, E-Mails an die Landeshauptstadt Dresden mit einem S/MIME-Zertifikat zu verschlüsseln oder mit DE-Mail sichere E-Mails zu senden. Weitere Informationen hierzu stehen unter [www.dresden.de/kontakt](http://www.dresden.de/kontakt). Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.

[www.dresden.de/jugendamt](http://www.dresden.de/jugendamt)