

## „Mit Familien im Dialog - Gelingende Kommunikation durch Haltung und Sprache.“

11. April 2014, Kulturrathaus und Dreikönigskirche Dresden

9.00 Uhr **Begrüßung**  
*Viviane Röhr, Koordinatorin des Netzwerks für Kinderschutz, Jugendamt Dresden  
Cornelia Schreiber, Fachkoordinatorin Kinderschutz, Allgemeine Soziale Jugenddienste, Jugendamt Dresden*

### Inputreferate

9:15 Uhr **Mit Ruhe losgehen - in konstruktive Hilfegespräche starten**  
*Hedda Spürck-Wagner, Supervisorin DGSV*

9:40 Uhr **Fragen oder Sagen? Die Kommunikation als Spiegel der Haltung von Helfern**  
*Kerstin Mende, Diplom-Sozialpädagogin und Mediatorin*

10:05 Uhr **Versteckte Schätze und unterschwellige Botschaften? - Verdeckte Aufträge ans Licht holen**  
*Wolfgang A. Mueller; Diplom-Sozialpädagoge, Trainer und Berater, Dresden*

10:30-10:45 Uhr Pause

10:45 Uhr **Hilfe Krise - Krisenkommunikation - wie halte ich Familien im Boot?**  
*Claudia Schoder, Diplom-Psychologin, Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie des Universitätsklinikums Dresden*

11:05 Uhr **Wo ist der Boss? - im Netzwerk den Überblick behalten**  
*Cornelia Schreiber und Viviane Röhr, Jugendamt Dresden*

11:30 - 12:30 Uhr Mittagspause

**12:30 - 15:00 Uhr Workshops**

#### **Workshop 1**

Mit Ruhe losgehen - in konstruktive Hilfegespräche starten  
**Hedda Spürck-Wagner**

#### **Workshop 2**

Versteckte Schätze und unterschwellige Botschaften? - Verdeckte Aufträge ans Licht holen  
**Wolfgang A. Mueller**

#### **Workshop 3**

Fragen oder Sagen? Die Kommunikation als Spiegel der Haltung von Helfern  
**Kerstin Mende**

#### **Workshop 4**

Hilfe Krise - Krisenkommunikation - wie halte ich Familien im Boot?  
**Claudia Schoder**

#### **Workshop 5**

Wo ist der Boss? - im Netzwerk den Überblick behalten  
**Cornelia Schreiber und Viviane Röhr**