



خدمات اجتماعی عمومی اداره امور جوانان

پشتیبانی از خانواده ها

ما چه کسانی هستیم

- ما تیمی متشکل از کارشناسان امور تربیتی و اجتماعی هستیم که در نزدیکی محل سکونت شما هستیم و با شرایط مختلف شهر آشنایی داریم، اطلاعات تخصصی، تجارب و ارتباطات داریم و به طور تنگاتنگ با سایر متخصصین همکاری داریم.

خدمات ما برای چه کسانی است

- برای کودکانی که در خانواده خود دچار مشکل هستند، آنهایی که احساس می کنند والدینشان درکشان نمی کنند، پدر و مادرشان طلاق گرفته اند یا جدا از هم زندگی می کنند، آنهایی که مورد بی توجهی قرار می گیرند، تحقیر می شوند، کتک زده می شوند یا مورد سوء استفاده قرار می گیرند.
- برای نوجوانان و جوانان بالای هجده سال که امکان صحبت کردن با والدین خود را ندارند، آنهایی که می خواهند راه خودشان را پیدا کنند و به مساعدت نیاز دارند، آنهایی که از مشکلات اجتماعی رنج می برند، آنهایی که مورد خشونت جسمانی یا روحی قرار می گیرند یا مورد سوء استفاده قرار می گیرند.
- برای پدر و مادرهایی که برای تربیت فرزند خود به پشتیبانی نیاز دارند، آنهایی که می خواهند بر تنش های موجود در روابط میان زوجها یا در خانواده فائق آیند، آنهایی که طلاق گرفته اند یا از همسر خود جدا زندگی می کنند، آنهایی که در مواجهه با مشکلات اجتماعی به پشتیبانی نیاز دارند.
- علاوه بر این، برای اعضای خانواده، معلمان، مربیان، دوستان، آشنایان، همسایه ها و سایر کسانی که در امر تربیت مشارکت دارند و کسانی که نگران پیشرفت کودکان و نوجوانان هستند.

چیزهایی که برای ما مهم هستند

- ما گوش می دهیم، مشاوره اختصاصی ارائه می دهیم، به همراهی هم راه حل های ممکن را پیدا می کنیم و کمک های موجود را فراهم می نماییم.
- ما بدون اطلاع افراد کاری انجام نمی دهیم، اطلاعات را به صورت محرمانه محفوظ نگه می داریم و به درخواست های مبنی بر گمنام ماندن، احترام می گذاریم.
- ما بصورت رایگان مشاوره می دهیم.

کارهایی که ما انجام می دهیم

- مشاوره و پشتیبانی در خصوص سوالات تربیتی، در مورد رشد و مشکلات رفتاری، در رابطه با مشکلات مدرسه، مشکلات دوره های حرفه ای و کاری، در خصوص حل اختلافات خانوادگی، در رابطه با تصمیمات مربوط به جدایی یا طلاق و در خصوص مشکلات اجتماعی.
- فراهم کردن پیشنهادات کمک از اداره جوانان و سایر ادارت و مراجع دولتی (به عنوان مثال اداره امور اجتماعی، اداره سلامتی، اداره مهدکودک ها، مرکز مشاوره جوانان)، برقراری ارتباط با نهادهای مستقل کمک به جوانان، کمک های امور تربیتی و حقوق اجتماعی.
- تضمین کمک هایی در جهت تربیت (پس از ارائه درخواست و تایید ضرورت)، شامل پشتیبانی در تربیت، کمک های آموزشی اجتماعی به خانواده، سرپرستی روزانه گروهی، تربیت و سرپرستی در خانواده ای که مراقبت از کودک را به عهده می گیرد، تربیت در مراکز نگهداری کودکان و خانه های تحت سرپرستی، سرپرستی متمرکز طبق اصول آموزشی اجتماعی.
- تضمین کمک هایی برای جوانان به سن قانونی رسیده در جهت اداره زندگی به صورت مستقل و با مسئولیت فردی.
- تضمین کمک های اجتماعی برای افراد دارای معلولیت ذهنی.

- مشارکت در دادرسی های دادگاه خانواده.
- اطلاع رسانی در خصوص قوانین مربوط به رابطه والدین و فرزند منجمله برابری میان فرزندان متولد شده پس از ازدواج و فرزندان متولد شده بدون ازدواج والدین، سرپرستی اشتراکی والدین در مورد والدینی که ازدواج نکرده اند یا پس از جدایی یا طلاق، حق معاشرت با کودک برای پدرانی که با مادر کودک ازدواج نکرده اند، همچنین برای پدر بزرگ و مادر بزرگ ها، خواهر و برادرها و افراد دیگر.

چگونه می توانید به ما دسترسی داشته باشید

- Altstadt, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 68 29
- Plauen, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 68 61
- Neustadt und Klotzsche (mit Langebrück, Weixdorf, Marsdorf und Schönborn), Hoyerswerdaer Straße 3, 01099 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 66 41
- Pieschen, Bürgerstraße 63, 01127 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 55 11
- Blasewitz und Loschwitz (mit Schönfelder Hochland), Grundstraße 3, 01326 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 85 61
- Prohlis, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 83 41
- Leuben, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 83 60
- Cotta (mit Cossebaude, Oberwartha, Mobschatz, Gompitz und Altfranken), Lübecker Straße 121, 01157 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 57 42
- Gorbitz (mit Neuomsewitz), Lübecker Straße 121, 01157 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 57 56

(به زودی در مکان جدید در Gorbitz, می توانید در اینترنت بخوانید)

- ساعات کاری ما

دوشنبه، پنجشنبه، جمعه ساعت 9-12، سه شنبه ساعت 9-18، به غیر از ساعات فوق با تعیین نوبت قبلی دریافت مدارک، اطلاعات تلفنی، تعیین نوبت، مشاوره حضوری

- دفتر مواقع اضطراری

در مواقع اضطراری خارج از ساعات کاری و همچنین به منظور هشداردهی در خصوص احتمال در معرض خطر بودن کودکان می توانید با مرکز اضطراری کودکان و نوجوانان مربوط به اداره امور جوانان ارتباط برقرار نمایید:

Rudolf-Bergander-Ring 43, 01219 Dresden, 24 ساعته تلفن مواقع ضروری (03 51) 2 75 40 04, نشانی ایمیل: Kinderschutz@dresden.de

Impressum

Herausgeberin
Landeshauptstadt Dresden

Jugendamt
Telefon (03 51) 4 88 47 41
Telefax (03 51) 4 88 46 03
E-Mail jugendamt@dresden.de

Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon (03 51) 4 88 23 90
Telefax (03 51) 4 88 22 38
E-Mail presse@dresden.de

Postfach 12 00 20
01001 Dresden
www.dresden.de

Zentraler Behördenruf 115 – Wir lieben Fragen

Januar 2018

Elektronische Dokumente mit qualifizierter elektronischer Signatur können über ein Formular eingereicht werden. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, E-Mails an die Landeshauptstadt Dresden mit einem S/MIME-Zertifikat zu verschlüsseln oder mit DE-Mail sichere E-Mails zu senden. Weitere Informationen hierzu stehen unter www.dresden.de/kontakt.

Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.