



الخدمة الاجتماعية العامة لدائرة رعاية الشباب دعم العوائل

من نحن:

■ نحن فريق من التربويات الاجتماعيات و التربويين الاجتماعيين، على مقربة من المكان الذي تعيش فيه حيث لدينا المعرفة بظروف مناطق المدينة. لدينا المعرفة الفنية والخبرة والعلاقات ونعمل سويا و بشكل وثيق مع الكوادر المهنية الأخرى.

لمن نحن هنا:

- نحن هنا للأطفال الذين يعانون من مشاكل داخل عوائلهم، كالذين يشعرون بعدم تفهم والديهم لهم، او ان والديهم في مرحلة الطلاق أو العيش المنفصل، او الذين يتعرضون للإهانة أو الإذلال أو الضرب أو الإساءة.
- نحن هنا للمرأهقين والشباب الذين لم يعد بإمكانهم التحدث إلى والديهم، او الذين يسعون إلى العيش بطريقتهم الخاصة و يحتاجون إلى المساعدة، او الذين يعانون من مشاكل اجتماعية، او الذين يعانون من العنف البدني او العقلي او الذين تعرضوا لسوء المعاملة.
- نحن هنا لأولياء الامور الراغبين بالحصول على دعم في تربية أطفالهم، او الذين يريدون التغلب على النزاعات العائلية، او الذين يعيشون منفصلين او في حالة الطلاق، او الذين يحتاجون إلى المساعدة في مواجهة الصعوبات الاجتماعية.
- اضافة الى ذلك نحن هنا للاشخاص ذوي العلاقة بالأسرة الذين لديهم اهتماما او يشاركون بنمو وتطور الاطفال و المراهقين كالمعلمين او المربين او الأصدقاء او المعرف او الجيران.

ما هو المهم بالنسبة لنا:

- نحن نستمع، ونقدم المشورة بشكل انفرادي، ونعمل معا للتوصل الى حلول لتقديم المساعدة الملمسة.
- نحن لا نفعل شيئا دون علم المعنيين، مع مراعات مسألة سرية المعلومات واحترام رغبة عدم الكشف عن هوية المعنى.
- نحن نقدم المشورة مجانا.

ماذا نقدم نحن:

- تقديم المشورة والدعم في مجالات التربية، النمو والمشاكل السلوكية، مواجهة الصعوبات المدرسية، المشاكل التعليمية والمهنية، حل النزاعات الأسرية، وجود نوايا الانفصال او الطلاق لدى الوالدين، او المشاكل الاجتماعية.
- الوساطة للحصول على عروض المساعدات المقدمة من دائرة رعاية الشباب والوائر والسلطات الأخرى (مثل دائرة الضمان الاجتماعي، او دائرة الصحة العامة، او دائرة مراكز رعاية الأطفال، او مركز إرشاد الشباب). اضافة الى تنسيق الاتصال مع منظمات المجتمع المدني لمساعدة الشباب، او التي تقدم المساعدات الاجتماعية التربوية او القانونية.
- تأمين الحصول على المساعدات التربوية (بعد تقييم الطلبات و تثبيت الاحتياجات)، بما في ذلك المساعدات بمجال التعليم، المساعدة الأسرية للتربية الاجتماعية، المشورة اليومية على شكل مجامي، تقديم المشورة والمساعدة للعوائل التي بحاجة إلى رعاية ، الرعاية المنزلية والمساعدة بالعيش والرعاية الاجتماعية الفردية المكثفة.
- تأمين حصول الشباب البالغين سن الرشد على المساعدات التي تمكّنهم من تقرير مصيرهم و تحملهم المسؤولية بأنفسهم.
- تأمين حصول المساعدة لغرض الاندماج للمعوقين ذهنيا.
- المشاركة في إجراءات محكمة العائلة.
- معلومات عن قواعد قانون الأبوة، بما في ذلك المساواة بين أطفال الوالدين ان كانوا متزوجين او غير متزوجين والرعاية المشتركة للوالدين غير المتزوجين أو للوالدين في مرحلة الانفصال او الطلاق، او الحق الموسع للتواصل الآباء غير المتزوجين من الأم، والأجداد، والأشقاء، والأشخاص الآخرين.

كيفية الوصول إلينا:

(ادناه اسم الدوائر التي يمكن مراجعتها، عنوان الدائرة و رقم الهاتف):

- Altstadt, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 68 29
- Plauen, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 68 61
- Neustadt und Klotzsche (mit Langebrück, Weixdorf, Marsdorf und Schönborn), Hoyerswerdaer Straße 3, 01099 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 66 41
- Pieschen, Bürgerstraße 63, 01127 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 55 11
- Blasewitz und Loschwitz (mit Schönfelder Hochland), Grundstraße 3, 01326 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 85 61
- Prohlis, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 83 41
- Leuben, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 83 60
- Cotta (mit Cossebaude, Oberwartha, Mobschatz, Gompitz und Altfranken), Lübecker Straße 121, 01157 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 57 42
- Gorbitz (mit Neuomsewitz), Lübecker Straße 121, 01157 Dresden, Telefon (03 51) 4 88 57 56

■ اوقات المراجعة:

18:00 ولغاية الساعة 09:00 ايام الاثنين والخميس والجمعة من الساعة ويمكن الاتفاق على موعد خارج هذه الاوقات لاستلام الوثائق، الحصول على معلومات هاتفيا، تعين المواعيد، وتقديم المشورة الشخصية.

■ خدمات الطوارئ:

في حالات الطوارئ العاجلة خارج ساعات العمل و التي يحتمل فيها تعريض الطفل للمخاطر، يمكن الاتصال بدائرة خدمة الطوارئ للأطفال والشباب التابعة الى دائرة رعاية الشباب على العنوان ادناه:
Rudolf-Bergander-Ring 43, 01219 Dresden, 24-Stunden-Notruf (03 51) 2 75 40 04,
E-Mail-Adresse: Kinderschutz@dresden.de

Impressum

Herausgeberin
Landeshauptstadt Dresden

Jugendamt

Telefon (03 51) 4 88 47 41
Telefax (03 51) 4 88 46 03
E-Mail jugendamt@dresden.de

Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon (03 51) 4 88 23 90
Telefax (03 51) 4 88 22 38
E-Mail presse@dresden.de

Postfach 12 00 20
01001 Dresden
www.dresden.de

Zentraler Behördenruf 115 – Wir lieben Fragen

Januar 2018

Elektronische Dokumente mit qualifizierter elektronischer Signatur können über ein Formular eingereicht werden. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, E-Mails an die Landeshauptstadt Dresden mit einem S/MIME-Zertifikat zu verschlüsseln oder mit DE-Mail sichere E-Mails zu senden. Weitere Informationen hierzu stehen unter www.dresden.de/kontakt.

Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.