



Dresden.  
Dresdener

Allgemeiner Sozialer Dienst  
des Jugendamtes  
Unterstützung für Familien

# Allgemeiner Sozialer Dienst des Jugendamtes

## Wer wir sind

- Wir
  - unterstützen bei der Lösungsfindung innerfamiliärer Probleme,
  - sitzen in Wohnortnähe,
  - kennen die Bedingungen im Stadtteil,
  - haben Sachkenntnisse, Erfahrungen und Kontakte,
  - arbeiten zusammen mit anderen Fachkräften.

## Für wen wir da sind

- Für
  - Kinder
  - Jugendliche
  - junge Volljährige
  - Eltern
  - Alleinerziehende
  - Familien
- Außerdem für
  - Angehörige
  - Freunde
  - Bekannte
  - Nachbarn
  - alle, die in Sorge um ein Kind sind

## Wir arbeiten zusammen

- Mit
  - Kita
  - Hort
  - Schule
  - Angeboten im Stadtteil
  - Krankenhäusern
  - anderen Ämtern und Institutionen

## Was uns wichtig ist

- Wir
- hören zu,
- beraten individuell,
- erarbeiten gemeinsam Lösungsmöglichkeiten,
- vermitteln konkrete Hilfen,
- unterliegen der Schweigepflicht,
- respektieren Anonymitätswünsche,
- beraten kostenfrei,
- sind für den Kinderschutz zuständig.

## Was wir anbieten

- Information
  - bei gemeinsamer elterlicher Sorge
  - bei Umgangsfragen
- Beratung und Unterstützung
  - in Erziehungsfragen
  - bei Entwicklungs- und Verhaltensauffälligkeiten
  - bei der Lösung von Familienkonflikten
  - bei sozialen Problemen
- Vermittlung
  - von Hilfsangeboten des Jugendamtes und anderer Ämter und Behörden
  - von Kontakten zu freien Trägern der Jugendhilfe
  - von Angeboten im Stadtteil
- Gewährung
  - von Hilfen zur Erziehung (nach Antragstellung und Bedarfsfeststellung), darunter
    - Erziehungsberatung
    - Erziehungsbeistand
    - sozialpädagogische Familienhilfe

- Tagesgruppenbetreuung
- Erziehung und Betreuung in einer Pflegefamilie
- Heimerziehung und betreutes Wohnen
- intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung
- von Hilfen für junge Volljährige
- von Eingliederungshilfen (nach Antragstellung und Bedarfsfeststellung)
- Mitwirkung
- im familiengerichtlichen Verfahren

## Wie wir zu erreichen sind

### ■ Unsere Dienststellen

- Altstadt, Lingnerallee 3, 01069 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 68 25,  
E-Mail [asd-altstadt@dresden.de](mailto:asd-altstadt@dresden.de)
- Plauen, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 68 61,  
E-Mail [asd-plauen@dresden.de](mailto:asd-plauen@dresden.de)
- Neustadt und Klotzsche, Hoyerswerdaer Straße 3, 01099 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 66 41,  
E-Mail [asd-neu-kl@dresden.de](mailto:asd-neu-kl@dresden.de)
- Pieschen, Bürgerstraße 63, 01127 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 55 11,  
E-Mail [asd-pieschen@dresden.de](mailto:asd-pieschen@dresden.de)
- Blasewitz und Loschwitz, Grundstraße 3, 01326 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 85 61,  
E-Mail [asd-bla-lo@dresden.de](mailto:asd-bla-lo@dresden.de)
- Prohlis, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 83 41,  
E-Mail [asd-prohlis@dresden.de](mailto:asd-prohlis@dresden.de)
- Leuben, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 83 60,  
E-Mail [asd-leuben@dresden.de](mailto:asd-leuben@dresden.de)
- Cotta, Meißner Landstraße 6, 01157 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 57 42,  
E-Mail [asd-cotta@dresden.de](mailto:asd-cotta@dresden.de)
- Gorbitz, Kesselsdorfer Straße 2–6, 01159 Dresden,  
Telefon (03 51) 4 88 57 56,  
E-Mail [asd-gorbitz@dresden.de](mailto:asd-gorbitz@dresden.de)

### ■ Unsere Öffnungszeiten

- Montag 9–12 Uhr
- Dienstag, Donnerstag 9–12 Uhr und  
13–17 Uhr
- außerhalb dieser Zeiten nach Vereinbarung

### ■ Notdienst

In dringenden Notfällen außerhalb der Öffnungszeiten und bei Hinweisen zu möglichen Kindeswohlgefährdungen wenden Sie sich bitte an den Kinder- und Jugendnotdienst des Jugendamtes:

- Rudolf-Bergander-Ring 43, 01219 Dresden,  
24-Stunden-Notruf (03 51) 2 75 40 04,  
E-Mail-Adresse: [Kinderschutz@dresden.de](mailto:Kinderschutz@dresden.de)

## Impressum

Herausgeber:  
Landeshauptstadt Dresden

Jugendamt  
Telefon (03 51) 4 88 47 41  
Telefax (03 51) 4 88 46 03  
E-Mail jugendamt@dresden.de

Amt für Presse-, Öffentlichkeitsarbeit und Protokoll  
Telefon (03 51) 4 88 23 90  
Telefax (03 51) 4 88 22 38  
E-Mail presse@dresden.de

Postfach 12 00 20  
01001 Dresden  
[www.dresden.de](http://www.dresden.de)  
[facebook.com/stadt.dresden](https://facebook.com/stadt.dresden)

Zentraler Behördenruf 115 – Wir lieben Fragen

Redaktion:  
Sandra Rösler, Ina Richter

Titelfoto:  
Adobe stock

Gestaltung und Herstellung:  
designXpress dresden – Werbeagentur

14. (aktualisierte) Auflage, Oktober 2022

Elektronische Dokumente mit qualifizierter elektronischer Signatur können über ein Formular eingereicht werden. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, E-Mails an die Landeshauptstadt Dresden mit einem S/MIME-Zertifikat zu verschlüsseln oder mit DE-Mail sichere E-Mails zu senden. Weitere Informationen hierzu stehen unter [www.dresden.de/kontakt](http://www.dresden.de/kontakt). Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.

[www.dresden.de/jugendamt](http://www.dresden.de/jugendamt)