

Patientenfürsprechende: Wir sind für Sie da. In stationären psychiatrischen Einrichtungen

Liebe Patientin, lieber Patient,

während des stationären Aufenthalts in einer psychiatrischen Klinik oder im Alltag in einer sozialtherapeutischen Wohnstätte kann es immer wieder zu Spannungen kommen – mit dem ärztlichen und therapeutischen Personal, mit Pflegefachkräften oder der Verwaltungsstruktur der Klinik.

Patientenfürsprechende sind in diesen Situationen für Sie da, um schnell und unbürokratisch zu helfen.

In der Landeshauptstadt Dresden sind drei Patientenfürsprechende in vier Kliniken und zwei Wohnstätten für Sie tätig:

- Städtisches Klinikum Dresden, Standort Friedrichstadt, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
- Städtisches Klinikum Dresden, Standort Neustadt, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
- Universitätsklinikum Carl Gustav Carus, Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie
- St.-Marien-Krankenhaus Dresden, Fachklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie
- Wohnstätte der GESOP gemeinnützige GmbH
- Wohnstätte des Psychosozialen Trägervereins Sachsen e. V.

Wir sind für Sie da,

- um Ihrer Stimme Gewicht zu verleihen,
- um Ihre Wünsche und Beschwerden entgegenzunehmen,
- um zwischen Patient und Klinik zu vermitteln,
- um Konfliktsituationen innerhalb von stationären Einrichtungen zu lösen,
- um Ihre Verbesserungsvorschläge weiterzuleiten und
- um zuzuhören.

Arbeitsgrundsätze der Patientenfürsprechenden

Unsere Leistung als Patientenfürsprechende ist kostenfrei und für Sie mit keinerlei Verpflichtungen verbunden.

Ehrenamtlichkeit

Als ehrenamtlich Tätige unterliegen wir nicht der Führung der Einrichtungsleitung. Wir bearbeiten Ihre Anliegen unabhängig und objektiv.

Schweigepflicht

Alle Informationen und Daten, die Sie uns anvertrauen, werden diskret behandelt und unterliegen der Schweigepflicht.

Nehmen Sie gern unsere Hilfe an!

So können Sie uns Ihre Meinung
oder Ihr Problem mitteilen:

persönlich

Wir stehen in regelmäßigen Sprechstunden
vor Ort für Gespräche zur Verfügung.

per E-Mail

Patientenfuersprecher@gmx.de

per Post

Patientenfürsprechende
A 53.64
PF 12 00 20,
Dresden

telefonische Vermittlung

über (03 51) 4 88 53 61

Geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten an.
Diese werden natürlich vertraulich
behandelt.

Ihre Patientenfürsprechenden
sind im Haus unterwegs:

**Städtisches Klinikum Dresden,
Standort Friedrichstadt,
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie**
Friedrichstraße 41
jeden zweiten Mittwoch im Monat
15.30 bis 17 Uhr

**Städtisches Klinikum Dresden,
Standort Neustadt,
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie**
Heinrich-Cotta-Straße 12
jeden dritten Mittwoch im Monat
15.30 bis 17 Uhr

**Universitätsklinikum Carl Gustav Carus –
Klinik und Poliklinik für Psychiatrie**
Fetscherstraße 74
jeden dritten Dienstag im Monat
14.30 bis 16 Uhr

St.-Marien-Krankenhaus Dresden
Selliner Straße 29
einmal im Monat donnerstags
15.30 bis 17 Uhr, Termine liegen
in der Einrichtung aus

**Wohnstätte der GESOP
gemeinnützige GmbH**
Schweizer Straße 12
einmal im Monat mittwochs
15.30 bis 17 Uhr, Termine liegen
in der Einrichtung aus

**Wohnstätte des Psychosozialen
Trägervereins Sachsen e. V.**
Gabelsberger Straße 27 a bis 29
jeden zweiten Dienstag im Monat
15 bis 16.30 Uhr