

Hilfe in Krisensituationen

Wegweiser für seelische Krisen- und Notsituationen

Hilfe bei Notfällen und akuten Krisen, Angebote rund um die Uhr

■ Rettungsleitstelle

in lebensbedrohlichen Situationen,
die schnelle medizinische Hilfe erfordern;
bei Feuer
Telefon112

■ Polizei

bei Gefahr für Leib und Leben, Überfall,
Gewalt, Bedrohung und Unfällen
Telefon110

■ Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst

Bei lebensbedrohlichen Situationen rufen Sie
den Rettungsdienst (112) an.
Bei anderen medizinischen Notlagen bzw.
außerhalb der Öffnungszeiten der Arztpraxen:
Kassenärztlicher Notdienst
Telefon 116 117
www.116117.de/de/aerztlicher-bereitschaftsdienst

■ Psychiatrische Akut-Stationen der Dresdner Krankenhäuser

Vier Dresdner Krankenhäuser verfügen über
Kliniken für Psychiatrie und Psychotherapie, in
denen Personen bei psychiatrischen Notfällen
oder bei akuter Suizidalität aufgenommen
werden. Grundsätzlich kann man die Klinik frei
wählen. Wenn jedoch keine Betten frei sind,
ist die für das Einzugsgebiet zuständige Klinik
zur Aufnahme verpflichtet. Zu empfehlen ist
deshalb die Alarmierung der Rettungsleit-
stelle, die erste Hilfe vermittelt und über die
notwendigen Informationen verfügt.

■ Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

Fetscherstraße 74, 01307 Dresden
Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und
Psychotherapie/Akutaufnahmestation
Station PSY-S1 Haus 25
Telefon (03 51) 45 80
Klinik und Poliklinik für Kinder- und
Jugendpsychiatrie/Akutaufnahmestation
KJP-S3 Haus 25
Telefon (03 51) 45 80
www.uniklinikum-dresden.de

■ Städtisches Klinikum Dresden

Kliniken für Psychiatrie und Psychotherapie
Standort Friedrichstadt
Friedrichstraße 41, 01067 Dresden
Telefon: (03 51) 48 00
Standort Weißer Hirsch
Heinrich-Cotta-Straße 12, 01324 Dresden
Telefon (03 51) 8 56 61 29
www.klinikum-dresden.de

■ St. Marien-Krankenhaus

Fachkrankenhaus für Psychiatrie,
Psychotherapie und Neurologie
Selliner Straße 29, 01109 Dresden
Telefon (03 51) 8 83 20
www.mkh-dresden.de

■ Sächsisches Krankenhaus Arnsdorf

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie
und -psychotherapie
Hufelandstraße 15, 01477 Arnsdorf
Telefon (03 52 00) 2 60
www.skh-arnsdorf.sachsen.de

- **Frauenschutzhaus Dresden e. V.**
für Frauen und ihre Kinder, die von psychischer, physischer und sexueller Gewalt bedroht oder betroffen sind:
Krisenintervention, Beratung, Aufnahme
Notrufnummer:(03 51) 2 81 77 88
www.fsh-dresden.de

- **Anonyme Mädchenzuflucht**
für Mädchen und junge Frauen vom 12. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr, die von psychischer, physischer und sexueller Gewalt bedroht oder betroffen sind:
Krisenintervention, Beratung, Aufnahme
Notrufnummer(03 51) 2 51 99 88
www.maedchenzuflucht-dresden.de

- **Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**
Notrufnummer(08 00) 0 11 60 16
bundesweit–kostenlos–vertraulich
www.hilfetelefon.de

- **Kinder- und Jugendnotdienst Dresden/ Kinderschutznotruf**
bei Not, Gewalt und Gefahr;
Krisenintervention, Beratung, Aufnahme
Notrufnummer(03 51) 2 75 40 04
www.dresden.de

- **Kinder- und Jugendnotdienst 1**
für Kinder und Jugendliche von 0 bis 13
Rudolf-Bergander-Ring 43, 01219 Dresden
Telefon(03 51) 4 88 83 27
E-Mailkinderschutz@dresden.de

- **Kinder- und Jugendnotdienst 2**
für Jugendliche von 14 bis 17
Teplitzer Straße 10, 01217 Dresden
Telefon(03 51) 4 88 56 50 56
E-Mailkinderschutz-uma@dresden.de

- **Babyklappe/Mütternotruf**
Notruf für Mütter in Krisensituationen in der Zeit der Schwangerschaft und im Leben mit ihrem Kind, auch anonym
Standort Babyklappe:
Bautzner Straße 52, 01099 Dresden
Notruf.....(01 80) 4 23 23 23
babyklappe-dresden.de

- **Vertrauliche Geburt**
Hilfetelefon „Schwangere in Not – anonym und sicher“
Beratung zu allen Fragen der vertraulichen Geburt
Telefon(08 00) 4 04 00 20
www.hilfetelefon-schwangere.de

- **Telefonseelsorge**
anonymes Gesprächsangebot für Menschen in belastenden Lebenssituationen und Krisen, gebührenfrei
Telefon(08 00) 1 11 01 11
.....(08 00) 1 11 02 22
www.telefonseelsorge.de

- **Helpline Dresden**
der Regionalen Arbeitsstelle für Bildung, Integration und Demokratie Sachsen e. V.
Notfallnummer für Migrantinnen und Migranten, Kontaktvermittlung zu anderen Beratungsangeboten, bei Bedarf zur Polizei, mehrsprachig, täglich 24 Stunden
Telefon(03 51) 85 07 52 22
www.raa-sachsen.de/helpline-dresden

- **Sucht- und Drogen-Hotline**
Beratung und Information für Betroffene und Angehörige (0,20 Euro/Anruf)
Telefon (01806) 31 30 31
www.sucht-und-drogen-hotline.de

Krisendienst, Sozialpsychiatrischer Dienst, Krisentelefone

- **Psychosozialer Krisendienst, Amt für Gesundheit und Prävention**
Beratung und Unterstützung bei psychischer Belastung und in akuten Krisen- und Notsituationen für volljährige Personen
Ostra-Allee 9, Ebene 3, 01067 Dresden
Montag bis Donnerstag
8.30 bis 12 Uhr und 13 bis 17 Uhr
Freitag 8.30 bis 14 Uhr
Telefon (03 51) 4 88 53 41
(Montag bis Freitag 9 bis 11 Uhr)
www.dresden.de/krisendienst

- **Dresdner Krisentelefon**
„Telefon des Vertrauens“
Außerhalb der Öffnungszeiten des Krisendienstes besteht die Möglichkeit einer telefonischen Krisenberatung
Telefon(03 51) 8 04 16 16
(täglich 17 bis 23 Uhr)
www.dresden.de/krisentelefon

- **Sozialpsychiatrischer Dienst,
Amt für Gesundheit und Prävention**
Der Sozialpsychiatrische Dienst ist Anlaufstelle für Menschen mit seelischen Störungen oder psychischen Erkrankungen und zu den Öffnungszeiten Ansprechpartner für Krisensituationen. Die Mitarbeiterinnen sind auch aufsuchend tätig. Die Dienststellen sind jeweils für bestimmte Stadtgebiete zuständig:
- **Dresden-West**
Braunsdorfer Straße 13, 01159 Dresden
Telefon (03 51) 4 88 53 62
- **Dresden-Nord**
Große Meißner Straße 16, 01097 Dresden
Telefon(03 51) 4 88 53 04
- **Dresden-Mitte**
Richard-Wagner-Straße 17, 01219 Dresden
Telefon(03 51) 4 88 84 22
- **Dresden Süd/Ost**
Prohliser Allee 10, 01239 Dresden
Telefon (03 51) 4 88 53 99 70
Öffnungszeiten:
Montag und Freitag 8.30 bis 12 Uhr
Dienstag und Donnerstag 9 bis 18 Uhr
und nach Vereinbarung
www.dresden.de/spdi
- **Nummer gegen Kummer**
www.nummergegenkummer.de
- **Kinder- und Jugendtelefon**
Telefon 11 61 11
Montag bis Sonnabend 14 bis 20 Uhr
- **Chat-Beratung für Kinder- und Jugend**
Montag bis Donnerstag 14 bis 20 Uhr
(per E-Mail rund um die Uhr)
- **Elterntelefon**
Nummer gegen Kummer
Telefon(08 00) 1 11 05 50
Montag, Mittwoch, Freitag 9 bis 17 Uhr
Dienstag, Donnerstag 9 bis 19 Uhr
- **Hilfetelefon sexueller Missbrauch**
Telefon(08 00) 2 25 55 30
Montag, Mittwoch, Freitag 9 bis 14 Uhr
Dienstag, Donnerstag 15 bis 20 Uhr
mehrsprachig, auch Online-Beratung
www.hilfeportal-missbrauch.de
- **Heimwegtelefon**
Telefon: 030 12074182
Sonntag bis Donnerstag: 21 bis 24 Uhr
Freitag bis Samstag: 21 bis 03 Uhr
www.heimwegtelefon.net

Beratung für Betroffene von Gewalt, Straftaten und Unfällen

- **Dresdner Interventions- und
Koordinierungsstelle (DIK) gegen häusliche
Gewalt, Gewalt im sozialen Nahraum**
Beratung und Hilfe für Betroffene von
physischer, psychischer und sexueller Gewalt.
Die Mitarbeiterinnen sind zum Teil
aufsuchend tätig. Beratungstermine nach
telefonischer Vereinbarung.
Wiener Str. 80a, 01219 Dresden
Telefon(03 51) 8 56 72 10
www.fsh-dresden.de
- **Männerschutzwohnung Dresden**
für Männer und ihre Kinder, die von
psychischer, physischer und sexueller Gewalt
bedroht oder betroffen sind:
Krisenintervention, Beratung, Aufnahme
Telefon(03 51) 32 34 54 22
täglich 10 bis 20 Uhr
www.mnw-dd.de
- **Opferhilfe Dresden e. V.**
Beratung für Betroffene von Straftaten,
Angehörige, Zeuginnen und Zeugen
Heinrichstraße 12, 01097 Dresden
Telefon(03 51) 8 01 01 39
www.opferhilfe-sachsen.de
- **Weisser Ring e. V.**
Unterstützung für Opfer von Straftaten
Telefon (bundesweit)..... 11 60 06
täglich 7 bis 22 Uhr
www.weisser-ring.de
- **Trauma-Ambulanz
Universitätsklinikum Dresden**
Vertragsambulanz nach Sozialem
Entschädigungsrecht
Lukasstraße 3, 01069 Dresden
Telefon(03 51) 41 72 67 50
www.uniklinikum-dresden.de/pso/traumaambulanz
- **Klinik am Waldschlösschen**
Vertragsambulanz nach Sozialem
Entschädigungsrecht
Sudhausweg 6, 01099 Dresden
Telefon (03 51) 44 83 20 71
www.klinik-waldschloesschen.de/traumaambulanz/traumaambulanz-nach-ser/

- **Städtisches Klinikum Dresden**
Vertragsambulanz nach Sozialem
Entschädigungsrecht für Kinder und
Jugendliche
Eingang Kopernikusstr. 39A,
Haus K, 1. Etage
Telefon:(03 51) 8 56 25 99
[www.klinikum-dresden.de/kliniken/
neustadt-trachau/kinder-und-
jugendmedizin/ambulanzen-sprechstunden-
bereiche/traumaambulanz](http://www.klinikum-dresden.de/kliniken/neustadt-trachau/kinder-und-jugendmedizin/ambulanzen-sprechstunden-bereiche/traumaambulanz)

- ***sowieso* KULTUR BERATUNG BILDUNG
Frauen für Frauen e. V.**
Psychologische Beratung u. a. auch bei
Gewalterfahrung, Traumatisierung
Angelikastraße 1, 01099 Dresden
Telefon(03 51) 8 04 14 70
www.frauen-ev-sowieso.de

- **RAA Sachsen e. V.**
Beratungsstelle für Betroffene
rechtsmotivierter und rassistischer Gewalt
Bautzner Straße 45,
01099 Dresden
Telefone (03 51) 8 89 41 74
.....(01 72) 9 74 12 68
www.raa-sachsen.de
www.raa-sachsen.de/support/onlineberatung

- **OFEK Sachsen e. V.**
Beratung bei antisemitischer Gewalt
Telefon:(08 00) 6 64 52 68
.....(01 76) 45 87 55 32
(Mo, Di, Mi und Fr 12–14 Uhr, Do 16–18 Uhr)
www.ofek-beratung.de/sachsen

- **ESCAPE – Beratungs- und Trainingsangebot**
für Täter und Täterinnen häuslicher Gewalt
Königsbrücker Straße 37, 01099 Dresden
Telefon (03 51) 8 10 43 43
www.escape-dresden.de

- **Internetportal für Verkehrsunfallopfer,
deren Angehörige, Zeugen oder Helfer**
www.hilfefinder.de

- **Hilfe bei Hass/Gewalt im Netz**
www.hateaid.org

- **Traumapfade – Wege durch
das Dickicht an Hilfsangeboten**
traumanetz-sachsen.de/wissen

Trauerbegleitung und Hospizdienste

- **Christlicher Hospizdienst e. V.**
Ambulanter Hospizdienst, Trauerbegleitung
für Erwachsene und Kinder
Canalettostraße 13, 01307 Dresden
Telefon(03 51) 44 40 29 10
www.hospizdienst-dresden.de

- **Malteser Hilfsdienst e. V.**
Trauerbegleitung für Erwachsene und Kinder,
Ambulanter Hospiz- und
Palliativberatungsdienst
Leipziger Straße 33, 01097 Dresden Telefon
.....(03 51) 4 35 55 17
www.malteser-dresden.de

- **Diakonissenanstalt Dresden**
Telefon(03 51) 8 10 19 19
- Trauercafé mit Anmeldung
Else-Freier-Haus, Holzhofgasse 27,
01099 Dresden
- Ambulanter Hospizdienst
Holzhofgasse 29, 01099 Dresden
www.diako-dresden.de

- **Lacrima – Trauerbegleitung für Kinder,
Jugendliche und junge Erwachsene
Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.**
Seidnitzer Str. 4a, 01069 Dresden
Telefon(03 51) 2 09 14 33
www.johanniter.de/dresden

- **AGUS e. V. – Angehörige um Suizid**
Telefon(09 21) 1 50 03 80
www.agus-selbsthilfe.de
- AGUS e. V. Gruppe Dresden
dresden.agus-selbsthilfe.de

- **Netzwerk für verwaiste Eltern und Familien
„TrauerRäume Dresden“**
trauerraeume-dresden.de

Selbsthilfegruppen für Eltern nach Verlust eines Kindes

- **Trauernde Eltern Dresden**
Ambulanter Kinder- und Jugendhospizdienst
Nicolaistr. 28, 01307 Dresden
Telefon(03 51) 3 14 64 72
www.dkhv.de
- **Gruppe für frühverwaiste Väter**
Väterzentrum Dresden e. V.
Nürnberger Str. 43, 01187 Dresden
Telefon(03 51) 65 88 83 31
.....(01 76) 87 84 63 72
www.papaseiten.de

Trauerbegleitung nach Fehl- und Totgeburten

- **Familie(n)leben Dresden e. V.**
Bautzner Straße 52, 01099 Dresden
Telefon(03 51) 8 01 44 32
www.familienleben-dresden.de
- **Sternenkinder-Dresden e. V.**
Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
Fetscherstraße 74, 01307 Dresden
Telefon(03 51) 4 58 30 04
www.sternenkinder-dresden.de
- **Dresdner Netzwerk
Schwangerschaft und Wochenbett**
www.schwangerschaft-wochenbett.de

Impressum

Herausgeber:
Landeshauptstadt Dresden

Amt für Gesundheit und Prävention
Telefon (03 51) 4 88 53 01
E-Mail gesundheitsamt@dresden.de

Amt für Presse-, Öffentlichkeitsarbeit und Protokoll
Telefon (03 51) 4 88 23 90
E-Mail presse@dresden.de

Postfach 12 00 20
01001 Dresden
www.dresden.de
www.dresden.de/social-media

Zentraler Behördenruf 115 – Wir lieben Fragen

Redaktion: Psychosozialer Krisendienst

Mai 2025

Elektronische Dokumente mit qualifizierter elektronischer Signatur können über ein Formular eingereicht werden. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, E-Mails an die Landeshauptstadt Dresden mit einem S/MIME-Zertifikat zu verschlüsseln oder mit DE-Mail sichere E-Mails zu senden. Weitere Informationen hierzu stehen unter www.dresden.de/kontakt.

Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.