



# Hilfe in Krisensituationen

## Wegweiser für seelische Krisen- und Notsituationen

### Hilfe bei Notfällen und akuten Krisen, Angebote rund um die Uhr

- **Rettungsleitstelle**  
in lebensbedrohlichen Situationen,  
die schnelle medizinische Hilfe erfordern;  
bei Feuer  
Telefon ..... 112
  - **Polizei**  
bei Gefahr für Leib und Leben, Überfall,  
Gewalt, Bedrohung und Unfällen  
Telefon ..... 110
  - **Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst**  
Bei lebensbedrohlichen Situationen rufen Sie  
den Rettungsdienst (112) an.  
Bei anderen medizinischen Notlagen bzw.  
außerhalb der Öffnungszeiten der Arztpraxen:  
Kassenärztlicher Notdienst  
Telefon ..... 116 117  
[www.116117.de/de/aerztlicher-bereitschaftsdienst](http://www.116117.de/de/aerztlicher-bereitschaftsdienst)
  - **Psychiatrische Akut-Stationen  
der Dresdner Krankenhäuser**  
Vier Dresdner Krankenhäuser verfügen über  
Kliniken für Psychiatrie und Psychotherapie, in  
denen Personen bei psychiatrischen Notfällen  
oder bei akuter Suizidalität aufgenommen  
werden. Grundsätzlich kann man die Klinik frei  
wählen. Wenn jedoch keine Betten frei sind,  
ist die für das Einzugsgebiet zuständige Klinik  
zur Aufnahme verpflichtet. Zu empfehlen ist  
deshalb die Alarmierung der Rettungsleit-  
stelle, die erste Hilfe vermittelt und über die  
notwendigen Informationen verfügt.
- **Universitätsklinikum Carl Gustav Carus**  
Fetscherstraße 74, 01307 Dresden  
Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und  
Psychotherapie/Akutaufnahmestation  
Station PSY-S1 Haus 25  
Telefon ..... (03 51) 45 80  
Klinik und Poliklinik für Kinder- und  
Jugendpsychiatrie/Akutaufnahmestation  
KJP-S3 Haus 25  
Telefon ..... (03 51) 45 80  
[www.uniklinikum-dresden.de](http://www.uniklinikum-dresden.de)
  - **Städtisches Klinikum Dresden**  
Kliniken für Psychiatrie und Psychotherapie  
Standort Friedrichstadt  
Friedrichstraße 41, 01067 Dresden  
Telefon: (03 51) 48 00  
Standort Weißer Hirsch  
Heinrich-Cotta-Straße 12, 01324 Dresden  
Telefon ..... (03 51) 8 56 61 29  
[www.klinikum-dresden.de](http://www.klinikum-dresden.de)
  - **St. Marien-Krankenhaus**  
Fachkrankenhaus für Psychiatrie,  
Psychotherapie und Neurologie  
Selliner Straße 29, 01109 Dresden  
Telefon ..... (03 51) 8 83 20  
[www.mkh-dresden.de](http://www.mkh-dresden.de)
  - **Sächsisches Krankenhaus Arnsdorf**  
Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie  
und -psychotherapie  
Hufelandstraße 15, 01477 Arnsdorf  
Telefon ..... (03 52 00) 2 60  
[www.skh-arnsdorf.sachsen.de](http://www.skh-arnsdorf.sachsen.de)

- **Frauenschutzhause Dresden e. V.**  
für Frauen und ihre Kinder, die von psychischer, physischer und sexueller Gewalt bedroht oder betroffen sind:  
Krisenintervention, Beratung, Aufnahme  
Notrufnummer: .....(03 51) 2 81 77 88  
[www.fsh-dresden.de](http://www.fsh-dresden.de)
  - **Anonyme Mädchenzuflucht**  
für Mädchen und junge Frauen vom 12. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr, die von psychischer, physischer und sexueller Gewalt bedroht oder betroffen sind:  
Krisenintervention, Beratung, Aufnahme  
Notrufnummer .....(03 51) 2 51 99 88  
[www.maedchenzuflucht-dresden.de](http://www.maedchenzuflucht-dresden.de)
  - **Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**  
Notrufnummer .....(08 00) 0 11 60 16  
bundesweit–kostenlos–vertraulich  
[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)
  - **Kinder- und Jugendnotdienst Dresden/ Kinderschutznotruf**  
bei Not, Gewalt und Gefahr;  
Krisenintervention, Beratung, Aufnahme  
Notrufnummer .....(03 51) 2 75 40 04  
[www.dresden.de](http://www.dresden.de)
  - **Kinder- und Jugendnotdienst 1**  
für Kinder und Jugendliche von 0 bis 13  
Rudolf-Bergander-Ring 43, 01219 Dresden  
Telefon .....(03 51) 4 88 83 27  
E-Mail .....[kinderschutz@dresden.de](mailto:kinderschutz@dresden.de)
  - **Kinder- und Jugendnotdienst 2**  
für Jugendliche von 14 bis 17  
Teplitzer Straße 10, 01217 Dresden  
Telefon .....(03 51) 4 88 56 50 56  
E-Mail .....[kinderschutz-uma@dresden.de](mailto:kinderschutz-uma@dresden.de)
  - **Babyklappe/Mütternotruf**  
Notruf für Mütter in Krisensituationen in der Zeit der Schwangerschaft und im Leben mit ihrem Kind, auch anonym  
Standort Babyklappe:  
Bautzner Straße 52, 01099 Dresden  
Notruf .....(01 80) 4 23 23 23  
[babyklappe-dresden.de](http://babyklappe-dresden.de)
  - **Vertrauliche Geburt**  
**Hilfetelefon „Schwangere in Not – anonym und sicher“**  
Beratung zu allen Fragen der vertraulichen Geburt  
Telefon .....(08 00) 4 04 00 20  
[www.hilfetelefon-schwangere.de](http://www.hilfetelefon-schwangere.de)
  - **Telefonseelsorge**  
anonymes Gesprächsangebot für Menschen in belastenden Lebenssituationen und Krisen, gebührenfrei  
Telefone .....(08 00) 1 11 01 11 .....(08 00) 1 11 02 22  
[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)
  - **Helpline Dresden**  
**der Regionalen Arbeitsstelle für Bildung, Integration und Demokratie Sachsen e. V.**  
Notfallnummer für Migrantinnen und Migranten, Kontaktvermittlung zu anderen Beratungsangeboten, bei Bedarf zur Polizei, mehrsprachig, täglich 24 Stunden  
Telefon .....(03 51) 85 07 52 22  
[www.raa-sachsen.de/helpline-dresden](http://www.raa-sachsen.de/helpline-dresden)
  - **Sucht- und Drogen-Hotline**  
Beratung und Information für Betroffene und Angehörige (0,20 Euro/Anruf)  
Telefon .....(01806) 31 30 31  
[www.sucht-und-drogen-hotline.de](http://www.sucht-und-drogen-hotline.de)
- Krisendienst, Sozialpsychiatrischer Dienst, Krisentelefone**
- **Psychosozialer Krisendienst, Amt für Gesundheit und Prävention**  
Beratung und Unterstützung bei psychischer Belastung und in akuten Krisen- und Notsituationen für volljährige Personen  
Ostra-Allee 9, Ebene 3, 01067 Dresden  
Montag bis Donnerstag  
8.30 bis 12 Uhr und 13 bis 17 Uhr  
Freitag 8.30 bis 14 Uhr  
Telefon .....(03 51) 4 88 53 41  
(Montag bis Freitag 9 bis 11 Uhr)  
[www.dresden.de/krisendienst](http://www.dresden.de/krisendienst)
  - **Dresdner Krisentelefon**  
„Telefon des Vertrauens“  
Außerhalb der Öffnungszeiten des Krisendienstes besteht die Möglichkeit einer telefonischen Krisenberatung  
Telefon .....(03 51) 8 04 16 16  
(täglich 17 bis 23 Uhr)  
[www.dresden.de/krisentelefon](http://www.dresden.de/krisentelefon)

- **Sozialpsychiatrischer Dienst, Amt für Gesundheit und Prävention**  
Der Sozialpsychiatrische Dienst ist Anlaufstelle für Menschen mit seelischen Störungen oder psychischen Erkrankungen und zu den Öffnungszeiten Ansprechpartner für Krisensituationen. Die Mitarbeiterinnen sind auch aufsuchend tätig. Die Dienststellen sind jeweils für bestimmte Stadtgebiete zuständig:
  - Dresden-West  
Braunsdorfer Straße 13, 01159 Dresden  
Telefon ..... (03 51) 4 88 53 62
  - Dresden-Nord  
Große Meißner Straße 16, 01097 Dresden  
Telefon .....(03 51) 4 88 53 04
  - Dresden-Mitte  
Richard-Wagner-Straße 17, 01219 Dresden  
Telefon .....(03 51) 4 88 84 22
  - Dresden Süd/Ost  
Prohliser Allee 10, 01239 Dresden  
Telefon .....(03 51) 4 88 53 99 70  
Öffnungszeiten:  
Montag und Freitag 8.30 bis 12 Uhr  
Dienstag und Donnerstag 9 bis 18 Uhr  
und nach Vereinbarung  
[www.dresden.de/spdi](http://www.dresden.de/spdi)
- **Nummer gegen Kummer**  
[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)
  - Kinder- und Jugendtelefon  
Telefon ..... 11 61 11  
Montag bis Sonnabend 14 bis 20 Uhr
  - Chat-Beratung für Kinder- und Jugend  
Montag bis Donnerstag 14 bis 20 Uhr  
(per E-Mail rund um die Uhr)
  - Elterntelefon  
Nummer gegen Kummer  
Telefon .....(08 00) 1 11 05 50  
Montag, Mittwoch, Freitag 9 bis 17 Uhr  
Dienstag, Donnerstag 9 bis 19 Uhr
- **Hilfetelefon sexueller Missbrauch**  
Telefon .....(08 00) 2 25 55 30  
Montag, Mittwoch, Freitag 9 bis 14 Uhr  
Dienstag, Donnerstag 15 bis 20 Uhr  
mehrsprachig, auch Online-Beratung  
[www.hilfeportal-missbrauch.de](http://www.hilfeportal-missbrauch.de)
- **Heimwegtelefon**  
Telefon: 030 12074182  
Sonntag bis Donnerstag: 21 bis 24 Uhr  
Freitag bis Samstag: 21 bis 03 Uhr  
[www.heimwegtelefon.net](http://www.heimwegtelefon.net)

## Beratung für Betroffene von Gewalt, Straftaten und Unfällen

- **Dresdner Interventions- und Koordinierungsstelle (DIK) gegen häusliche Gewalt, Gewalt im sozialen Nahraum**  
Beratung und Hilfe für Betroffene von physischer, psychischer und sexueller Gewalt. Die Mitarbeiterinnen sind zum Teil aufsuchend tätig. Beratungstermine nach telefonischer Vereinbarung.  
Wiener Str. 80a, 01219 Dresden  
Telefon .....(03 51) 8 56 72 10  
[www.fsh-dresden.de](http://www.fsh-dresden.de)
- **Männerschutzhilfe Dresden**  
für Männer und ihre Kinder, die von psychischer, physischer und sexueller Gewalt bedroht oder betroffen sind:  
Krisenintervention, Beratung, Aufnahme  
Telefon .....(03 51) 32 34 54 22  
täglich 10 bis 20 Uhr  
[www.mnw-dd.de](http://www.mnw-dd.de)
- **Opferhilfe Dresden e. V.**  
Beratung für Betroffene von Straftaten, Angehörige, Zeuginnen und Zeugen  
Heinrichstraße 12, 01097 Dresden  
Telefon .....(03 51) 8 01 01 39  
[www.opferhilfe-sachsen.de](http://www.opferhilfe-sachsen.de)
- **Weisser Ring e. V.**  
Unterstützung für Opfer von Straftaten  
Telefon (bundesweit)..... 11 60 06  
täglich 7 bis 22 Uhr  
[www.weisser-ring.de](http://www.weisser-ring.de)
- **Trauma-Ambulanz  
Universitätsklinikum Dresden**  
Vertragsambulanz nach Sozialem  
Entschädigungsrecht  
Lukasstraße 3, 01069 Dresden  
Telefon .....(03 51) 41 72 67 50  
[www.uniklinikum-dresden.de/psu/traumaambulanz](http://www.uniklinikum-dresden.de/psu/traumaambulanz)
- **Klinik am Waldschlösschen**  
Vertragsambulanz nach Sozialem  
Entschädigungsrecht  
Sudhausweg 6, 01099 Dresden  
Telefon ..... (03 51) 44 83 20 71  
[www.klinik-waldschloesschen.de/traumaambulanz/traumaambulanz-nach-ser/](http://www.klinik-waldschloesschen.de/traumaambulanz/traumaambulanz-nach-ser/)

- **Städtisches Klinikum Dresden**  
Vertragsambulanz nach Sozialem  
Entschädigungsrecht für Kinder und  
Jugendliche  
Eingang Kopernikusstr. 39A,  
Haus K, 1. Etage  
Telefon: .....(03 51) 8 56 25 99  
[www.klinikum-dresden.de/kliniken/  
neustadt-trachau/kinder-und-  
jugendmedizin/ambulanzen-sprechstunden-  
bereiche/traumaambulanz](http://www.klinikum-dresden.de/kliniken/neustadt-trachau/kinder-und-jugendmedizin/ambulanzen-sprechstundenbereiche/traumaambulanz)
- **\*sowieso\* KULTUR BERATUNG BILDUNG**  
**Frauen für Frauen e. V.**  
Psychologische Beratung u. a. auch bei  
Gewalterfahrung, Traumatisierung  
Angelikastraße 1, 01099 Dresden  
Telefon .....(03 51) 8 04 14 70  
[www.frauen-ev-sowieso.de](http://www.frauen-ev-sowieso.de)
- **RAA Sachsen e. V.**  
Beratungsstelle für Betroffene  
rechtsmotivierter und rassistischer Gewalt  
Bautzner Straße 45,  
01099 Dresden  
Telefone ..... (03 51) 8 89 41 74  
.....(01 72) 9 74 12 68  
[www.raa-sachsen.de](http://www.raa-sachsen.de)  
[www.raa-sachsen.de/support/onlineberatung](http://www.raa-sachsen.de/support/onlineberatung)
- **OFEK Sachsen e. V.**  
Beratung bei antisemitischer Gewalt  
Telefon: .....(08 00) 6 64 52 68  
.....(01 76) 45 87 55 32  
(Mo, Di, Mi und Fr 12–14 Uhr, Do 16–18 Uhr)  
[www.ofek-beratung.de/sachsen](http://www.ofek-beratung.de/sachsen)
- **ESCAPE – Beratungs- und Trainingsangebot**  
für Täter und Täterinnen häuslicher Gewalt  
Königsbrücker Straße 37, 01099 Dresden  
Telefon ..... (03 51) 8 10 43 43  
[www.escape-dresden.de](http://www.escape-dresden.de)
- **Internetportal für Verkehrsunfallopfer,  
deren Angehörige, Zeugen oder Helfer**  
[www.hilfefinder.de](http://www.hilfefinder.de)
- **Hilfe bei Hass/Gewalt im Netz**  
[www.hateaid.org](http://www.hateaid.org)
- **Traumapfade – Wege durch  
das Dickicht an Hilfsangeboten**  
[traumanetz-sachsen.de/wissen](http://traumanetz-sachsen.de/wissen)

## Trauerbegleitung und Hospizdienste

- **Christlicher Hospizdienst e. V.**  
Ambulanter Hospizdienst, Trauerbegleitung  
für Erwachsene und Kinder  
Canalettostraße 13, 01307 Dresden  
Telefon .....(03 51) 44 40 29 10  
[www.hospizdienst-dresden.de](http://www.hospizdienst-dresden.de)
- **Malteser Hilfsdienst e. V.**  
Trauerbegleitung für Erwachsene und Kinder,  
Ambulanter Hospiz- und  
Palliativberatungsdienst  
Leipziger Straße 33, 01097 Dresden Telefon  
.....(03 51) 4 35 55 17  
[www.malteser-dresden.de](http://www.malteser-dresden.de)
- **Diakonissenanstalt Dresden**  
Telefon .....(03 51) 8 10 19 19
- **Trauercafé mit Anmeldung**  
Else-Freier-Haus, Holzhofgasse 27,  
01099 Dresden
- **Ambulanter Hospizdienst**  
Holzhofgasse 29, 01099 Dresden  
[www.diako-dresden.de](http://www.diako-dresden.de)
- **Lacrima – Trauerbegleitung für Kinder,  
Jugendliche und junge Erwachsene**  
**Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.**  
Seidnitzer Str. 4a, 01069 Dresden  
Telefon .....(03 51) 2 09 14 33  
[www.johanniter.de/dresden](http://www.johanniter.de/dresden)
- **AGUS e. V. – Angehörige um Suizid**  
Telefon .....(09 21) 1 50 03 80  
[www.agus-selbsthilfe.de](http://www.agus-selbsthilfe.de)
- **AGUS e. V. Gruppe Dresden**  
[dresden.agus-selbsthilfe.de](http://dresden.agus-selbsthilfe.de)
- **Netzwerk für verwaiste Eltern und Familien  
„TrauerRäume Dresden“**  
[trauerraume-dresden.de](http://trauerraume-dresden.de)

# Selbsthilfegruppen für Eltern nach Verlust eines Kindes

## ■ **Trauernde Eltern Dresden**

Ambulanter Kinder- und Jugendhospizdienst  
Nicolaistr. 28, 01307 Dresden  
Telefon .....(03 51) 3 14 64 72  
[www.dkhv.de](http://www.dkhv.de)

## ■ **Gruppe für frühverwaiste Väter**

Väterzentrum Dresden e. V.  
Nürnberger Str. 43, 01187 Dresden  
Telefon .....(03 51) 65 88 83 31  
.....(01 76) 87 84 63 72  
[www.papaseiten.de](http://www.papaseiten.de)

# Trauerbegleitung nach Fehl- und Totgeburten

## ■ **Familie(n)leben Dresden e. V.**

Bautzner Straße 52, 01099 Dresden  
Telefon .....(03 51) 8 01 44 32  
[www.familienleben-dresden.de](http://www.familienleben-dresden.de)

## ■ **Sternenkinder-Dresden e. V.**

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus  
Fetscherstraße 74, 01307 Dresden  
Telefon .....(03 51) 4 58 30 04  
[www.sternenkinder-dresden.de](http://www.sternenkinder-dresden.de)

## ■ **Dresdner Netzwerk**

**Schwangerschaft und Wochenbett**  
[www.schwangerschaft-wochenbett.de](http://www.schwangerschaft-wochenbett.de)

## Impressum

Herausgeber:  
Landeshauptstadt Dresden

Amt für Gesundheit und Prävention  
Telefon (03 51) 4 88 53 01  
E-Mail [gesundheitsamt@dresden.de](mailto:gesundheitsamt@dresden.de)

Amt für Presse-, Öffentlichkeitsarbeit und Protokoll  
Telefon (03 51) 4 88 23 90  
E-Mail [presse@dresden.de](mailto:presse@dresden.de)

Postfach 12 00 20  
01001 Dresden  
[www.dresden.de](http://www.dresden.de)  
[www.dresden.de/social-media](http://www.dresden.de/social-media)

Zentraler Behördenruf 115 – Wir lieben Fragen

Redaktion: Psychosozialer Krisendienst

Mai 2025

Elektronische Dokumente mit qualifizierter elektronischer Signatur können über ein Formular eingereicht werden. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, E-Mails an die Landeshauptstadt Dresden mit einem S/MIME-Zertifikat zu verschlüsseln oder mit DE-Mail sichere E-Mails zu senden. Weitere Informationen hierzu stehen unter [www.dresden.de/kontakt](http://www.dresden.de/kontakt).

Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.