



Datenschutzerklärung

zur Verarbeitung von Daten für die Online-Terminvergabe

Die Landeshauptstadt Dresden legt großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Wir haben daher technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz beachtet werden.

Die Online-Terminvergabe ist ein Serviceangebot der Landeshauptstadt Dresden. Der Service ermöglicht es Ihnen, in den angeschlossenen Ämtern und Verwaltungsstellen über das Internet einen Termin zu reservieren. Die Online-Terminvergabe wird unter <https://terminvergabe.dresden.de> bereitgestellt.

Bei Nutzung der Online-Terminvergabe werden personenbezogene Daten der Nutzerinnen und Nutzer erhoben und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Service erforderlich ist. Personenbezogene Daten sind Daten, durch die die Identität einer Person erkennbar wird. Die Landeshauptstadt Dresden verpflichtet sich, im Rahmen der Online-Terminvergabe die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) einzuhalten.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Landeshauptstadt Dresden
Amt für Kindertagesbetreuung
Telefon: (03 51) 4 88 51 31
E-Mail: kindertagesbetreuung@dresden.de

Landeshauptstadt Dresden
Jugendamt
Telefon: (03 51) 4 88 47 41
E-Mail: jugendamt@dresden.de

Postanschrift jeweils
Postfach 12 00 20
01001 Dresden

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Landeshauptstadt Dresden
Geschäftsbereich Oberbürgermeister
Datenschutzbeauftragter
Postfach 12 00 20
01001 Dresden

Telefon: (03 51) 4 88 19 06
E-Mail: datenschutzbeauftragter@dresden.de

Besuchsanschrift:
An der Kreuzkirche 6
2. Etage, Zimmer 231
01067 Dresden

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DSGVO), insbesondere auf Basis Art. 6 (1) DSGVO.

Zwecke der Datenverarbeitung

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche erhebt ausschließlich zum Zweck der Terminbuchung und -abwicklung folgende personenbezogenen Daten von den Nutzerinnen und Nutzern:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Art des Anliegens
- (wenn erforderlich) Postleitzahl des Wohnortes
- (wenn erforderlich) Telefonnummer
- (wenn erforderlich) Personenkennnummer (PKN)
- (wenn erforderlich) Aktenzeichen
- (wenn erforderlich) Geburtsdatum
- (optional) Bemerkungen

Speicherdauer/Datenlöschung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf des Verwendungszwecks gespeichert und danach gelöscht. Zu statistischen Zwecken werden die Metadaten des Termins dauerhaft gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden entfernt. Zu den Metadaten gehören:

- Anzahl Personen
- Anzahl Anliegen
- Art des Anliegens
- Wartezeit
- Dauer des Termins
- Wochentag
- Monat
- Jahr

Datenübermittlung an Dritte

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Terminbuchung und -abwicklung innerhalb des jeweiligen Amtes bzw. der Verwaltungsstelle verwendet. Es werden keine Daten an Dritte außerhalb übermittelt.

Nutzung der Onlineterminvergabe ist freiwillig

Die Nutzung der Online-Terminvergabe erfolgt durch die Nutzerinnen und Nutzer auf freiwilliger Basis durch Erteilen ihrer Zustimmung. Hierzu wird ein deutlich gekennzeichnetes Zustimmungsfeld angeklickt. Die Hinweise zur Einwilligungserklärung sind vor Erteilung der Zustimmung deutlich dargestellt.

Widerrufsrecht

Die Nutzerinnen und Nutzer können die zur Verarbeitung erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und sich hierzu an den Verantwortlichen wenden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Datenschutzrechte

1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

2. Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung.

4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

5. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Sächsischer Datenschutzbeauftragter
Herr Andreas Schurig
Devrientstraße 5
01067 Dresden

Telefon: (03 51) 85 47 11 01

Telefax: (03 51) 85 47 11 09

Internet: www.datenschutz.sachsen.de

E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

Impressum

Herausgeber:
Landeshauptstadt Dresden

Eigenbetrieb IT-Dienstleistungen
Telefon (03 51) 4 88 45 01
E-Mail IT-Dienstleistungen@dresden.de

Amt für Presse-, Öffentlichkeitsarbeit und Protokoll
Telefon (03 51) 4 88 23 90
Telefax (03 51) 4 88 22 38
E-Mail presse@dresden.de

Postfach 12 00 20
01001 Dresden
www.dresden.de
facebook.com/stadt.dresden

Zentraler Behördenruf 115 – Wir lieben Fragen

Redaktion: Marco Fiedler

09/2021

Elektronische Dokumente mit qualifizierter elektronischer Signatur können über ein Formular eingereicht werden. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, E-Mails an die Landeshauptstadt Dresden mit einem S/MIME-Zertifikat zu verschlüsseln oder mit DE-Mail sichere E-Mails zu senden. Weitere Informationen hierzu stehen unter www.dresden.de/kontakt.

Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.