

Phòng phụ trách cơ sở và điều phối

Phòng phụ trách cơ sở và điều phối là nơi quản lý **Điểm dịch vụ của Sở ngoại kiều** với vai trò là trung tâm liên lạc cho khách. Đây là nơi mà sau khi khách trực tiếp đến nói chuyện hoặc có thư hỏi qua đường E-Mail sẽ đưa cho khách lịch hẹn để đến đặt đơn xin cấp giấy phép cư trú hay giấy cam kết bảo lãnh. Đồng thời Điểm dịch vụ cũng là cơ sở tư vấn đầu tiên cho thủ tục tiếp theo về quyền cư trú. Những trường hợp đặc biệt cần phải giải quyết nhanh mà nhân viên của Điểm dịch vụ nhận thấy được, sẽ được nhận ngay một lịch hẹn để giải quyết kịp thời. Phòng này ngoài ra cũng là nơi chịu trách nhiệm về việc cho phép được xem hồ sơ.