

## *Отдел по основным вопросам и координации*

Отдел по основным вопросам и координации в качестве централизованного органа для приема посетителей организует работу **сервисного пункта обслуживания при ведомстве по делам иностранцев**. Здесь после личного обращения или после запроса, направляемого по электронной почте, назначаются день и время для встречи с целью подачи заявления на получение вида / разрешения на жительство или для сдачи заявлений о принятии обязательств. Одновременно сервисный пункт обслуживания служит в качестве первичного консультационного пункта по дальнейшей процедуре рассмотрения вопросов, касающихся права на пребывание в Германии. В особо срочных случаях, которые выявляются как таковые сотрудниками сервисного пункта обслуживания, дата и время для консультации назначаются незамедлительно. Кроме того, этот отдел отвечает за предоставление возможности ознакомиться с материалами дел.