

▪ دسترسی به KISS چگونه است؟

تلفن 03 51) 2 06 19 85
تلفکس 03 51) 5 00 76 36

Ehrlichstraße 3, 01067 Dresden
im Wohnpark Elsa Fenske der Cultus gGmbH
دسترسی همچنین از طریق 18 Freiberger Straße ممکن است
دسترسی و فضا بدون مانع است

سیستم حمل و نقل عمومی

خطوط ترمو 7، 10 و 12 تا ایستگاه Freiberger Straße
خطوط ترمو 1، 2، 6 و خط اتوبوس 94 تا ایستگاه
Bahnhof Mitte
مترو S تا ایستگاه Freiberger Straße

اتومبیل سواری

پارک کردن در Ehrlichstraße یا Freiberger Straße
(دو محل پارک کردن در ورودی 3 Ehrlichstraße)

ساعات کار

دوشنبه 9 تا 12
سه شنبه 9 تا 18
پنجشنبه 9 تا 18
جمعه 9 تا 12
و همچنین بر اساس هماهنگی قبلی

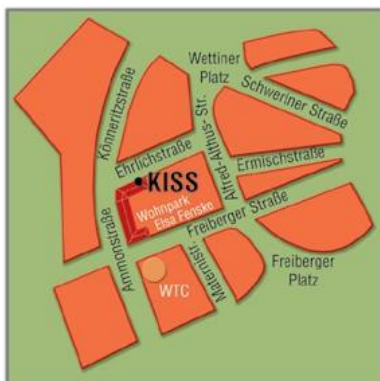
نشانی

مرکز ایالت، درسدن
اداره امور اجتماعی، KISS
Postfach 12 00 20
01001 Dresden

ایمیل

kiss-dresden@t-online.de

نقشه محل



اطلاعات نشر

ناشر:
مرکز ایالت، درسدن

اداره امور اجتماعی
تلفن 03 51) 4 88 48 61
تلفکس 03 51) 4 88 48 28
ایمیل sozialamt@dresden.de

اداره مطبوعات و روابط عمومی
تلفن 03 51) 4 88 23 90
تلفکس 03 51) 4 88 22 38
ایمیل presse@dresden.de

Postfach 12 00 20
01001 Dresden
www.dresden.de

تلفن مرکزی اداره 115 – ما پرسش ها را دوست داریم

ویرایش:
ماریون پایک، اینا ریشتر

تولید:
designXpress dresden – آژانس تبلیغاتی

ویرایش 7 (به روز شده)، اکتبر 2015

هیچگونه دسترسی به مدارک الکترونیکی کدگذاری شده وجود ندارد.
به مدارک الکترونیک با امضای معتبر الکترونیک می توان از طریق یک فرم
www.dresden.de/kontakt دسترسی پیدا کرد. این برگه اطلاعاتی، به روابط عمومی
مرکز ایالت، درسدن تعلق دارد.
استفاده از آن برای تبلیغات انتخاباتی ممکن نیست. با این حال احزاب می توانند برای اطلاع
رسانی به اعضای خود از آن استفاده کنند.

www.dresden.de/selbsthilfe



Dresden.
DIE STADT

مرکز پاسخگویی و
اطلاعات گروه های
خودداری

مرکز پاسخگویی و اطلاعات گروه های خودیاری

KISS چه چیزی ارائه می کند؟

- به شهروندان، گروه ها، پروژه ها و کارشناسان در مورد همه مسائل مربوط به خودیاری مشاوره می دهد،
- اطلاعات خلاصه و اطلاعات تماس گروه های خودیاری درسدن، همچنین سازمان های منطقه ای و فرا منطقه ای را در اختیار می گذارد،
- به علاقمندان، در زمینه جستجوی برنامه خودیاری مناسب آنها مشاوره انفرادی می دهد و همزمان به فرصت های حرفه ای تامین و مراقبت اشاره می کند،
- بین گروه های جداگانه خودیاری تماس برقرار می کند،
- از نظر تخصصی (فرصت های تقویت، کتابخانه و مرکز اطلاعات، آموزش تکمیلی، هم صحبت، مراجع تخصصی) و سازمانی (فضاها، فنی، آماده سازی برنامه، روابط عمومی) به گروههای خودیاری کمک می کند،
- از متولیان گروه های خودیاری مراقبت می کند، افراد دارای مسائل و مشکلات یکسان را گرد هم می آورد و گروه های جدید را در مرحله تاسیس همراهی می کند،
- خدمات روابط عمومی ارائه می کند و اقداماتی را سازماندهی می کند تا درباره مسائل مربوط به خودیاری و فرصت ها در محل اطلاع رسانی کند.

KISS درسدن

اعضای گروه های خودیاری به صورت مرتب در یک مکان مشخص دیدار می کنند تا:

- اطلاعات و تجارب مختلف را مبادله کنند،
- نظرات خود را بیان کنند و کمک های متقابل را ارائه کنند،
- به صورت مشترک راه مدیریت مشکلات را پیدا کنند،
- منافع خود را نسبت به دنیای بیرون به صورت مشترک نمایندگی کنند،
- به صورت مشترک در مسائل مربوط به خود فعال باشند،
- کاری را در گروه خود انجام دهند.

گروه ها در درسدن درباره چه موضوعاتی گرد هم می آیند؟

در درسدن یک چشم انداز خودیاری چند بعدی ایجاد شده است. چند هزار نفر در 225 گروه فعال هستند. گروه هایی برای افراد مشمول و گروه هایی برای بستگان آنها وجود دارد. گروه ها و پروژه های خودیاری، در موضوعات سلامتی و اجتماعی زیر طبقه بندی می شوند:

- بیماری های مزمن
- مشکلات و بیماری های روانی
- معلولیت ها
- اعتیاد
- والدین، کودک و خانواده
- خودیاری سالمندان
- وضعیت های ویژه اجتماعی.

بیشتر گروه های خودیاری به صورت دائمی برای علاقمندان باز هستند، با این حال گروه های بسته ای نیز وجود دارند. اینکه کدام اهداف اساسی اعضا را به هم پیوند می دهند، کی و برای کدام فعالیت ها گرد هم می آیند و چگونه کار می کنند، فرد درباره این مسائل به صورت جداگانه اطلاعات به دست می آورد.

چگونه می توانم گروه خودیاری مناسب را پیدا کنم؟

اطلاعات خلاصه و نیز مشاوره دقیق را مرکز پاسخگویی و اطلاعات برای گروه های خودیاری – به صورت کوتاه شده KISS – در اداره امور اجتماعی درسدن ارائه می کند. این خدمات رایگان هستند. به درخواست ها به صورت محرمانه رسیدگی می شود. KISS در درجه نخست درباره گروه های موجود در درسدن اطلاعات می دهد، ولی نشانی های تماس منطقه ای و فرا منطقه ای را نیز در اختیار قرار می دهد.

قوی باهم

برنامه چند

بعدی

طیف گسترده

موضوعات

آزاد برای

علاقتمندان

درباره KISS

گروه های خودیاری

چرا گروه های خودیاری وجود دارند؟

در گروه های خودیاری افراد دارای مشکلات سلامتی، روانی یا اجتماعی گرد هم می آیند تا با افراد دیگر که در وضعیت مشابه قرار دارند، وضعیت زندگی شان را بهتر مدیریت کنند. در این گروه ها آنها فرصت آشنایی با افراد، تبادل نظر، تفاهم و اطلاعات، و نیز تعادل و انرژی - و بیش از هر چیز راه خروج از انزوا و راهکارهای مشکلات خود را پیدا می کنند.

مراقبت پزشکی و کمک حرفه ای در صورت خودیاری به هیچوجه غیرضروری نیستند، بلکه می توانند با آن به صورت معقول تکمیل و حمایت شوند. این گروه ها امکان خود فعالی را فراهم می کنند. به این ترتیب آنها یک کمک موثر برای سیستم سلامت و تامین اجتماعی هستند.

گروه های خودیاری چه خدماتی را می توانند ارائه کنند؟

مخاطب گروه های خودیاری در درجه نخست، خود مجموعه یعنی اعضای آنها است. آنها به صورت اختیاری، مستقل، با حقوق برابر و با انگیزه کمک متقابل، می خواهند وضعیت زندگی خود را تغییر دهند. از سرگشتگی شخصی، نیاز به تبادل نظر با دیگران به وجود می آید، و از تجربیات شخصی سرانجام میل به کمک به دیگران یا بودن در کنار آنها پدید می آید.

در درجه دوم گروه های خودیاری در حوزه اجتماعی یا سیاسی تاثیر می گذارند تا توجه ها را به سوی وضعیت انها در مورد بیماری و به وضعیت های ویژه اجتماعی جلب کنند یا تامین و مراقبت را بهبود بخشند. گروه های خودیاری به طور معمول از سوی مددکاران حرفه ای مدیریت نمی شوند، با این حال به صورت موردی در مورد مسائل مشخص با کارشناسان مشورت می کنند.

خروج از انزوا

فعال شدن

تغییر مستقل

جلب کردن

توجه