

# Pressemitteilung

Nr. 002/ 2019 – 23. Mai 2019

## Jobcenter Dresden: Tipps zur Verkürzung der Wartezeit

### **Unterlagen und Poststücke**

Nicht selten kommt es vor, dass man lediglich Unterlagen im Jobcenter Dresden abgeben möchte. Meist ist dafür kein Beratungstermin notwendig und wirklich viel Zeit plant man dafür ebenfalls nicht ein. Damit dieses Vorhaben tatsächlich nicht zum Zeitfresser wird, werden hier die verschiedenen Möglichkeiten aufgezeigt:

Einfach und von außen zugänglich ist im Eingangsbereich des Jobcenters an der Budapester Str. 30 der Briefkasten angebracht. Jede eingehende Post erhält einen Eingangsstempel und wird an das zuständige Team weitergeleitet. Bitte kontrollieren Sie daher Ihre Unterlagen auf Vollständigkeit und auf die konkrete Adressierung.

In jedem der beiden Empfangsbereiche hat das Jobcenter zudem im Haus Briefkästen aufgestellt. Hier können alle Unterlagen, auch die, die für das Leistungsteam oder die Integrationsfachkraft bestimmt sind, eingeworfen werden.

Zur Vermeidung von Wartezeiten und Verzögerungen ist es grundsätzlich hilfreich, wenn bereits im Vorfeld die Unterlagen kopiert wurden und sowohl Name und Bedarfsgemeinschaftsnummer oder Kundennummer auf dem Schriftstück als auch der Adressat bzw. das Team vermerkt sind.

### **Telefonische Erreichbarkeit des Jobcenters Dresden**

Viele Fragen an das Jobcenter Dresden können bereits telefonisch über das Service Center geklärt werden. Damit sparen sich Kundinnen und Kunden des Jobcenters unnötige Wege und kommen trotzdem schnell an Ihre notwendigen Unterlagen oder Informationen.

Unter der Rufnummer 0351 475 1730 hilft das Servicecenter montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr gerne weiter. Empfohlen wird, bitte folgende Unterlagen in Vorbereitung auf das Telefongespräch bereit zu halten

- Ihre Kundennummer oder Nummer der Bedarfsgemeinschaft
- Zettel und Stift
- Schreiben des Jobcenters Dresden, welche Ihre Anliegen betreffen
- Ihre aktuelle Telefonnummer (Festnetz oder/und Handy)

## Öffnungszeiten

Persönlich kann man das Jobcenter zu folgenden Öffnungszeiten aufsuchen:

Mo + Fr	08 – 12 Uhr
Di	08 – 18 Uhr
Mi	nur mit Terminvereinbarung
Do	08 – 16 Uhr

Für Kundinnen und Kunden mit Termin gelten die Öffnungszeiten nicht, sie haben zu dem ausgewiesenen Termin selbstverständlich Zugang zum Jobcenter.

[www.dresden.de/jobcenter](http://www.dresden.de/jobcenter)