

Pressemitteilung

Nr. 04/2025 – 27.06.2025

„Ein neuer Self-Service-Bereich hilft beim Weg zu Jobcenter.digital“

Sie fühlen sich noch unsicher im Umgang mit den neuen digitalen Möglichkeiten? Sie möchten alles richtigmachen und wünschen sich Unterstützung? Dann können Ihnen ausgewählte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters helfen. Seit kurzem befindet sich ein kleiner Self-Service-Bereich im Eingangsbereich des Jobcenters. Hier haben Sie an zwei Computern die Möglichkeit, Ihre Anliegen digital an uns heranzutragen, wenn Ihnen zu Hause die technischen Voraussetzungen fehlen. Termine für eine individuelle Beratung können selbst über die Online-terminverwaltung (s.u. QR-Code OTV) oder persönlich über den Zentralen Empfang in der 1. Etage des Jobcenters vereinbart werden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Sie im vereinbarten Termin im Umgang mit Jobcenter.digital und der Jobcenter-App. Erleben Sie, wie einfach Sie Ihre Anliegen klären können, wie Sie schnell und sicher Anträge stellen und wie Sie die Antworten auf ihre Fragen mit wenigen Klicks finden.

Mit Jobcenter.digital und der Jobcenter-App stehen Ihnen rund um die Uhr an 7 Tagen der Woche zwei leistungsstarke Werkzeuge zur Verfügung. Mit deren Hilfe können Sie Ihre Unterlagen direkt und unmittelbar an Ihr zuständiges Team übersenden. Dank der verbesserten digitalen Möglichkeiten werden somit Anliegen schnell ohne Weg- und Wartezeit geklärt.

„Digitale Anträge und die Nutzung von Online-Services sind deutlich schneller und effektiver als der klassische Papierweg. Mit den digitalen Möglichkeiten bieten wir den Bürgerinnen und Bürgern nicht nur eine moderne Serviceleistung, sondern schaffen gleichzeitig Ressourcen für persönliche Beratungsgespräche“, so Ricardo Donat, neuer Geschäftsführer des Jobcenters Dresden.



Jobcenter.digital



Jobcenter-App



Jobcenter-App



OTV