

# Pressemitteilung

Nr. 03/2025 – 28.02.2025

## Das Jobcenter Dresden optimiert seine Online-Services: Schneller und effizienter für Bürgerinnen und Bürger

**Das Jobcenter Dresden verbessert seine digitalen Serviceangebote und optimiert seine Zugangskanäle. Ziel ist es, die Bearbeitung von Kundenanliegen noch schneller und effizienter zu gestalten.**

Mit dem Kundenportal jobcenter.digital und der Jobcenter-App stehen Kundinnen und Kunden rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche zwei leistungsstarke Werkzeuge zur Verfügung. Dank der verbesserten digitalen Möglichkeiten können Anliegen schneller geklärt werden als je zuvor. Dies kommt sowohl den Kundinnen und Kunden als auch den Mitarbeitenden des Jobcenters zugute und trägt zu einer erheblichen Zeiter sparnis auf beiden Seiten bei.

„Digitale Anträge und die Nutzung von Online-Services sind deutlich schneller und effektiver als der klassische Papierweg. Durch die digitalen Verbesserungen bieten wir den Bürgerinnen und Bürgern nicht nur eine moderne Serviceleistung, sondern schaffen gleichzeitig auch mehr Raum für persönliche Beratungsgespräche“, so Mario Döll, Geschäftsführer des Jobcenters Dresden.

Das Jobcenter Dresden setzt dabei auf eine benutzerfreundliche, sichere und zeitgemäße digitale Kommunikation. „Wir planen, bis zum Sommer 2025 mit Jobcenter-App und Kundenportal die E-Mail-Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern abzulösen“, Mario Döll weiter. „Für Bildungsträger, öffentliche Beratungsstellen und sonstige externe Dienstleister werden aktuell Lösungen für einen sicheren und datenschutzkonformen elektronischen Austausch entwickelt.“

Kundinnen und Kunden des Jobcenters Dresden werden zu den Veränderungen entsprechend informiert. Die Veränderungen sind ein wichtiger Bestandteil des kontinuierlichen Bestrebens des Jobcenters Dresden, seinen Service effizienter zu gestalten und den Bedürfnissen der Kunden besser gerecht zu werden.

Das Kundenportal ist für Kundinnen und Kunden erreichbar unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital).

Die Jobcenter-App steht für iOS und Android-Smartphones zur Verfügung:

