

# Pressemitteilung

Nr. 002/ 2021 – 23. Februar 2021

## Der kurze Draht zum Jobcenter Dresden auch über die lokale Rufnummer

Aufgrund der aktuellen Situation ist das Jobcenter Dresden hauptsächlich telefonisch, per E-Mail oder online erreichbar.

Damit kein Anliegen ungeklärt bleibt, werden die Kundinnen und Kunden gebeten, die vom Jobcenter zusätzlich eingerichtete lokale Telefon-Hotline zur Klärung ihrer Fragen zu nutzen.

**Lokale Hotline des Jobcenters Dresden**  
**Tel.: 0351 475 4444**  
**Montag bis Freitag von 8 – 16 Uhr**

Selbstverständlich stehen auch weiterhin alle bekannten Kommunikationswege zur Kontaktaufnahme zur Verfügung.

**Servicecenter**  
**Tel.: 0351 475 1730**  
**Montag bis Freitag von 8 – 18 Uhr**

### E-Mail

Rund um die Uhr ist das Jobcenter per E-Mail erreichbar. Allgemeine Anfragen können an [Jobcenter-Dresden@Jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Dresden@Jobcenter-ge.de) gerichtet werden.

Bereits im Jobcenter gemeldete Kundinnen und Kunden können sich direkt an ihr zuständiges Team wenden, die entsprechende E-Mail-Adresse ist z.B. auf den Schreiben des Jobcenters angegeben.

### Online

Die Beantragung von Geldleistungen oder das Einreichen von Veränderungsmitteilungen, Weiterbewilligungsanträgen oder anderer Unterlagen kann ebenfalls rund um die Uhr über den Internetauftritt des Jobcenters [www.dresden.de/jobcenter](http://www.dresden.de/jobcenter) und dem Klick auf das Feld [jobcenter.digital](#) erfolgen. Nach der Registrierung wird Ihnen per Post eine PIN zugestellt.

Der Hausbriefkasten, in den Unterlagen eingeworfen werden können, wird mehrmals täglich geleert.

Alle Infos rund um das Jobcenter: [www.dresden.de/jobcenter](http://www.dresden.de/jobcenter)