

Pressemitteilung

Nr. 005/ 2020 – 30. November 2020

Jobcenter Dresden:

Neue Service-Hotline unterstützt (Solo-) Selbstständige

Geschulte Jobcenter-Mitarbeiter unterstützen Selbstständige am Telefon bei Fragen zur Grundsicherung und zu Förderleistungen des Bundes und der Länder

Die neue Service-Hotline für Selbstständige ist freigeschaltet und Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr unter 0800 4 5555 21 kostenfrei zu erreichen.

Erfahrene Kolleginnen und Kollegen aus den Jobcentern deutschlandweit stehen für allgemeine Fragen rund um die Grundsicherung zur Verfügung. Sie informieren über Anspruchsvoraussetzungen zu Jobcenter-Leistungen, nehmen Antragstellungen entgegen und klären, welche Unterlagen benötigt werden. Zudem informieren sie auch über Online-Angebote, beispielsweise wie der [vereinfachte Antrag](#) heruntergeladen werden kann.

Unter der Service-Hotline gibt es auch Informationen zu weiteren Unterstützungs- und Hilfsprogrammen des Bundes und der Länder im Zusammenhang mit der Corona-Krise. Konkrete Rückfragen zu laufenden Anträgen können in dieser Hotline leider nicht beantwortet werden. Hierfür steht das Jobcenter Dresden telefonisch unter 0351 475 1730 und per E-Mail unter jobcenter-dresden@jobcenter-ge.de zur Verfügung.

Weitere Informationen zu den Leistungen der Grundsicherung finden Sie unter:
<https://www.arbeitsagentur.de/m/corona-grundsicherung/>