

Pressemitteilung

Nr. 035/ 2020 – 09. Juni 2020

Agentur für Arbeit und Jobcenter Dresden laden wieder zu persönlichen Beratungen ein

Unabdingbare Voraussetzung für die Öffnung zum Publikumsverkehr von Agentur für Arbeit und Jobcenter ist die Sicherstellung des Gesundheitsschutzes sowohl für die Besucher/-innen als auch die Mitarbeiter/-innen. Aus diesem Grund werden in beiden Einrichtungen entsprechend der Anordnungen des Freistaates Sachsen die baulichen Voraussetzungen geschaffen, um unter Einhaltung der geltenden Hygieneregungen persönliche Vorsprachen wieder ermöglichen zu können.

Erste Gespräche finden bereits im Juni statt. Die Initiative dafür geht in jedem Fall von der Agentur für Arbeit und vom Jobcenter aus. Das heißt konkret: es werden Einladungen an die Kundinnen und Kunden versendet, die zum persönlichen Gespräch kommen sollen. **Diese Einladungen haben verbindlichen Charakter.**

Eine Absage oder Terminänderung ist nur nach vorheriger Rücksprache und der Angabe von Gründen möglich.

Ein Zutritt in die Agentur für Arbeit Dresden oder in das Jobcenter Dresden ohne Einladung ist aufgrund des geltenden Gesundheitsschutzes nicht möglich.

Selbstverständlich sind Agentur für Arbeit und Jobcenter auch weiterhin für Sie erreichbar; telefonisch, online, per E-Mail oder Post.

Agentur für Arbeit Dresden:

Für alle Ihre Anliegen nutzen Sie bitte die folgenden Rufnummern:

- 0800 4 5555 00 für Arbeitnehmer
- 0800 4 5555 20 für Arbeitgeber

Für die Beantragung von Geldleistungen und Einreichung von Unterlagen nutzen Sie das Online-Angebot auf www.arbeitsagentur.de/eservice oder alternativ den Postweg.



Jobcenter Dresden:

Für alle Ihre Anliegen nutzen Sie bitte die folgenden Rufnummern:

- 0351 - 475 4444
- 0351 - 475 1730

Für die Beantragung von Geldleistungen und Einreichung von Unterlagen nutzen Sie bitte das Online Angebot über www.jobcenter.digital.

Weiterführende Hinweise und einen ausgefüllten Musterantrag finden Sie zudem auf dem Internetauftritt des Jobcenters Dresden unter www.dresden.de/jobcenter
→ Musterantrag oder indem Sie diesen Code scannen:



**Über die neuen Sprechzeiten der Agentur für Arbeit werden wir durch Aus-
hang und Information in der Presse sowie auf unserer Webseite www.arbeitsagentur.de/dresden und www.dresden.de/jobcenter zu einem späteren
Zeitpunkt informieren.**