

Pressemitteilung

Nr. 001/ 2019 – 18. Februar 2019

Jobcenter Dresden: Verbesserung der Betreuung der Bedarfsgemeinschaften

Im Jobcenter Dresden wird künftig die gesamte Bedarfsgemeinschaft durch eine Vermittlungsfachkraft betreut. Ab dem 11.03.2019 hängt die Zuordnung zu einem Team und der Vermittlungsfachkraft von der persönlichen Bedarfsgemeinschaftsnummer, der sogenannten BG-Nummer, ab. Die bisherige Zuordnung der Bedarfsgemeinschaft nach Postleitzahlen entfällt. Positive Folge für Kundinnen und Kunden des Jobcenter Dresden ist unter anderem, dass sie in Zukunft ihre Ansprechpartner auch bei einem Umzug behalten. Besondere Spezialisierungen, wie für Jugendliche und Selbstständige, bleiben bestehen.

In dieser Woche werden alle Bedarfsgemeinschaften in einem Schreiben über die anstehenden Änderungen informiert. Gleichzeitig erhalten alle Bedarfsgemeinschaften eine Kundenkarte. Diese Kundenkarte erleichtert den Zugang zu den jeweiligen Ansprechpartnern.

Kundinnen und Kunden ohne Termin melden sich bitte ab dem 07.03.2019 in den folgenden Empfangsbereichen:

- Empfang 710 - 2. Etage, für die BG-Endnummern 00 – 49,
- Empfang 720 - 3. Etage, für die BG-Endnummern 50 – 99.

Ab März werden erforderliche Umbauarbeiten im Jobcenter Dresden durchgeführt.

Aufgrund technischer Umstellungen wird am Donnerstag, dem 07.03.2019, ab 12.00 Uhr nur ein eingeschränkter Dienstbetrieb möglich sein.

www.dresden.de/jobcenter