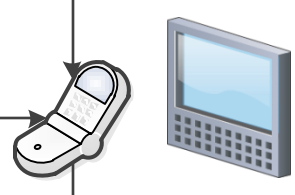
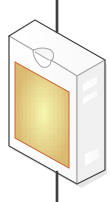
Erfassung



Smartphone oder Tablet
(Android / iOS)



Dreck-weg-App

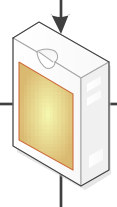
Datenübertragung

E-Government-Plattform
des Freistaates Sachsen

Datenübertragung

E-Government-Plattform
der Landeshauptstadt Dresden

Falleröffnung

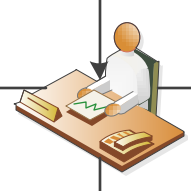


Fallmanagementsystem
der Landeshauptstadt Dresden

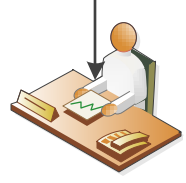
Benachrichtigung des Bürgers (falls gewünscht)

Weiterleitung des Falls an zuständiges Ortsamt

Ortsamt
A

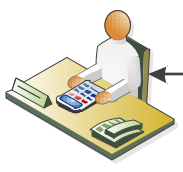


Ortsamt
B



Ortsamt
C

Weiterleitung an zuständiges Fachamt
falls notwendig



Fachamt
A

Fachamt
B

Fachamt
C

Störungsbeseitigung
Fallabschluss

Störungs-
beseitigung