

- Beantragung von Übermittlungs- und Auskunftsperren
- amtliche Beglaubigung von Abschriften, Kopien, Vervielfältigungen und Unterschriften
- Beantragung von Führungszeugnissen
- Beantragung von Auszügen aus dem Gewerbezentralregister
- Ausstellung von Familienpässen
- Ausstellung von Aufenthalts- und Meldebescheinigungen

■ **Wohngeld und Wohnberechtigungsscheine**

- Ausgabe und Annahme von Anträgen auf Wohngeld und Lastenzuschuss
- Ausgabe von Anträgen auf Wohnberechtigungsscheine
- Unterstützung und Beratung beim Ausfüllen der Anträge
- Weiterleitung an Abteilung Wohngeld im Sozialamt

■ **Soziales**

- Beratung bei sozialen Problemen und Information über Hilfsangebote
- Vermittlung von Kontakten zu spezialisierten Beratungsstellen
- Ausgabe und Annahme von Anträgen auf verschiedene Sozialleistungen, etwa zum Dresden-Pass, zur Rundfunk- und Fernsehgebührenbefreiung, bei Schwerbehinderung, zum Landesblindengeld, Bundeselterngeld bzw. -erziehungsgeld, Landeserziehungsgeld und zu Leistungen nach dem Grundversicherungsgesetz
- Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge
- Weiterleitung von Unterlagen an das Sozialamt

■ **Ergänzende Leistungen**

- Ausgabe von gelben Säcken und Verkauf von grauen Abfallsäcken (120 Liter)
- An- und Abmeldung von Hunden zur Hundesteuer
- Annahme von Fundsachen
- Annahme und Weiterleitung von Gewerbeanzeigen (nur Erstanträge und stehendes Gewerbe)
- Vermittlung zum Behindertenfahrdienst
- Antragstellung auf Behinderten-Parkausweise

■ **Wie Sie uns helfen**

- Unser Service orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Daher interessiert uns Ihre Meinung. Sind Sie mit den Leistungen der Bürgerbüros zufrieden? Entspricht das Angebot Ihren Vorstellungen? Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung unserer Arbeit? Ihre Anregungen sind uns wichtig. Sprechen Sie mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor Ort!

■ **Zusätzlich können Sie nutzen**

- Wenn Sie ausschließlich die Angebote Bürgerberatung, Antragservice sowie Wohngeld und Wohnberechtigungsscheine nutzen wollen, dann können Sie auch die Bürgerberatung im Neuen Rathaus aufsuchen. Insbesondere erfolgt hier auch die Entgegennahme von Widersprüchen gegen Verwaltungsakte der Landeshauptstadt Dresden mit Weiterleitung an die zuständigen Ämter.

■ **Bürgerberatung Rathaus**

- im Neuen Rathaus, Dr.-Külz-Ring 19, 01067 Dresden, Erdgeschoss (Zugang barrierefrei)
- Straßenbahnlinien 8, 9, 11, 12 und Buslinien 62, 75 bis Haltestelle Prager Straße sowie Straßenbahnlinien 1, 2, 4 bis Haltestelle Pirnaischer Platz
- kostenpflichtiges Kurzzeitparken vorm Haus
- Telefon 4 88 24 11, Telefax 4 88 24 13
- E-Mail: buergerberatung-rathaus@dresden.de
- Öffnungszeiten:

Mo, Mi	9–12 und 13–16 Uhr
Di, Do	9–12 und 13–18 Uhr
Fr	9–12 Uhr

■ **Servicepunkt Gorbitz**

Demnächst wird ein städtischer Servicepunkt im Stadtteil Gorbitz öffnen. Weitere Informationen entnehmen Sie dem Dresdner Amtsblatt oder dem Internet unter www.dresden.de/buergerbueros.

www.dresden.de/buergerbueros

■ **Impressum**

Herausgeberin:
Landeshauptstadt Dresden
Die Oberbürgermeisterin

Bürgeramt
Telefon (03 51) 4 88 64 01
Telefax (03 51) 4 88 64 03
E-Mail: buergeramt@dresden.de

Büro der Oberbürgermeisterin
Abteilung Öffentlichkeitsarbeit
Telefon (03 51) 4 88 23 90
und (03 51) 4 88 26 81
Telefax (03 51) 4 88 22 38
E-Mail: presse@dresden.de

Postfach 12 00 20
01001 Dresden
www.dresden.de

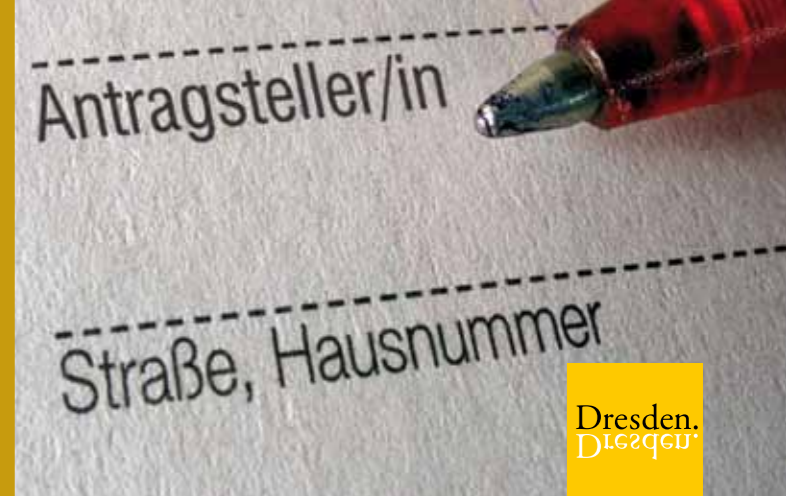
Zentraler Behördenruf 115 – Wir lieben Fragen

Redaktion:
Katja Schöne, Ina Richter

Gestaltung und Herstellung:
nordunsüd, Dresden

9. (aktualisierte) Auflage, Juli 2011

Kein Zugang für elektronisch signierte und verschlüsselte Dokumente. Verfahrensanhträge oder Schriftsätze können elektronisch, insbesondere per E-Mail, nicht rechtswirksam eingereicht werden. Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.



Ihre Bürgerbüros
Umfassender Service
aus einer Hand

Was Sie sich wünschen

- einen Rundum-Service der Stadtverwaltung
- erreichbar bis zum Abend und am Wochenende
- nutzbar unabhängig vom Wohngebiet
- einen Ansprechpartner für mehrere Anliegen
- die Möglichkeit, Behördliches auf der Stelle zu erledigen

Bieten wir an – in unseren Bürgerbüros!

■ Altstadt

- im Ortsamt Altstadt, Theaterstraße 11, 01067 Dresden, Erdgeschoss (barrierefreier Zugang über Theaterstraße 13)
- Straßenbahnlinien 1, 2, 4, 8, 9, 11, 12 und Buslinie 94 bis Haltestelle Postplatz
- Kurzzeitparken und Behindertenstellplätze an der Theaterstraße
- Telefon 4 88 60 70, Telefax 4 88 64 47
E-Mail: buergerbuero-altstadt@dresden.de

■ Prohlis

- im Prohlis-Zentrum am Jacob-Winter-Platz, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden, 1. Etage, Zugang über Prohliser Allee (barrierefrei)
- Straßenbahnlinien 1, 9 und 13 bis Haltestelle Jacob-Winter-Platz
- kostenloses Parken vor dem Einkaufszentrum, auf dem Parkdeck und an der Gamigstraße
- Telefon 4 88 84 44, Telefax 4 88 84 43
E-Mail: buergerbuero-prohlis@dresden.de

■ Neustadt

- im Atrium am Rosengarten, Hoyerswerdaer Straße 3, 01099 Dresden, 1. Etage, Zugänge über Hoyerswerdaer Straße und Glacisstraße (barrierefrei)
- Straßenbahnlinien 6 und 13 bis Haltestelle Rosa-Luxemburg-Platz
- eine Stunde kostenloses Parken in der Tiefgarage, Zufahrt über Melanchthonstraße, Behindertenstellplätze Glacisstraße
- Telefon 4 88 66 55, Telefax 4 88 66 53
E-Mail: buergerbuero-neustadt@dresden.de

■ Pieschen

- im Rathaus Pieschen, Bürgerstraße 63, 01127 Dresden, Erdgeschoss
- Straßenbahnlinien 13 bis Haltestelle Rathaus Pieschen sowie 4 und 9 bis Haltestelle Altpieschen
- kostenloses Parken im Hof, zwei Behindertenstellplätze
- Telefon 4 88 55 90, Telefax 4 88 55 93
E-Mail: buergerbuero-pieschen@dresden.de

■ Klotzsche

- im Rathaus Klotzsche, Kieler Straße 52, 01109 Dresden, Erdgeschoss
- Straßenbahnlinie 7 bis Haltestelle Karl-Marx-Straße und Buslinien 72 und 77 bis Haltestelle Rathaus Klotzsche
- kostenloses Parken an der Kieler Straße und der Karl-Marx-Straße
- Telefon 4 88 65 90, Telefax 4 88 65 93
E-Mail: buergerbuero-klotzsche@dresden.de

■ Blasewitz

- im Rathaus Blasewitz, Naumannstraße 5, 01309 Dresden, Erdgeschoss (Zugang barrierefrei)
- Straßenbahnlinien 6 und 12 und Buslinien 61, 62, 63, 65, 84 und 309 bis Haltestelle Schillerplatz
- Kurzzeitparken im Hof und am Angelsteg, ein Behindertenstellplatz am Haus
- Telefon 4 88 86 90, Telefax 4 88 86 93
E-Mail: buergerbuero-blasewitz@dresden.de

■ Leuben

- im Rathaus Leuben, Hertzstraße 23, 01257 Dresden, Erdgeschoss
- Straßenbahnlinien 2 und 6 bis Haltestelle Altleuben und Buslinie 65 bis Haltestelle Rathaus Leuben
- kostenloses Parken an der Hertzstraße, der Straße Altleuben und der Lilienthalstraße, je ein Behindertenstellplatz an der Hertzstraße und an der Straße Altleuben
- Telefon 4 88 81 90, Telefax 4 88 81 93
E-Mail: buergerbuero-leuben@dresden.de

■ Plauen

- im Rathaus Plauen, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden, 1. Etage
- Buslinien 62, 63 und 85 bis Haltestelle Rathaus Plauen
- Telefon 4 88 68 90, Telefax 4 88 69 03
E-Mail: buergerbuero-plauen@dresden.de

■ Cotta

- im Rathaus Cotta, Lübecker Straße 121, 01157 Dresden, Erdgeschoss, Zugänge über Lübecker Straße und Leutewitzer Straße (barrierefrei)
- Straßenbahnlinie 12 und Buslinien 70 und 80 bis Haltestelle Altcotta
- kostenloses Parken an der Leutewitzer Straße, ein Behindertenstellplatz an der Leutewitzer Straße
- Telefon 4 88 56 90, Telefax 4 88 56 93
E-Mail: buergerbuero-cotta@dresden.de

■ Schönfeld-Weißig

- Bautzner Landstraße 291, 01328 Dresden, Ortsteil Weißig, 2. Etage (Zugang barrierefrei)
- Buslinie 61 bis Haltestelle Gasthof Weißig, Buslinien 61, 98 A, 98 C, 229 und 261 bis Haltestelle Am Weißiger Bach
- kostenloses Parken vor dem Gebäude, zwei Behindertenstellplätze
- Telefon 4 88 79 67, Telefax 4 88 79 63
E-Mail: ortschaft-schoenfeld-weissig-buergerbuero@dresden.de

Wenn Sie uns schreiben

- Landeshauptstadt Dresden, Bürgerbüro ...
Postfach 12 00 20, 01001 Dresden

Wann Sie uns erreichen

- Bürgerbüro Altstadt (Zentrale)

Mo, Di, Do, Fr	8–20 Uhr
Mi	8–14 Uhr
Sa	8–13 Uhr
- Bürgerbüros Prohlis, Neustadt, Pieschen, Klotzsche, Blasewitz, Leuben, Plauen, Cotta und Schönfeld-Weißig

Mo, Di, Do	8–18 Uhr
Mi, Fr	8–14 Uhr

Was wir Ihnen bieten

- Erweiterte Sprechzeiten, ein Ansprechpartner für verschiedene Fragen, umfassendes Angebot, kompetente Beratung und zügige Erledigung der Anliegen – das alles bestimmt die Bürgerfreundlichkeit unserer Bürgerbüros. Daher sind die hier angebotenen Dienstleistungen so ausgewählt, dass sie besonders häufige und möglichst sofort zu erledigende Verwaltungsvorgänge konzentrieren. Können komplexe Leistungen nicht abschließend bearbeitet werden, so erfolgt deren Annahme und Weiterleitung an die zuständigen Fachämter. Zum Dienstleistungsspektrum gehören im Einzelnen:

■ Bürgerberatung

- grundlegende Informationen über Zuständigkeiten innerhalb der städtischen Verwaltung und nachgeordneter Einrichtungen
- Vermittlung von Kontakten zu einzelnen Mitarbeitern der Stadt und zu Behörden des Landes und Bundes
- allgemeine Auskünfte zur Stadtverwaltung
- Ausgabe von kostenlosem Informationsmaterial (etwa im Willkommenspaket für Neu-Dresdner)
- Verkauf von städtischen Druckerzeugnissen (etwa Mietspiegel oder Ferienpass)
- Entgegennahme und Weiterleitung von Hinweisen, Beschwerden und Anregungen

■ Antragservice

- Wir halten zahlreiche Antragsvordrucke bereit, sind Ihnen beim Ausfüllen behilflich und leiten Ihre Unterlagen an die zuständigen Fachämter weiter. Unter anderem bekommen Sie bei uns folgende Anträge:
 - Baumfällgenehmigung (Antrag auf Ausnahmegenehmigung nach Gehölzschutzsatzung)
 - Sondernutzung öffentlicher Straßen
 - Bewerbung zu kommunalen Märkten
 - Leistungen der Kriegsopferfürsorge
 - Bewohnerparkausweise
 - Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket für Kinder und Jugendliche
 - BaföG (Antrag auf Ausbildungsförderung).Auf Nachfrage besorgen wir Ihnen auch Anträge von Behörden des Landes oder Bundes; Beratungs- oder Bearbeitungsleistungen dazu können wir allerdings nicht übernehmen.

■ Pass-, Personalausweis- und Meldeangelegenheiten

- Beantragung und Ausgabe von Personalausweisen und Reisepässen
- Beantragung von Kinderreisepässen, vorläufigen Personalausweisen und vorläufigen Reisepässen
- Verlustanzeigen von Personalausweisen, Reisepässen und Kinderreisepässen
- Erledigung von Meldevorgängen, wie An-, Ab- und Ummeldungen des Wohnsitzes und Wechsel im Wohnungsstatus (Haupt- und Nebenwohnung)
- Änderung von Fahrzeugscheinen (KFZ-Zulassung) bei Anschriftenwechsel innerhalb Dresdens