

Was Sie sich wünschen

- einen Rundum-Service der Stadtverwaltung
- erreichbar bis zum Abend und am Wochenende
- nutzbar unabhängig vom Wohngebiet
- einen Ansprechpartner für mehrere Anliegen
- die Möglichkeit, Behördliches auf der Stelle zu erledigen

Bieten wir an – in unseren Bürgerbüros!

■ Gorbitz

- im Gorbitz-Center, Harthaer Straße 3, 01169 Dresden, 2. Etage, Zugänge über Harry-Dember-Straße (behindertengerecht), das Parkdeck oder den Haupteingang des Einkaufszentrums
- Straßenbahnlinien 2 und 7 bis Haltestelle Schlehenstraße
- kostenlose Parkplätze im und um das Einkaufszentrum
- Telefon 4 88 79 90, Telefax 4 88 79 93
- E-Mail: ortsamt-cotta-buergerbuero-gorbitz@dresden.de

■ Prohlis

- im Prohlis Zentrum am Jacob-Winter-Platz, Prohliser Allee 10, 01239 Dresden, 1. Etage, Zugang über Prohliser Allee (behindertengerecht)
- Straßenbahnlinien 2, 9 und 13 bis Haltestelle Jacob-Winter-Platz
- kostenloses Parken vor dem Einkaufszentrum, auf dem Parkdeck und an der Gamigstraße
- Telefon 4 88 84 44, Telefax 4 88 84 43
- E-Mail: ortsamt-prohlis-buergerbuero@dresden.de

■ Neustadt

- im Atrium am Rosengarten, Hoyerswerdaer Straße 3, 01099 Dresden, 1. Etage, Zugänge über Hoyerswerdaer Straße und Glacisstraße (behindertengerecht)
- Straßenbahnlinien 6 und 13 bis Haltestelle Rosa-Luxemburg-Platz
- eine Stunde kostenloses Parken in der Tiefgarage, Zufahrt über Melanchthonstraße, Behindertenstellplätze Glacisstraße
- Telefon 4 88 66 55, Telefax 4 88 66 53
- E-Mail: ortsamt-neustadt-buergerbuero@dresden.de

■ Pieschen

- im Rathaus Pieschen, Bürgerstraße 63, 01127 Dresden, Erdgeschoss
- Straßenbahnlinien 13 bis Haltestelle Rathaus Pieschen und 9 bis Haltestelle Altpieschen
- kostenloses Parken im Hof, zwei Behindertenstellplätze
- Telefon 4 88 55 90, Telefax 4 88 55 93
- E-Mail: ortsamt-pieschen-buergerbuero@dresden.de

■ Klotzsche

- im Rathaus Klotzsche, Kieler Straße 52, 01109 Dresden, Erdgeschoss
- Straßenbahnlinie 7 bis Haltestelle Karl-Marx-Straße und Buslinien 77, 87 und 97 bis Haltestelle Rathaus Klotzsche
- kostenloses Parken an der Kieler Straße und der Karl-Marx-Straße
- Telefon 4 88 65 90, Telefax 4 88 65 93
- E-Mail: ortsamt-klotzsche-buergerbuero@dresden.de

■ Blasewitz

- im Rathaus Blasewitz, Naumannstraße 5, 01309 Dresden, Erdgeschoss (Zugang behindertengerecht)
- Straßenbahnlinien 6 und 12 und Buslinien 61, 83, 85 und 309 bis Haltestelle Schillerplatz
- Kurzzeitparken im Hof und am Angelsteg, ein Behindertenstellplatz im Hof
- Telefon 4 88 86 90, Telefax 4 88 86 93
- E-Mail: ortsamt-blasewitz-buergerbuero@dresden.de

■ Leuben

- im Rathaus Leuben, Hertzstraße 23, 01257 Dresden, Erdgeschoss
- Straßenbahnlinien 1 und 6 bis Haltestelle Altleuben und Buslinien 73 und 89 bis Haltestelle Rathaus Leuben
- kostenloses Parken an der Hertzstraße, der Straße Altleuben und der Lilienthalstraße, je ein Behindertenstellplatz an der Hertzstraße und an der Straße Altleuben
- Telefon 4 88 81 90, Telefax 4 88 81 93
- E-Mail: ortsamt-leuben-buergerbuero@dresden.de

■ Plauen

- im Rathaus Plauen, Nöthnitzer Straße 2, 01187 Dresden, 1. Etage
- Buslinien 82 und 89 bis Haltestelle Rathaus Plauen
- eine Stunde kostenloses Parken im Hof, ein Behindertenstellplatz im Hof
- Telefon 4 88 68 90, Telefax 4 88 69 03
- E-Mail: ortsamt-plauen-buergerbuero@dresden.de

■ Cotta

- im Rathaus Cotta, Lübecker Straße 121, 01157 Dresden, Erdgeschoss, Zugänge über Lübecker Straße und Leutewitzer Straße (behindertengerecht)
- Straßenbahnlinie 12 und Buslinien 70 und 80 bis Haltestelle Altcotta
- kostenloses Parken an der Leutewitzer Straße, ein Behindertenstellplatz an der Leutewitzer Straße
- Telefon 4 88 56 90, Telefax 4 88 56 93
- E-Mail: ortsamt-cotta-buergerbuero-cotta@dresden.de

■ Schönfeld-Weißig

- Bautzner Straße 3, 01328 Dresden, Ortsteil Weißig, 2. Etage (Zugang behindertengerecht)
- Buslinie 61 bis Haltestelle Gasthof Weißig, Buslinien 61, 98 A, 98 C, 229 und 261 bis Haltestelle Am Weißiger Bach
- kostenloses Parken vor dem Gebäude, ein Behindertenstellplatz vor dem Gebäude
- Telefon 44 48 73 47, Telefax 44 48 73 49
- E-Mail: ortschaft-schoenfeld-weissig-buergerbuero@dresden.de

Wenn Sie uns schreiben

- Landeshauptstadt Dresden, Bürgerbüro ...
Postfach 12 00 20, 01001 Dresden

Wann Sie uns erreichen

- Bürgerbüro Gorbitz und Prohlis
 - Montag bis Freitag 8–20 Uhr
 - Sonnabend 8–13 Uhr
- Bürgerbüros Neustadt, Pieschen, Klotzsche, Blasewitz, Leuben, Plauen, Cotta und Schönfeld-Weißig
 - Montag bis Freitag 9–18 Uhr

Was wir Ihnen bieten

- Erweiterte Sprechzeiten, ein Ansprechpartner für verschiedene Fragen, umfassendes Angebot, kompetente Beratung und zügige Erledigung der Anliegen – das alles bestimmt die Bürgerfreundlichkeit unserer Bürgerbüros. Daher sind die hier angebotenen Dienstleistungen so ausgewählt, dass sie besonders häufige und möglichst sofort zu erledigende Verwaltungsvorgänge konzentrieren. Können komplexe Leistungen nicht abschließend bearbeitet werden, so erfolgt deren Annahme und Weiterleitung an die zuständigen Fachämter. Zum Dienstleistungsspektrum gehören im Einzelnen:

■ Bürgerberatung

- grundlegende Informationen über Zuständigkeiten innerhalb der städtischen Verwaltung und nachgeordneter Einrichtungen
- Vermittlung von Kontakten zu einzelnen Mitarbeitern der Stadt und zu Behörden des Landes und Bundes
- allgemeine Auskünfte zur Stadtverwaltung
- Ausgabe von kostenlosem Informationsmaterial (etwa im Willkommenspaket für Neu-Dresdner)
- Verkauf von städtischen Druckerzeugnissen (etwa Mietspiegel oder Ferienpass)
- Entgegennahme und Weiterleitung von Hinweisen, Beschwerden und Anregungen

■ Antragservice

- Wir halten zahlreiche Antragsvordrucke bereit, sind Ihnen beim Ausfüllen behilflich und leiten Ihre Unterlagen an die zuständigen Fachämter weiter. Unter anderem bekommen Sie bei uns folgende Anträge:
 - Baumfällgenehmigung (Antrag auf Ausnahmegenehmigung nach Gehölzschutzsatzung)
 - Sondernutzung öffentlicher Straßen
 - Bewerbung zu kommunalen Märkten
 - Leistungen der Kriegsopferfürsorge
 - Bewohnerparkausweise
 - BaföG (Antrag auf Ausbildungsförderung).Auf Nachfrage besorgen wir Ihnen auch Anträge von Behörden des Landes oder Bundes; Beratungs- oder Bearbeitungsleistungen dazu können wir allerdings nicht übernehmen.

■ Pass-, Personalausweis- und Meldeangelegenheiten

- Beantragung und Ausgabe von Personalausweisen und Reisepässen
- Beantragung von Kinderreisepässen, vorläufigen Personalausweisen und vorläufigen Reisepässen
- Verlustanzeigen von Personalausweisen, Reisepässen und Kinderreisepässen
- Erledigung von Meldevorgängen, wie An-, Ab- und Ummeldungen des Wohnsitzes und Wechsel im Wohnungsstatus (Haupt- und Nebenwohnung)
- Ausstellung und Änderung von Lohnsteuerkarten
- Änderung von Fahrzeugscheinen (KFZ-Zulassung) bei Anschriftenwechsel

- Aufenthaltsbescheinigungen (zur Vorlage beim Einwohner- und Standesamt) und steuerliche Lebensbescheinigungen
- Beantragung von Übermittlungs- und Auskunftsperren
- amtliche Beglaubigung von Abschriften, Kopien, Vervielfältigungen und Unterschriften
- Beantragung von Führungszeugnissen
- Beantragung von Auszügen aus dem Gewerbezentralregister
- Ausstellung von Familienpässen
- Ausstellung von Meldebescheinigungen

■ **Wohngeld und Wohnberechtigungsscheine**

- Ausgabe und Annahme von Anträgen auf Wohngeld und Lastenzuschuss
- Ausgabe von Anträgen auf Wohnberechtigungsscheine
- Unterstützung und Beratung beim Ausfüllen der Anträge
- Weiterleitung an Abteilung Wohngeld im Sozialamt

■ **Soziales**

- Beratung bei sozialen Problemen und Information über Hilfsangebote
- Vermittlung von Kontakten zu spezialisierten Beratungsstellen
- Ausgabe und Annahme von Anträgen auf verschiedene Sozialleistungen, etwa zum Dresden-Pass, zur Rundfunk- und Fernsehgebührenbefreiung, bei Schwerbehinderung, zum Landesblindengeld, Bundeselterngeld bzw. -erziehungsgeld, Landeserziehungsgeld und zu Leistungen nach dem Grundversicherungsgesetz
- Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge
- Weiterleitung an Sozialamt
- Antragstellung und Bearbeitung von Essengeldermäßigung für Dresdner Schüler

■ **Ergänzende Leistungen**

- Ausgabe von gelben Säcken und Verkauf von grauen Abfallsäcken (120 Liter)
- An- und Abmeldung von Hunden zur Hundesteuer
- Annahme von Fundsachen
- Annahme und Weiterleitung von Gewerbeanzeigen (nur Erstanträge und stehendes Gewerbe)
- Vermittlung zum Behindertenfahrdienst
- Antragstellung auf Behinderten-Parkausweise

■ **Wie Sie uns helfen**

- Unser Service orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Daher interessiert uns Ihre Meinung. Sind Sie mit den Leistungen der Bürgerbüros zufrieden? Entspricht das Angebot Ihren Vorstellungen? Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung unserer Arbeit? Ihre Anregungen sind uns wichtig. Sprechen Sie mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor Ort!

■ **Zusätzlich können Sie nutzen**

- Wenn Sie ausschließlich Pass-, Personalausweis- und Meldeanlegen erledigen wollen, dann können Sie auch die Zentrale Pass- und Meldestelle des Einwohner- und Standesamtes mit ihren erweiterten Öffnungszeiten nutzen.

■ **Einwohner- und Standesamt Zentrale Pass- und Meldestelle**

- im Ortsamt Altstadt, Theaterstraße 11, 01067 Dresden, Erdgeschoss
- Straßenbahnlinien 1, 2, 4, 8, 11 und 12 und Buslinien 82 und 94 bis Haltestelle Postplatz
- Kurzzeitparken an der Theaterstraße, Behindertenstellplätze an der Theaterstraße
- Telefon 4 88 60 70, Telefax 4 88 64 47
- E-Mail: einwohneramt-und-standesamt@dresden.de
- Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag 8–20 Uhr
Mittwoch 14–20 Uhr
Sonnabend 8–13 Uhr
- unter anderem sofortige Ausstellung von vorläufigen Personaldokumenten und Kinderreisepässen in dringenden Fällen, wie etwa bei Verlust, Diebstahl oder kurzfristigem Reiseantritt

www.dresden.de/buergerbueros

■ **Impressum**

Herausgeber:
Landeshauptstadt Dresden
Die Oberbürgermeisterin

Haupt- und Personalamt
Telefon (03 51) 4 88 28 99
Telefax (03 51) 4 88 29 43
E-Mail: haupt-und-personalamt@dresden.de

Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon (03 51) 4 88 23 90
und (03 51) 4 88 26 81
Telefax (03 51) 4 88 22 38
E-Mail: presseamt@dresden.de

Postfach 12 00 20
01001 Dresden
www.dresden.de

Redaktion:
Wolfhard Grahl, Gottfried Ecke, Ina Richter

Gestaltung und Herstellung:
nordundsüd, Dresden

8. (aktualisierte) Auflage, November 2008

Kein Zugang für elektronisch signierte und verschlüsselte Dokumente. Verfahrensanträge oder Schriftsätze können elektronisch, insbesondere per E-Mail, nicht rechtswirksam eingereicht werden. Dieses Informationsmaterial ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Dresden. Es darf nicht zur Wahlwerbung benutzt werden. Parteien können es jedoch zur Unterrichtung ihrer Mitglieder verwenden.

Antragsteller/in

Straße, Hausnummer

Dresden.
Dresdner



Ihre Bürgerbüros
Umfassender Service
aus einer Hand