



**Dresdner
Bildungsbahnen**

Dresden.
Dresdner



Die Bildungsberatung der Dresdner Bildungsbahnen: Ein Modell für Bildungsberatung rund um Bildung, Beruf und Beschäftigung in Vernetzung mit Beratungseinrichtungen der Jugendhilfe

Jugendkonferenz Jobcenter Dresden am 28.09.2011

Sebastián Merle (Projektleitung) & Inge Kirchmaier (Bildungsberaterin OA Cotta)

Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.



deutsche kinder- und jugendstiftung



Schwerpunkte des Vortrags

- Bildungsberatungsangebot: Darstellung der Organisation
- Zeitstrahl: Meilensteine der Bildungsberatung der Dresdner Bildungsbahnen
- Statistische Auswertung der Arbeit
- Warum kann die Bildungsberatung der Dresdner Bildungsbahnen gut beraten?

Leitbild der Bildungsberatung Dresdner Bildungsbahnen

Beratung von Personen U25 ohne Schulabschluss bei den Dresdner Bildungsbahnen

KES Software: Systematische Auswertung der Beratungsgespräche bzw. der bisherigen Beratungsarbeit

Qualität der Bildungsberatung: Auswertung des Onlinefragebogens

Fortbildung der Berater

Zertifizierung der Bildungsberatung nach KQB (ArtSet)

Die Bildungsberatung der „Dresdner Bildungsbahnen“

- Beratungsangebot zu Fragen von Bildung, Beruf und Beschäftigung
- Grundsatz: Kein vorhandenes Angebot ersetzen → Weiterleitung an die zuständige Stellen
- Freiwillig, neutral, kostenfrei
 - im Sinne lebenslangen Lernens:
von der frühkindlichen bis zur Seniorenbildung
→ alle Altersgruppen, ohne Einschränkungen
 - im Sinne lebensweiten Lernens:
→ Freizeit – Kultur – Schule, Beruf, Studium – Ehrenamt
→ in Vereinen und Treffpunkten, auf der Schulbank, im Theater ...
→ alle (Bildungs-)themen, in Kooperation mit unseren Partnern

Die Bildungshaltestellen

Unabhängig und kostenfrei an folgenden Standorten

- in den Ortsämtern Altstadt, Cotta, Pieschen, Prohlis, Neustadt, VHS-Standorte und im Bildungsbus
- Öffnungszeiten: Dienstag 9 Uhr bis 12 Uhr und 13 Uhr bis 18 Uhr, sowie nach Vereinbarung
- Bildungshotline: (03 51) 4 88 84 84
- E-Mail: beratung@bildungsbahnen.de



Bildungsberatung

Di und Do
9–12 Uhr, 13–18 Uhr
und nach Vereinbarung

Ein Angebot der
Dresdner Bildungsbahnen



Dresdner
Bildungsbahnen

Dresden - Dresdner Bildungsbahnen

http://www.bildung.dresden.de/

Arbeitsplattform InternetBanking Süddeutsche Clarin Dresdner Bildungsbahnen Mantis-KES Portal DLR OpenExchange

Dresdner Bildungsbahnen

bildung.dresden.de Suchwort

Dresden.
DLGZQGJ





B Dresdner Bildungsbahnen

Die Bildungsbahnen auf Facebook

Die Bildungsbahnen auf YouTube

Navigation

- Lernen
- Bildungsberatung
- Bildungsmarkt Dresden
- Dresdner Bildungsbahnen
- Aktuelles
- Impressionen
- Downloads
- Newsletter

Herausgeber

- Kontakt
- Impressum

© Landeshauptstadt Dresden

Die Dresdner Bildungsbahnen sind ein Projekt der Landeshauptstadt Dresden in Kooperation mit der Volkshochschule Dresden e.V. (VHS) und der Deutschen Kinder- und Jugendstiftung (DKJS). Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.

Dresdner Bildungsbahnen

Lernen in Dresden? Angebote auf einen Blick.
Dresden bietet vielfältige Bildungswege und alle sind auf ihre Weise besonders. So gibt es Schulen mit unterschiedlichen Profilen, geförderte und nicht geförderte Weiterbildungen und unzählige Beratungsangebote zu Beruf und Studium. Hier erhalten Sie einen Überblick über die Möglichkeiten zum Lernen in Dresden.

- Lernen in Dresden

Finden Sie Ihren Weg! Die Bildungsberatung hilft dabei.
Bildung bietet die Chance, neue Welten zu entdecken, sich weiterzuentwickeln und mehr Zufriedenheit ins eigene Leben zu bringen – und das ein Leben lang. Deshalb sind unsere Bildungshaltestellen für Schulkinder ebenso offen wie für Berufseinsteiger oder Ruheständler.

- Bildungsberatung

"Hinter dem Horizont geht's weiter"
Am 29. September 2011 führen wir die Dresdner Konferenz zur Berufs- und Studienorientierung durch. Anmelden können Sie sich hier.

- Berufs- und Studienorientierung

"Die Johannstadt zeigt sich"
Am 8. Oktober 2011 findet die 1. Johannstädter Lehrstellenbörse statt. Anmelden können Sie sich hier.

- Johannstädter Lehrstellenbörse

Veränderte Öffnungszeiten
Seit 1. Juni 2011 öffnen unsere Bildungshaltestellen immer dienstags von 9.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 16.00 Uhr. Für die Öffnungszeiten der Bildungsbahnen...



Dresdner Bildungsbus – Bildung auf Achse



Dresdner Bildungsbus – Bildung auf Achse

■ Vorhaben

Der Bildungsbus ist das **Werbe-, Informations- und Beratungsmobil** für Themen der Bildung, Wissenschaft, Forschung und Kultur in Dresden.

■ Ziel ist es,

auf alle stadtweiten Bildungsberatungsangebote hinzuweisen,

Beratung zu Bildung, Beruf und Beschäftigung an variablen Orten anzubieten,

Bildungsangebote und Akteure vor Ort vorzustellen

Dresdner Bildungsbus – Bildung auf Achse

■ Einsatzvarianten

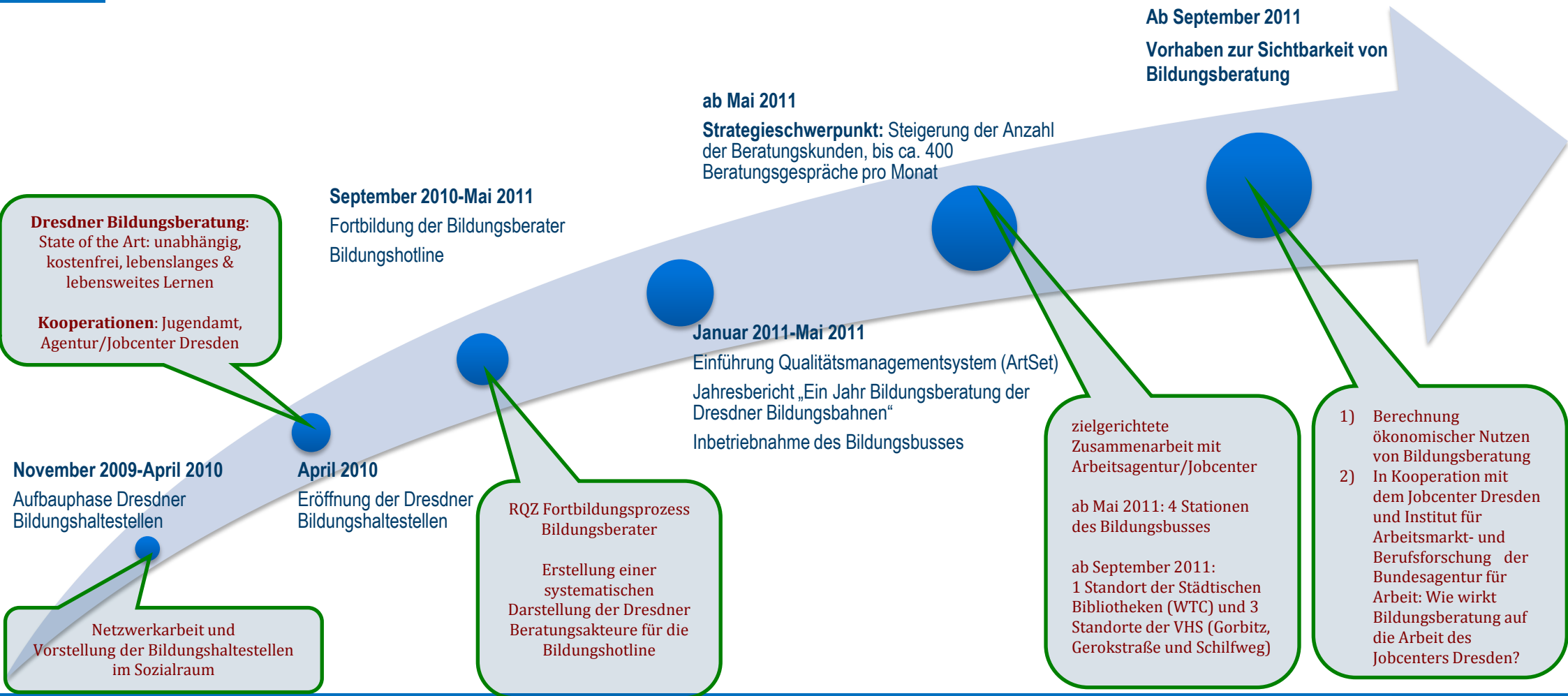
1) Bildungsberatung vor Ort

- Zwei Bildungsberater bilden die Besetzung. Es werden sowohl informative Kurzberatungen als auch Erstberatungen durchgeführt, letztere dann mit möglicher Folgeberatung in den Bildungshaltestellen.
- Für Beratungskunden, die nicht in der Nähe einer Bildungshaltestelle leben, kann eine Bildungsberatung an den festen Stationen des Bildungsbusses vereinbart werden.
- Ein Fahrplan des Bildungsbusses mit einer Auflistung aller Stationen (ähnlich dem der Fahrbibliothek) informiert über die Möglichkeit vor Ort beraten zu werden.

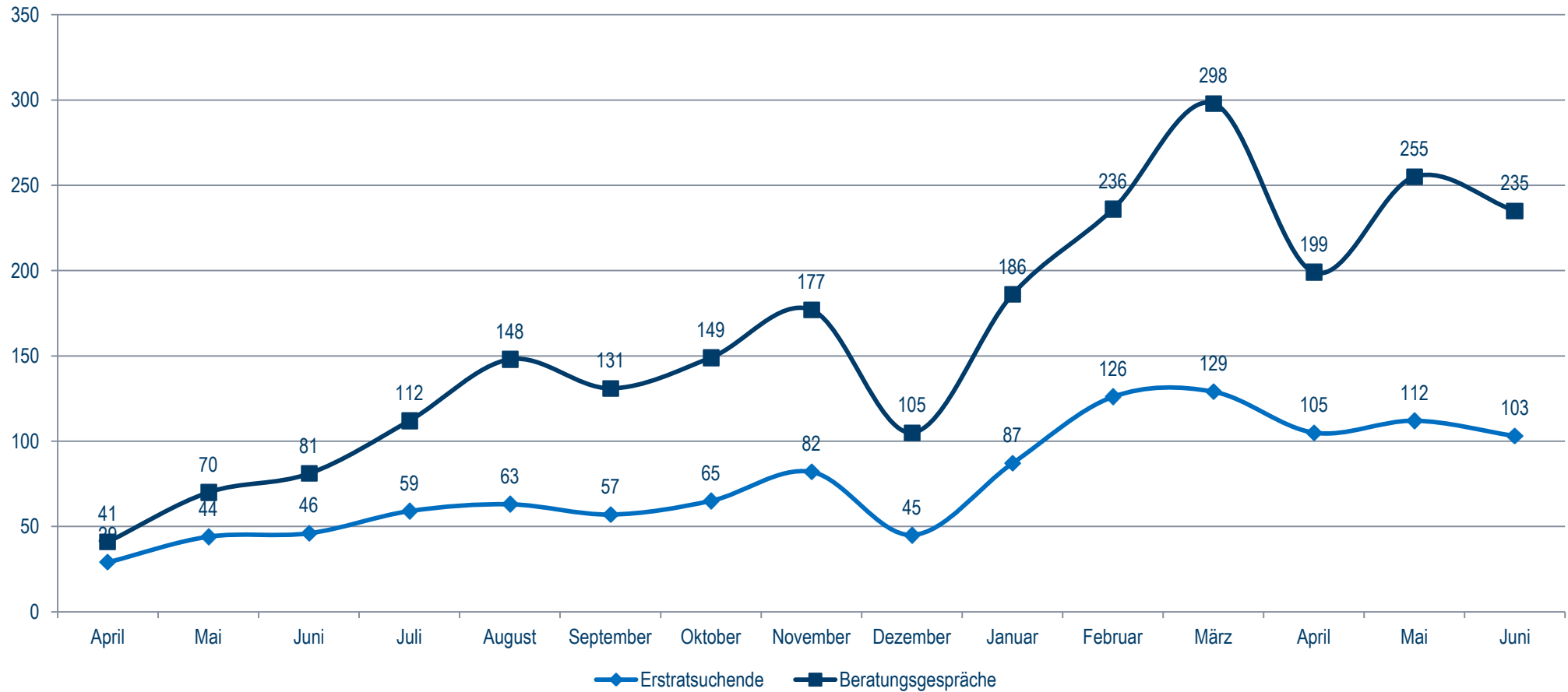
2) Informationsveranstaltungen zu relevanten Themen

- Passend zu Ort und Jahreszeit und idealerweise mit einem Kooperationspartner werden informative Gespräche zu spezifischen Themen durchgeführt. Das Mobile Team und die Bildungsberater werden in diese Aktivitäten eingebunden.
- Mit Kooperationspartnern aus den jeweiligen Stadtteilen wird zu Beratungsthemen und –angeboten informiert.

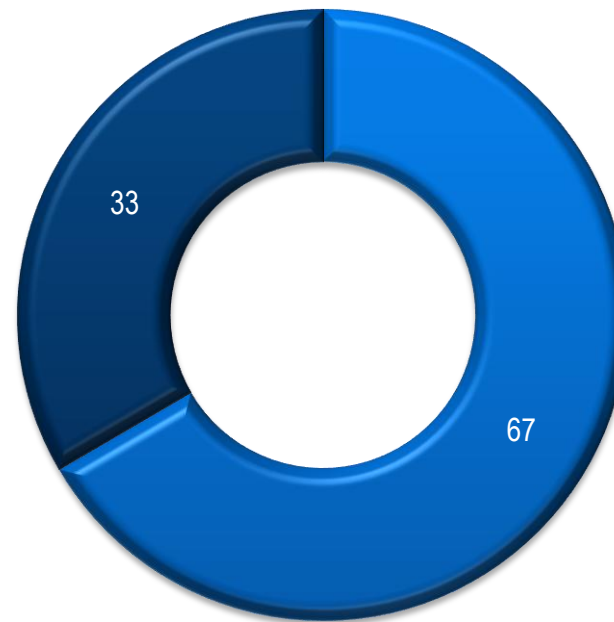
Zeitstrahl Dresdner Bildungshaltestellen 2009-2012



Entwicklung Anzahl Erstratsuchende & Beratungsgespräche

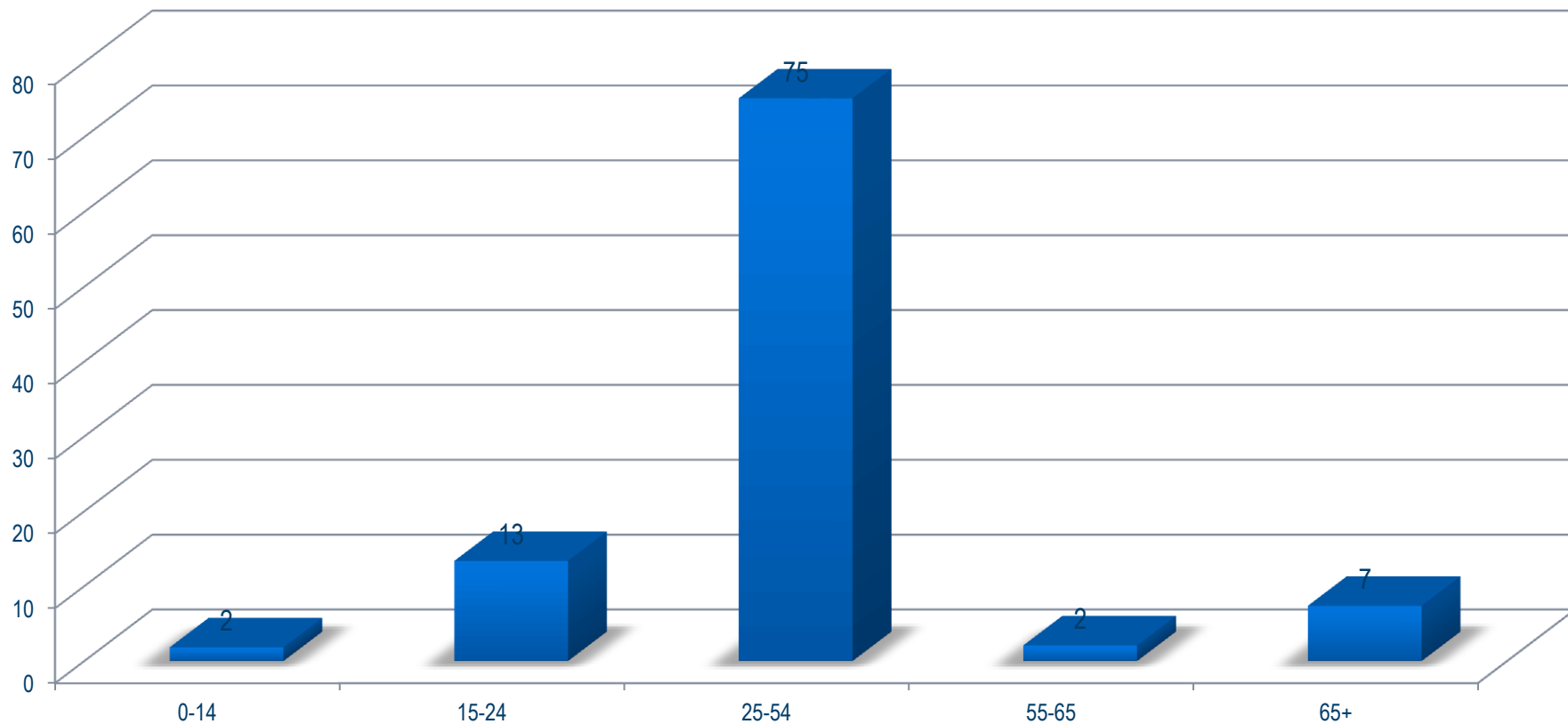


Geschlechterverteilung (in Prozent)

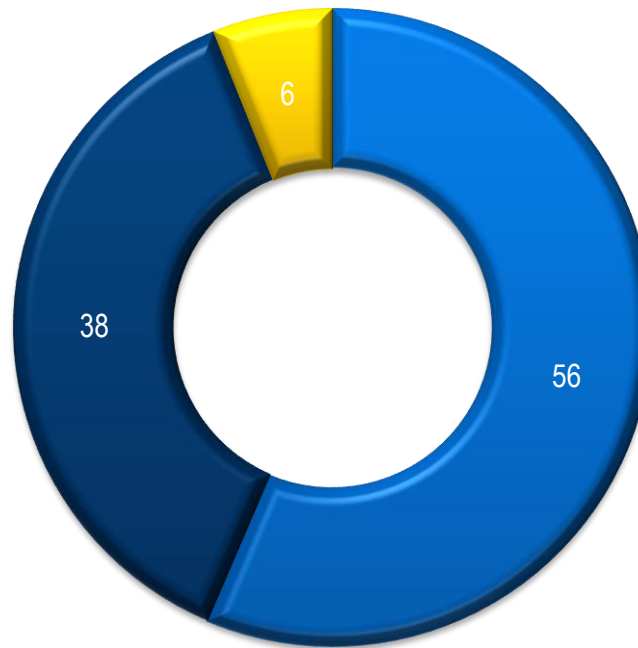


■ Frauen ■ Männer

Altersverteilung der Ratsuchenden in den Bildungshaltestellen (in Prozent)

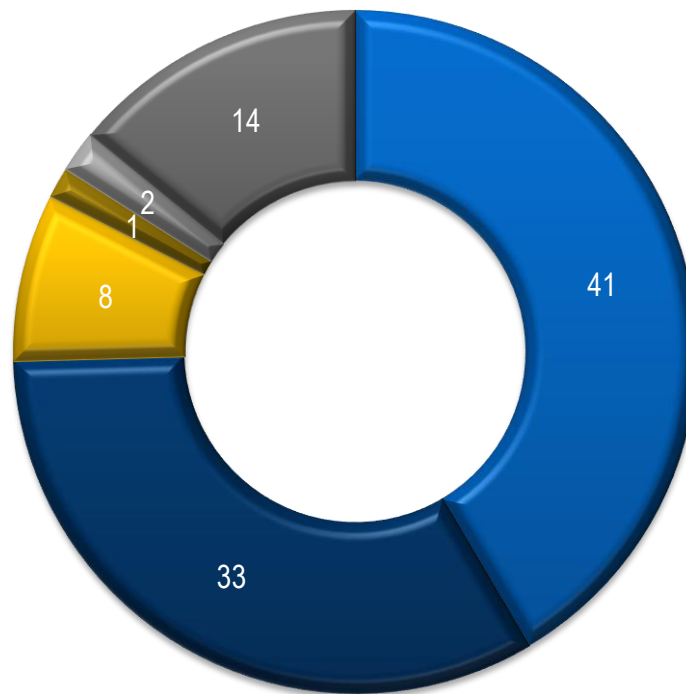


Beruflicher Status (in Prozent)



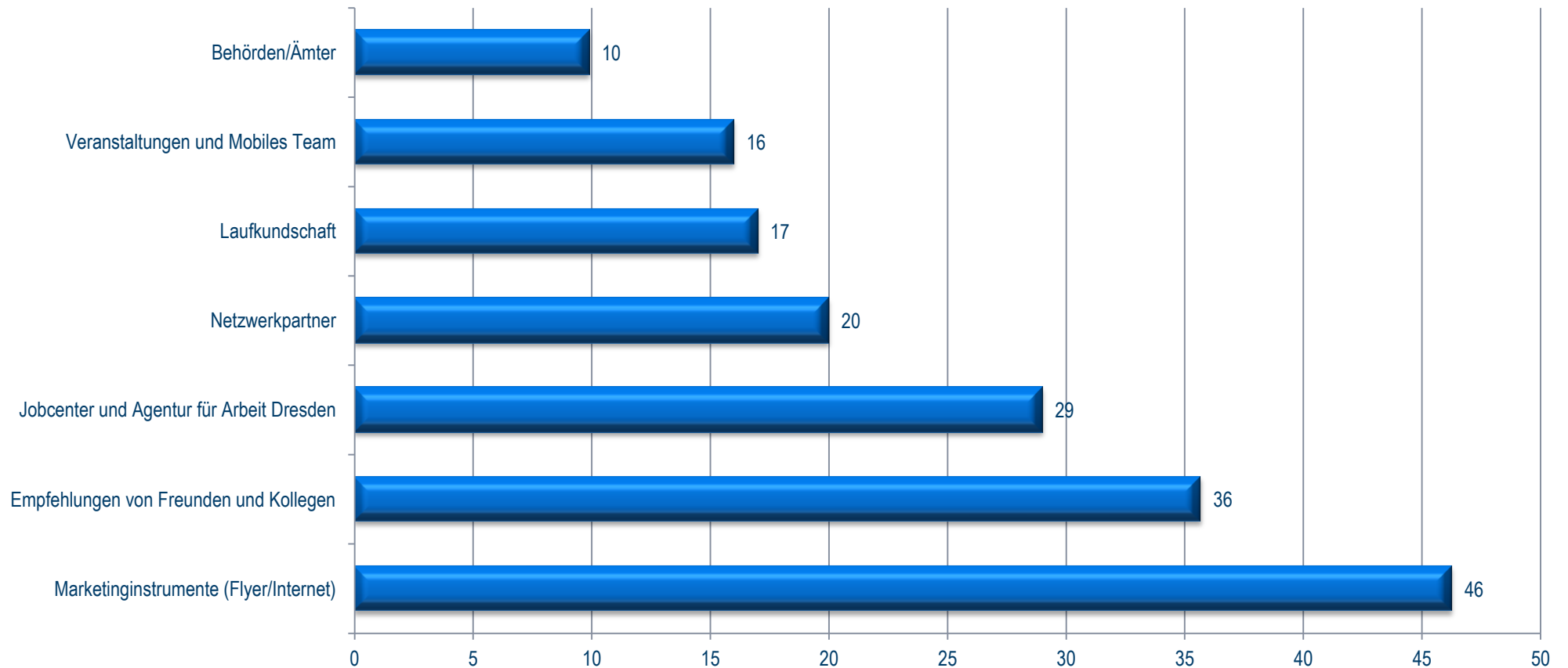
■ Nicht erwerbstätig ■ Berufstätig/anderer Status ■ Keine Angabe

Schulabschlüsse (in Prozent)

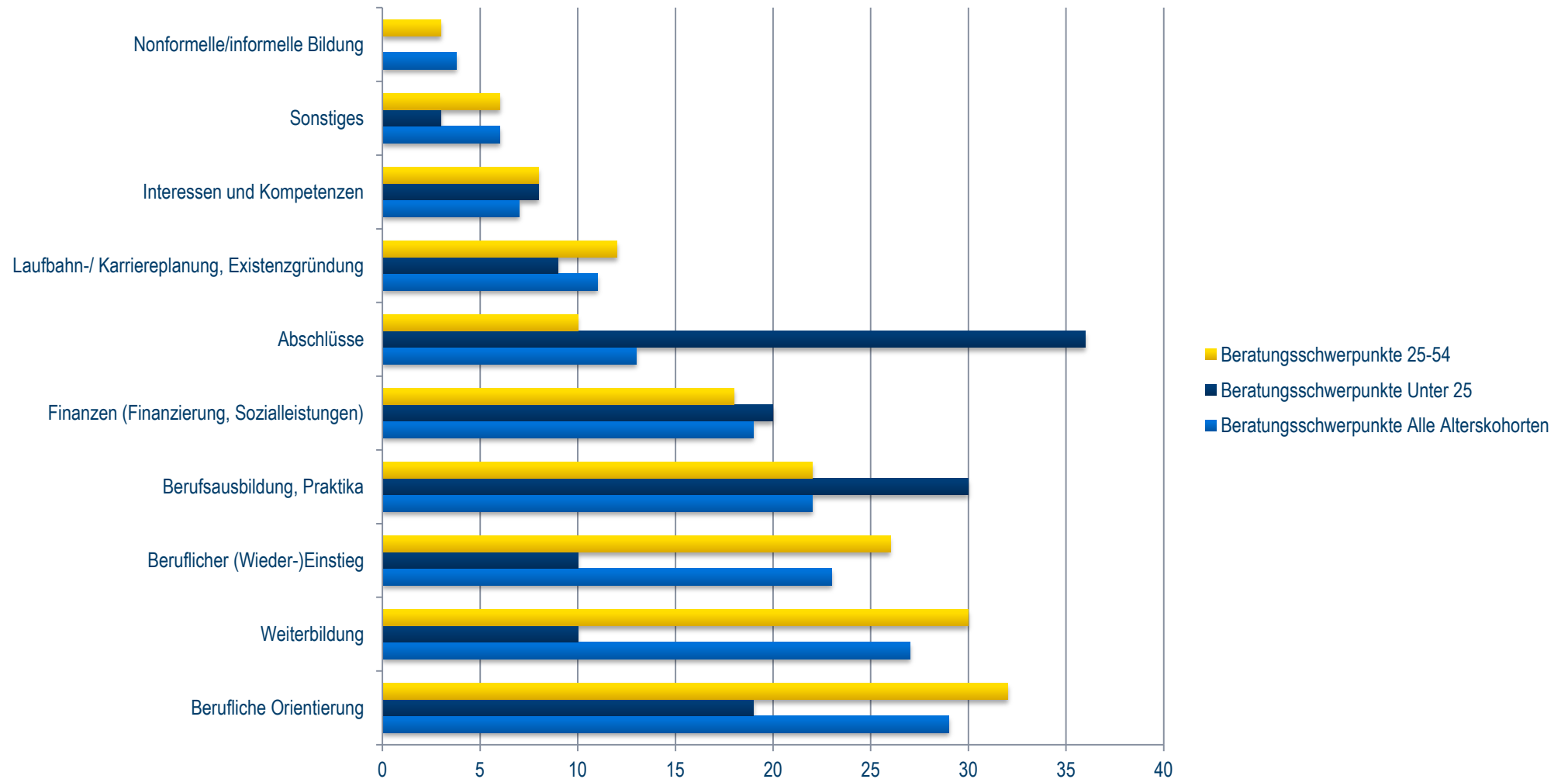


- Abitur/Hochschulreife
- Mittlerer/Abschluss
- Hauptschulabschluss
- Kein Abschluss
- Sonstiges
- Keine Angabe

Zugang zu den Bildungshaltestellen (in Prozent, Mehrfachnennungen möglich)

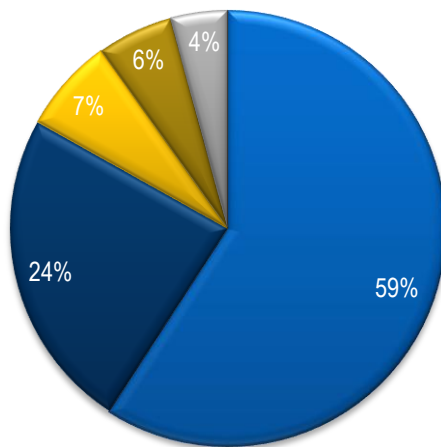


Beratungsschwerpunkte aller Alterskohorten (in Prozent)



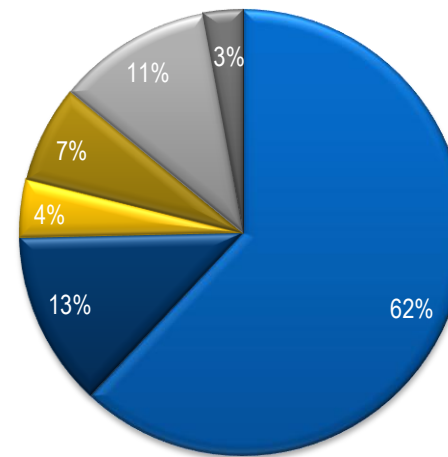
Bewertung der Beratungsarbeit (Onlinefragebogen)

Ich bin mir darüber im Klaren, was die nächsten Schritte sind.



- trifft zu
- trifft eher zu
- weder noch
- trifft eher nicht zu
- trifft nicht zu
- weiß nicht

Ich weiß jetzt, was ich tun soll.



- trifft zu
- trifft eher zu
- weder noch
- trifft eher nicht zu
- trifft nicht zu
- weiß nicht

70% der Befragten stimmten der Aussage „Durch die Beratung hat sich etwas an meiner Situation positiv verändert“ zu.

Leitbild: Beratungsverständnis der Dresdner Bildungsbahnen

- neutrale Beratung, in der keine Empfehlungen für konkrete Bildungsanbieter ausgesprochen werden
- Orientierung an den bisherigen Erfahrungen, Fähigkeiten und Interessen der Beratungskunden – der Beratungskunde ist Experte in eigener Sache
- Unterstützung der Beratungskunden bei der aktiven Gestaltung des individuell zielführenden Bildungsweges – der Berater trifft keine Entscheidungen, die Verantwortung für den Bildungsweg übernimmt der Beratungskunde
- Erhöhung der Handlungskompetenz des Beratungskunden, so dass er nach der Beratung mit ähnlichen Situationen besser umgehen kann als vorher und in einem ähnlichen Fall nicht mehr zwangsläufig auf eine Beratung angewiesen ist – die Berater geben Hilfe zur Selbsthilfe

Beratung von Personen U25 ohne Schulabschluss bei den Dresdner Bildungsbahnen

■ 1. Haben wir Personen U25 ohne Schulabschluss beraten?

Ja, wenn diese sich explizit weigerten ein Jugendberatungsangebot in Anspruch zu nehmen oder von diesen Stellen zu uns verwiesen wurden. Es handelt sich jedoch um Einzelfälle.

■ 2. Zu welchen Themen haben wir in diesen Fällen beraten?

- Zum Erwerb von Schulabschlüssen
- zum Ausbildungseinstieg ohne Schulabschluss
- zum Einstieg in eine berufliche Tätigkeit ohne Ausbildung (berufliche Integration)

Beratung von Personen U25 ohne Schulabschluss bei den Dresdner Bildungsbahnen

■ 3. Wie stellen wir uns auf Beratungskunden dieser Zielgruppe ein?

Die Beratungsgrundsätze der Dresdner Bildungsbahnen (Wertschätzung, Neutralität, Hilfe zur Selbsthilfe, Ressourcenorientierung, Stärken der Eigenaktivität) gelten für jeden Beratungskunden.

Darüber hinaus wird die Beratung im Bedarfsfall

- besonders kleinschrittig konzipiert , d.h. kürzere Beratungsgespräche, kleinere Umsetzungsschritte, keine parallele Bearbeitung von Themen innerhalb einer Beratungseinheit
- es können gemeinsame Übergabetermine zu anderen Beratungsstellen vereinbart werden um ein Ankommen zu unterstützen
- falls gewünscht kann der Beratungskunde während der Beratung von der Beratungsstelle aus mit dem Berater zusammen wichtige Anrufe tätigen, z.B. bei Bildungsträgern, wenn er sich dies noch nicht allein zutraut.

Beratung von Personen U25 ohne Schulabschluss bei den Dresdner Bildungsbahnen

■ 4. Was beachten wir außerdem?

Es wird stets, auch prozessbegleitend, auf die zuständigen Stellen verwiesen (Arbeitsagentur, Kompetenzagenturen etc.)

- eine evt. notwendig werdende Abgrenzung von Kompetenzbereichen wird explizit getroffen.
- Informationen zum Angebot anderer Stellen werden gegeben, um Hemmschwellen zu senken und Passgenauigkeit erkennbar zu machen

Ziele der RQZ-Fortbildung der Berater (September 2010-Mai 2011)

- Vertiefung und Gewinnung beratungsrelevanter Kenntnisse und Fähigkeiten der Berater in Form von fünf zweitägigen Präsenzseminaren sowie Selbststudienphasen
- Inhalt: Beratungstechnik und -methodik, Evaluation und Praxisreflexion, Aufgabenfelder und Grenzen der Bildungsberatung, Kompetenzerfassung und Netzwerkarbeit
- Praxisreflexion: regelmäßige Kollegiale Fallberatung (KFB)

Qualitätsentwicklung nach der Kundenorientierten Qualitätstestierung für Beratungsorganisationen (ArtSet)

Bildungsberatung ist gelungen, wenn der Ratsuchende folgenden Aussagen zustimmt:

■ Information

- Ich kann mein Anliegen besser entfalten.
- Ich habe das richtige Maß an Informationen erhalten.
- Ich weiß, wo ich weitere Unterstützung bekommen kann.

■ Orientierung

- Ich kann besser benennen, was ich erreichen möchte.
- Ich kann mein Anliegen und meine Ziele begründet vertreten.

■ Motivation

- Ich plane meine nächsten Schritte zur Umsetzung des Ziels.
- Ich kann zukünftig besser mit ähnlichen Situationen umgehen.

■ Strukturierung

- Ich möchte mein Ziel verfolgen.
- Ich möchte etwas Neues beginnen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!!

Sebastián Merle

Leitung Bildungsberatung

Schilfweg 3 01237 Dresden

Bildungshotline: 0351/488 8484

Tel.: 0351/481 297 8

E-Mail: s.merle@bildungsbahnen.de

Internet: www.bildung.dresden.de

Inge Kirchmaier

Bildungsberaterin Ortsamt Cotta

Lübecker Str. 121 (Raum 104)

Bildungshotline: 0351/488 8484

Tel.: 0351/796 256 93

E-Mail: i.kirchmaier@bildungsbahnen.de

Internet: www.bildung.dresden.de