

Die Äußere Neustadt ist bekannt als Dresdens Szene- und Ausgehviertel und gleichzeitig der Stadtteil mit der höchsten Einwohnerdichte. Besonders in der warmen Jahreszeit verlagern sich Freizeitaktivitäten nach draußen. Beliebter Treffpunkt im Szeneviertel Äußere Neustadt ist seit Jahren die Kreuzung Louisenstraße/Rothenburger Straße/Görlitzer Straße, die sogenannte „Schiefe Ecke“. Verschiedene Bedürfnisse und Wünsche von Anwohnern, Gewerbetreibenden und auch Besuchern stehen sich gegenüber und sorgen für Nutzungskonflikte im öffentlichen Raum.

Im Stadtbezirksamt Neustadt wird aus diesem Grund ein „Kommunikationsteam Schiefe Ecke“ eingerichtet.

Wir suchen für die Zeit vom 01.06.2021 (ggf. auch später) bis 31.10.2021

Honorarkräfte als Konfliktmanager (m/w/d) in der Äußeren Neustadt

Werden Sie Teil des „Kommunikationsteams Schiefe Ecke“, welches die genannten Konflikte reduzieren soll. Sie und Ihre Kollegen agieren dabei als Vermittler für mehr Toleranz, Rücksichtnahme und Respekt und stehen allen Nutzern des öffentlichen Raumes als Ansprechpartner zur Verfügung.

Ziel ist es, einen Ausgleich zwischen den verschiedenen Interessen der Bewohner, Gewerbetreibenden und Besucher der Neustadt zu schaffen. Sie vermitteln die Sensibilität der vielfältigen Nutzungsansprüche des urbanen Raumes und informieren über bestehende Regeln. Dabei sollen Sie an Brennpunkten präsent sein, deeskalierend eingreifen und allparteilich vermitteln.

Zu Ihren weiteren Aufgaben gehört die Kontaktaufnahme zu Ordnungsbehörden bei Ordnungswidrigkeiten bzw. Straftaten sowie die Einsatzauswertung mit der Projektkoordinatorin/dem Projektkoordinator.

Erforderliche Ausbildung

- gerne mit Berufserfahrung und/oder Studium bzw. Studierende eines sozialen Studiengangs

Sonstige Anforderungen/Erwartungen

- stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Sozialkompetenz
- hohe Konfliktfähigkeit und ein freundliches, sicheres Auftreten
- anwendbare Kenntnisse über Deeskalationsmethoden
- Offenheit und Toleranz sowie die Fähigkeit auf andere Menschen zuzugehen
- Teamfähigkeit
- Neutralität
- Bereitschaft zur Arbeit in Abend- und Nachtzeiten sowie an Wochenenden und Feiertagen

Rahmenbedingungen

- spannende und innovative Tätigkeit
- Mitarbeit auf Honorarbasis, Honorarhöhe: 20 Euro/Stunde
- flexible Arbeitszeiten, insbesondere in den Abend-/Nachtstunden

Kontakt

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit kurzem Anschreiben und Lebenslauf an:

Landeshauptstadt Dresden, Stadtbezirksamt Neustadt, Hoyerswerdaer Str. 3,
01099 Dresden

oder

stadtbezirksamt-neustadt@dresden.de



Dresden.
Dresdner